

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadinezhad, M., Vizeshfah, F., & Pakniat, A. (2022). *Mothers' Perceptions of the Quality of Postnatal Care Provided in Health Centers and the Associated Factors: A Cross-Sectional Study*. *International Journal of Community Based Nursing and Midwifery*, 10(2), 110–119. <https://doi.org/10.30476/ijcbnm.2021.90057.1663>
- Al-Hussainy, R. H., Fouly, H., & Abou Hashish, E. A. (2022). *Gap Analysis: Quality and Women's Satisfaction Regarding Postnatal Care*. *The Open Nursing Journal*, 16(1), 1–9. <https://doi.org/10.2174/18744346-v16-e2204280>
- Aladwan, M. A., Salleh, H. S., Anuar, M. M., ALhwadi, H., & Almomani, I. (2021). *relationship among service quality, patient satisfaction and patient loyalty: case study in Jordan Mafrqa hospital*. *Linguistics and Culture Review*, 5(S3), 27–40. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5ns3.1368>
- Aswin Dina, A. & M. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak. *Jurnal Syntax Admiration*, 1(6), 629–637. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/article/view/4324>
- Bintang, M., Purba, I. E., Purba, A., Ketaren, O., & Sembiring, R. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kebidanan di Puskesmas Martubung. *Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 2321–2333.
- Hatijar, H., Utama, R. P., & Toyo, D. S. (2021). Hubungan Kepuasan Klien Post Natal Care Terhadap Kualitas Pelayanan Bidan Di Puskesmas. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 585–591. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.654>
- Hunter, D. J., Mccallum, J., & Howes, D. (2019). *Defining exploratory-descriptive qualitative research and considering its application to healthcare*. *Journal of Nursing and Health Care*, 4(1), 1–7.
- Khifdhiyyatus Sa'adah, Suparjo, & Ferry Rachmawati S. (2023). Tingkat Kepuasan Ibu Post Partum Di Rumah Sakit Sebening Kasih Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Nifas. *Jurnal Ilmu Kebidanan Dan Kesehatan (Journal of Midwifery Science and Health)*, 14(1), 21–27. <https://doi.org/10.52299/jks.v14i1.147>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140.

<https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>

- Lioni Argista, Z., Yuliasuti, M. E., Julianda, N., Irwansyah, M. A., Program, H. H., Ilmu, M., Masyarakat, K., Sriwijaya, U., Masjid, J., Gazali, A., & Lama, B. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kematian Ibu dan Penggunaan Layanan Kesehatan Ibu di Indonesia: Study Literature. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 14(2), 621–634. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM%0Ahttps://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/1852>
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2021). *Services Marketing: People, Technology, Strategy, 7th edition* (Issue January 2011).
- Manullang, J. P. N., Nandini, N., & Budiyantri, R. T. (2024). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Keluarga Berencana Pasca Persalinan Di Wilayah Kerja Puskesmas Padangsari. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 12(2), 158–171. <https://doi.org/10.14710/jmki.12.2.2024.158-171>
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Permata Sari, I., Afny Sucirahayu, C., Ainun Hafilda, S., Nabila Sari, S., Safithri, V., Febriana, J., Hasyim, H., Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, P., Kesehatan Masyarakat, F., & Sriwijaya, U. (2023). Faktor Penyebab Angka Kematian Ibu Dan Angka Kematian Bayi Serta Strategi Penurunan Kasus (Studi Kasus Di Negara Berkembang): Sistematis Review. In *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat* (Vol. 7, Issue 3, p. 2023).
- Putri, A. D., Budhiana, J., & Indra Dirgantara, T. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalapanunggal Kabupaten Sukabumi. In *Jurnal Health Society* (Vol. 13, Issue 1, pp. 20–28). <https://doi.org/10.62094/jhs.v13i1.126>
- Queen Westi Isnaini, & Nuzuliana, R. (2023). Asuhan kebidanan pada ibu nifas normal. Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat LPPM Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta, 1, 308–316.
- Reinissa, A., & Indrawati, F. (2019). Persepsi Ibu Nifas tentang Pelayanan Postnatal Care dengan Kunjungan Ulang. *Higeia Journal of Public Health*, 1(3), 33–42. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
- Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., & Makassar, K. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien. 2(2), 280–287. <http://digilib.unila.ac.id/id/eprint/59983>
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika*, 4(1), 22–27.

- Susilawati, D., & Nilakesuma, N. F. (2021). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Pencapaian Kepuasan Layanan Masa Nifas. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(2), 612. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i2.1470>
- Suyatmi, S., Latunreng, W., Yosepha, S. Y., & Arifin, A. L. (2024). Analisis Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan, Dan Budaya Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Provinsi Jawa Barat. In *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)* (Vol. 9, Issues 1 SE-Articles, pp. 64–73). <https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/853>
- Tamara, T., & Paramatra, V. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit: Studi Literatur. (pp. 2193–2204). *Jurnal Penelitian Inovatif (JUPIN)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.54082/jupin.821>
- Tania Larasati, Hery Winoto Tj, & Soegeng Wahyoedi. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Pasien Bpjs Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Klinik Mutiara Gading Medika Bekasi. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 1856–1867. <https://doi.org/10.54783/jser.v5i2.281>
- Ulfa, S. M., Ghita, D., & Suhartini. (2024). Pengaruh Pelayanan Asuhan Kebidanan Pada Masa Nifas Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Aisyiyah*, 11(1), 45–50.
- Widiyanto, R., Priyanto, A. D., & Zaman, C. (2025). Kesehatan Di Puskesmas Karang Jaya Kabupaten Muarataru Tahun 2024. 9(28), 586–594.
- Wyles, K., & Miller, Y. D. (2019). *Does it get better with age? Women's experience of communication in maternity care. Women and Birth*, 32(3), e366–e375. <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2018.08.170>