

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN
PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG
SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH**

**Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025**



Oleh

GODELIVA SHANTI SAPTA PARAMITA SARI

NIM. P07133224057

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2025**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN
PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG
SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH**

**Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Terapan
Jurusan Kesehatan Lingkungan**

**Oleh
GODELIVA SHANTI SAPTA PARAMITA SARI
NIM. P07133224057**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH

Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025

Oleh
GODELIVA SHANTI SAPTA PARAMITA SARI
NIM. P07133224057

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama:



NI KETUT RUSMININGSIH, SKM., M.Si
NIP. 196405231988032001

Pembimbing Pendamping:



I KETUT ARYANA, BE., S.ST., M.Si
NIP. 196212311981021005

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I WAYAN JANA, SKM., M.Si
NIP. 196412271986031002

SKRIPSI DENGAN JUDUL
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN
PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG
SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH

Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025

Oleh
GODELIVA SHANTI SAPTA PARAMITA SARI
NIM. P07133224057

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI
PADA HARI: JUMAT
TANGGAL: 20 JUNI 2025

TIM PENGUJI:

1. I Nyoman Sujaya,S.KM.,M.P.H (Ketua)
2. Ni Ketut Rusminingsih.S.KM.,M.Si (Anggota)
3. Anysiah Elly Yulianti. SKM.,M.Kes (Anggota)



MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

I WAYAN JANA, SKM., M.Si
NIP. 196412271986031002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Godeliva Shanti Sapta Paramita Sari
NIM : P07133224057
Program Studi : Sanitasi Lingkungan Program Sarjana Terapan
Jurusan : Kesehatan Lingkungan
Tahun Akademik : 2024/2025
Alamat : Jl. Alamanda V No. 385C Sweta Indah Kelurahan Turida
Kecamatan Sandubaya Kota Mataram

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Perilaku Karyawan Membuang Sampah Domestik Secara Terpilah (penelitian di RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain**.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 10 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Godeliva Shanti Sapta Paramita Sari
NIM. P07133224057

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND ATTITUDE WITH EMPLOYEE BEHAVIOR IN SORTING DOMESTIC WASTE

Research Conducted

At Mutiara Sukma Mental Hospital, West Nusa Tenggara Province, Year 2025

ABSTRACT

The issue of domestic waste remains a persistent problem, including in healthcare facilities. Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, as a health institution, has implemented a domestic waste segregation policy. This study aims to determine the relationship between knowledge and attitudes with employee behavior in segregating domestic waste. The study employed an analytical design with a cross-sectional approach. A total of 83 employees were selected through simple random sampling. Data were collected through questionnaires and observations, then analyzed using the Spearman test. The results showed that 69 respondents (83,1%) had good knowledge and 13 (15,7%) had moderate knowledge. In terms of attitudes, 75 respondents (90.4%) demonstrated good attitudes and 8 (9.6%) were moderate. Waste segregation behavior was good in 69 respondents (83,1%), moderate in 13 (15.7%), and poor in 1 (1.2%). The Spearman test indicated a significant relationship between knowledge and behavior ($p = 0.000$; $r = 0.643$), as well as between attitudes and behavior ($p = 0.000$; $r = 0.732$). It can be concluded that the better the employees' knowledge and attitudes, the better their behavior in segregating domestic waste. It is recommended that waste segregation behavior be cultivated as part of the hospital's work culture and daily habits.

Keywords: Knowledge, Attitude, Behavior, Waste Sorting.

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH

**Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025**

ABSTRAK

Permasalahan sampah domestik masih menjadi isu yang terus berlanjut, termasuk di fasilitas pelayanan kesehatan. RSJ Mutiara Sukma sebagai institusi kesehatan telah menerapkan kebijakan pemilahan sampah domestik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku karyawan dalam membuang sampah domestik secara terpisah. Desain penelitian yang digunakan adalah analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sebanyak 83 karyawan dipilih secara acak sederhana sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi, lalu dianalisis menggunakan uji Spearman. Hasil menunjukkan bahwa pengetahuan responden tergolong baik pada 69 orang (83,1%) dan cukup pada 13 orang (15,7%). Sikap responden tergolong baik pada 75 orang (90,4%) dan cukup pada 8 orang (9,6%). Perilaku memilah sampah tergolong baik pada 69 orang (83,1%), cukup pada 13 orang (15,7%), dan kurang pada 1 orang (1,2%). Uji Spearman menunjukkan hubungan signifikan antara pengetahuan dan perilaku ($p = 0,000$; $r = 0,643$) serta antara sikap dan perilaku ($p = 0,000$; $r = 0,732$). Dapat disimpulkan bahwa semakin baik pengetahuan dan sikap, maka semakin baik pula perilaku karyawan dalam memilah sampah domestik. Disarankan agar perilaku membuang sampah secara terpisah menjadi budaya kerja.

