

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP KELAS III
DI RSUD GIRI EMAS**



Oleh :

NI PUTU WIDYA PANGESTIKA
NIM. P07133224046

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2025**

**PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP KELAS III
DI RSUD GIRI EMAS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
Jurusan Kesehatan Lingkungan**

Oleh :

**NI PUTU WIDYA PANGESTIKA
NIM. P07133224046**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSUD GIRI EMAS

OLEH:

NI PUTU WIDYA PANGESTIKA
NIM.P07133224046

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama



D.A.A.POSMANINGSIH, S.KM, M.Kes
NIP. 19760821 199803 2 001

Pembimbing Pendamping



NI KETUT RUSMININGSIH, S.KM, M.Si
NIP. 19640523 198803 2 001

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES DENPASAR



I WAYAN JANA, S.KM, M.Si
NIP. 19641227 198603 1 002

SKRIPSI DENGAN JUDUL
PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP KELAS III
DI RSUD GIRI EMAS

OLEH:

NI PUTU WIDYA PANGESTIKA
NIM.P07133224046

TELAH DISEMINARKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : SABTU

TANGGAL : 21 JUNI 2025

TIM PENGUJI :

- | | | | |
|----|--------------------------------|------------|---|
| 1. | I Ketut Aryana, BE.,S.ST.,M.Si | (Ketua) |  |
| 2. | D.A.A.Posmaningsih,SKM.,M.Kes | (Anggota) |  |
| 3. | I Wayan Sali, SKM.,M.Si | (Anggota) |  |

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES DENPASAR


I WAYAN JANA, S.KM, M.Si
NIP. 19641227 198603 1 002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Widya Pangestika
NIM : P07133224046
Program Studi : Sanitasi Lingkungan
Jurusan : Kesehatan Lingkungan
Tahun Akademik : 2024/2025
Alamat : Jalan Ki Barak Panji, Bd. Babakan, Ds. Panji

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kualitas Fisik Udara Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas” adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 30 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan



Ni Putu Widya Pangestika
NIM. P07133224046

**THE INFLUENCE OF PHYSICAL AIR QUALITY ON PATIENT
SATISFACTION IN CLASS III INPATIENT ROOMS
AT GIRI EMAS REGIONAL PUBLIC HOSPITAL**

ABSTRACT

Hospital environmental health aims to create a healthy hospital environment by considering physical, chemical, biological, radioactive, and social aspects. It seeks to protect hospital human resources, patients, visitors, and the surrounding community from potential environmental risks and to establish hospitals as institutions that care about environmental sustainability. This study aims to determine the effect of physical air quality on patient satisfaction in Class III inpatient rooms at Giri Emas Regional Public Hospital (RSUD Giri Emas). This research is an analytical quantitative study using a cross-sectional design. The sampling technique used was purposive sampling, resulting in a total sample of 66 patients. Primary data were obtained directly from questionnaire interviews and the measurement results of temperature, humidity, lighting, and noise in Class III inpatient rooms at RSUD Giri Emas. The results showed that out of the four environmental physical parameters, only three were significantly related to patient satisfaction: temperature ($p = 0.025 < 0.05$), noise ($p = 0.006 < 0.05$), and lighting ($p = 0.001 < 0.05$), while humidity was not significantly related to patient satisfaction ($p = 0.305 > 0.05$). It can be concluded that the majority of respondents—38 patients (57.6%)—felt satisfied, and 8 patients (12.1%) felt very satisfied, while the remaining 20 patients were less satisfied or not satisfied at all. This indicates the need for follow-up actions and greater attention to hospital facilities such as air conditioning systems, soundproofing, curtain installations, humidifiers, and dehumidifiers to maintain and improve patient satisfaction.

