

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik dan tingkat kepuasan ibu nifas terhadap pelayanan kebidanan di Ruang Melati II RSUD Kabupaten Buleleng. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa ibu nifas yang dirawat di ruang tersebut mayoritas berada pada usia reproduksi sehat (20–35 tahun), berpendidikan menengah hingga tinggi, dan sebagian besar merupakan ibu rumah tangga. Layanan yang diterima mencakup perawatan pasca persalinan normal dan operasi sesar secara seimbang. Secara umum, tingkat kepuasan ibu nifas terhadap pelayanan kebidanan berada dalam kategori baik. Unsur pelayanan yang paling memuaskan adalah kewajaran biaya dan kecepatan penanganan pengaduan, sedangkan aspek yang masih perlu ditingkatkan adalah kualitas sarana dan prasarana seperti tempat tidur, ventilasi, dan kebersihan ruangan. Oleh karena itu, peningkatan mutu fasilitas fisik dan pelatihan komunikasi bagi tenaga kesehatan menjadi langkah penting untuk menunjang kenyamanan dan keselamatan pasien selama masa nifas.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk Manajemen RSUD Kabupaten Buleleng, disarankan agar meningkatkan kualitas sarana dan prasarana fisik di Ruang Melati II, seperti pengadaan tempat tidur untuk penunggu pasien, kenyamanan tempat tidur, dan

kebersihan lingkungan, guna menciptakan suasana yang mendukung proses pemulihan ibu nifas.

2. Untuk Tenaga Kesehatan, khususnya dokter dan bidan, diharapkan untuk terus meningkatkan pelayanan yang humanis dan komunikatif serta menjaga profesionalitas dalam setiap tindakan kebidanan.
3. Untuk Peneliti selanjutnya, disarankan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien secara lebih mendalam dengan pendekatan kuantitatif analitik atau kualitatif eksploratif, serta memperluas lokasi penelitian agar hasilnya lebih representatif.