Kata kunci: Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Pemilahan Sampah.

RINGKASAN PENELITIAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PERILAKU KARYAWAN DALAM MEMBUANG SAMPAH DOMESTIK SECARA TERPILAH

**Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025**

Godeliva Shanti Sapta Paramita Sari (NIM P07133224057)

Masalah sampah memang tidak ada habisnya. Permasalahan sampah sudah menjadi persoalan serius di seluruh dunia. Sampah pada dasarnya merupakan suatu bahan yang terbuang atau dibuang dari suatu sumber hasil aktivitas manusia maupun proses-proses alam yang tidak mempunyai nilai ekonomi, bahkan dapat mempunyai nilai yang negatif karena dalam penanganannya, baik untuk membuang atau membersihkannya memerlukan biaya.

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Kegiatan pelayanan ini menghasilkan berbagai macam limbah baik limbah cair, padat dan gas yang berasal dari kegiatan medis maupun kegiatan non medis. Sekitar 70-90% limbah padat yang berasal dari pelayanan kesehatan merupakan limbah umum yang menyerupai limbah rumah tangga dan tidak mengandung risiko. Seperti rumah sakit lainnya RSJ Mutiara Sukma dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat menghasilkan sampah (limbah) baik sampah medis maupun sampah non medis (sampah organik dan anorganik). Sampah non medis yang dihasilkan dari operasional pelayanan rumah sakit sekitar 8 – 10 kontainer sampah per bulannya.

Salah satu upaya untuk mendukung program pemerintah untuk mewujudkan NTB Asri dan Lestari, RSJ Mutiara Sukma telah menerapkan Kantor Ramah Lingkungan dilakukan dengan pertimbangan hampir sebagian besar waktu karyawan dihabiskan di tempat kerja akan menimbulkan timbulan sampah yang cukup besar, diharapkan perilaku yang baik dalam membuang sampah secara terpilah dapat ditularkan/diajarkan pada masyarakat pengunjung, pasien yang telah

stabil, anggota keluarga di rumah dan lebih luas lagi terhadap tetangga di lingkungan tempat tinggal.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku karyawan membuang sampah domestik secara terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025. Menggunakan desain analitik dengan pendekatan *cross-sectional*, melibatkan 83 responden yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi langsung, serta dianalisis menggunakan uji *Spearman Rank Correlation*.

Dari hasil penelitian didapatkan tingkat pengetahuan dalam membuang sampah domestik secara terpilah dalam kategori baik. sebesar 71 responden (85,5%), sikap dalam membuang sampah domestik secara terpilah dalam kategori baik sebesar 75 responden (90,4%) dan perilaku dalam membuang sampah domestik secara terpilah kategori baik sebesar 69 responden (83,1%).

Simpulan dari hasil penelitian tentang hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku karyawan dalam membuang sampah domestik secara terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025 terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan dan perilaku membuang sampah terpilah dimana nilai *signifikansi* atau *Sig. (2-tailed)* sebesar 0,000, karena nilai *Sig. (2-tailed)* sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$ maka artinya ada hubungan yang signifikan atau berarti antara hubungan pengetahuan dengan perilaku karyawan dalam membuang sampah domestik secara terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat, dengan nilai besar hubungan (r) 0,643 termasuk dalam kategori hubungan kuat dengan arah hubungan positif, yang berarti semakin baik pengetahuan tentang membuang sampah domestik secara terpilah maka semakin baik perilaku membuang sampah domestik secara terpilah oleh karyawan.

Ada hubungan yang signifikan antara sikap dan perilaku ini diketahui dari nilai *signifikansi* atau *Sig. (2-tailed)* sebesar 0,000, karena nilai *Sig. (2-tailed)* sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$ maka artinya ada hubungan yang signifikan atau berarti antara hubungan sikap dengan perilaku karyawan dalam membuang sampah domestik secara terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat, dengan nilai besar hubungan (r) 0,732 termasuk dalam kategori hubungan kuat dengan arah

hubungan positif, yang berarti semakin baik sikap dalam membuang sampah domestik secara terpisah maka semakin baik perilaku membuang sampah domestik secara terpisah oleh karyawan. Hal ini dapat diartikan semakin baik pengetahuan dan sikap karyawan, semakin baik pula perilaku mereka dalam membuang sampah secara terpisah.

Disarankan untuk RSJ Mutiara Sukma melakukan evaluasi berkala terhadap implementasi kebijakan tentang pemilahan sampah di tempat kerja, memberikan pelatihan dan pembinaan secara berkala dan memberikan *reward* pada unit/ruangan yang konsisten melakukan pemilahan/membuang sampah secara terpisah. Untuk peneliti selanjutnya .menyertakan analisis terhadap faktor pendukung dan pendorong eksternal, yaitu keterlibatan pimpinan unit, dan motivasi pribadi serta menggali lebih dalam tentang hambatan perilaku untuk membuang sampah domestik secara terpisah. Bagi karyawan rumah sakit untuk menjadikan perilaku membuang sampah secara terpisah sebagai budaya kerja dan kebiasaan sehari-hari.

Bahan bacaan :21Pustaka (Tahun 2018 -2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku karyawan membuang sampah domestik secara terpilah (penelitian di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2025).

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Sri Rahayu, S.Tr, Keb, S.Kep, Ners, M.Kes , selaku Direktur PoltekNIK Kesehatan Kemenkes Denpasar, atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di institusi ini.
2. Bapak I Wayan Jana, SKM., M. Si selaku Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
3. Ibu Ni Ketut Rusminingsih, SKM., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak I Ketut Aryana, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen serta staff Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Lingkungan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua dan seluruh anggota keluarga atas doa dan bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
7. Keluarga besar Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar, khususnya teman-teman seperjuangan di Program Studi Sarjana Terapan PoltekNIK Kesehatan Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Lingkungan, atas semua dukungan, semangat serta kerjasamanya
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan

menjadi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan lingkungan. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan berkat-Nya kepada kita semua.

Denpasar, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	hal
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
<u>ABSTRACT (Bahasa Inggris)</u>	v
<u>ABSTRAK (Bahasa Indonesia)</u>	vi
RINGKASAN PENELITIAN	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengetahuan, Sikap Dan Tindakan	9
B. Sampah.....	6
C. Rumah Sakit	18
D. Karyawan	19
BAB III KERANGKA KONSEP	20
A. Kerangka Konsep	20
B. Variabel dan Definisi Operasional	21
C. Hipotesis.....	24
BAB IV METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25

B. Alur Penelitian.....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	29
F. Pengolahan dan Analisis Data	32
G. Etika Penelitian.....	34
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Kondisi lokasi penelitian	37
2. Karakteristik subyek penelitian.....	39
3. Hasil pengamatan terhadap subyek penelitian berdasarkan variabel penelitian	42
4. Hasil analisis data	45
B. Pembahasan.....	48
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Besaran Timbulan Sampah Berdasarkan Komponen Sumber Sampah .	18
2. Definisi Operasional Variabel.....	23
3. Besaran Sampel Penelitian di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025.....	29
4. Ketenagaan di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2024.....	39
5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NRB Tahun 2025.....	40
6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	40
7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	41
8. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	42
9. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan Ditempat Kerja di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	42
10. Distribusi Frekuensi Pengetahuan Karyawan Dalam Membuang Sampah Secara Terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025.....	43
11. Distribusi Frekuensi Sikap Karyawan Dalam Membuang Sampah Secara Terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	44
12. Distribusi Frekuensi Perilaku Karyawan Dalam Membuang Sampah Secara Terpilah Di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	45
13. Distribusi Hasil Observasi Perilaku Karyawan Dalam Membuang Sampah Secara Terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	46
14. Tabulasi Silang Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Karyawan Dalam Membuang Sampah Secara Terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	47
15. Tabulasi Silang Hubungan Sikap Dengan Perilaku Karyawan Dalam Membuang Sampah Domestik Secara Terpilah di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB Tahun 2025	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kerangka Konsep	20
2. Hubungan antar Variabel	23

DAFTAR SINGKATAN

3R	: <i>Reuse, Reduce, Recycle</i>
BLUD	: Badan Layanan Unit Daerah
Menkes	: Menteri Kesehatan
NTB	: Nusa Tenggara Barat
OPD	: Organisasi Pemerintah Daerah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PUPR	: Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
RI	: Republik Indonesia
RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
SK	: Surat Keputusan
SOP	: Standar Operasional Prosedure
TPA	: Tempat Penampungan Akhir
TPS	: Tempat Pembuangan Sampah

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian
2. Surat Ijin Persetujuan Etik
3. Alat pengumpul data
4. Data dukung penelitian
5. Dokumentasi penelitian
6. Turnitin
7. Lembar Saran