Keywords: Physical Environmental Conditions, Patient Satisfaction

PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSUD GIRI EMAS

ABSTRAK

Kesehatan lingkungan rumah sakit bertujuan untuk menciptakan lingkungan rumah sakit yang sehat dengan memperhatikan aspek fisik, kimia, biologi, radioaktivitas, dan sosial, melindungi sumber daya manusia rumah sakit, pasien, pengunjung, serta masyarakat sekitar dari potensi risiko lingkungan serta menjadikan rumah sakit sebagai tempat yang peduli terhadap kelestarian lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas fisik udara terhadap kepuasan pasien ruang rawat inap kelas III di RSUD Giri Emas. Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan metode cross sectional. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 66 orang pasien. Data Primer didapatkan langsung dari hasil jawaban kuesioner wawancara dan hasil pengukuran suhu, kelembaban, pencahayaan, dan kebisingan di ruang rawat inap kelas III RSUD Giri Emas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 4 parameter Fisik lingkungan hanya 3 parameter yang berhubungan dengan kepuasan pasien yaitu parameter suhu 0,025 ($< 0,05$), parameter kebisingan 0,006 ($< 0,05$), dan parameter pencahayaan 0,001 ($< 0,05$) sedangkan parameter kelembaban tidak berhubungan dengan kepuasan pasien 0,305 ($> 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan untuk kepuasan pasien mayoritas responden sebanyak 38 responden (57,6%) merasa puas dan 8 responden (12,1%) sangat puas, sisanya 20 responden masih merasa kurang puas dan tidak puas hal ini perlu ditindak lanjuti dengan perhatian lebih pada fasilitas rumah sakit seperti AC, petredan suara, pemasangan tirai, humidifier, dan dehumidifier untuk tetap menjaga kepuasan pasien.

Kata kunci: Kondisi Lingkungan Fisik, Kepuasan Pasien

RINGKASAN PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS FISIK UDARA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSUD GIRI EMAS

Oleh : Ni Putu Widya Pangestika (P07133224046)

Fasilitas Pelayanan Kesehatan berdasarkan UU RI No 17 Tahun 2023 pasal 1 Ayat 8 merupakan suatu tempat atau alat yang digunakan untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada seseorang maupun masyarakat dengan menggunakan pendekatan baik dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan paliatif. Salah satu jenis fasilitas Kesehatan yaitu rumah sakit yang menyediakan pelayanan seperti gawat darurat, rawat jalan, dan rawat inap. Adapun klasifikasi rumah sakit umum antara lain rumah sakit umum Kelas A, rumah sakit umum Kelas B, rumah sakit umum Kelas C, dan rumah sakit umum Kelas D. Rumah sakit memiliki peran yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Paradigma baru dalam pelayanan kesehatan mengharuskan rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan dan harapan pasien, dengan tetap berpedoman pada kode etik profesi dan medis. Kemajuan teknologi yang begitu pesat serta persaingan yang semakin ketat, mengharuskan rumah sakit untuk terus meningkatkan kualitas tidak hanya pada pelayanan saja melainkan juga dengan kualitas lingkungan rumah sakit.

Kesehatan lingkungan rumah sakit bertujuan untuk menciptakan lingkungan rumah sakit yang sehat dengan memperhatikan aspek fisik, kimia, biologi, radioaktivitas, dan sosial, melindungi sumber daya manusia rumah sakit, pasien, pengunjung, serta masyarakat sekitar dari potensi risiko lingkungan serta menjadikan rumah sakit sebagai tempat yang peduli terhadap kelestarian lingkungan. Kualitas lingkungan yang sehat bagi rumah sakit ditentukan melalui pencapaian atau pemenuhan standar baku mutu kesehatan lingkungan (Permenkes, 2019). Kondisi lingkungan fisik ruangan mempengaruhi keadaan psikologis para pasien. Keadaan bising, suhu udara yang terlalu panas, pencahayaan yang kurang

serta kebersihan dan kerapian dalam ruangan akan mempengaruhi tingkat stres serta kenyamanan pasien pada proses penyembuhannya. Standar baku mutu lingkungan fisik ruang rawat inap diatur dalam Permenkes No. 2 Tahun 2023 tentang Peraturan Pelaksana Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 tentang Kesehatan Lingkungan, untuk standar suhu ruang rawat inap 22-23°C dengan kelembaban berkisar antara 40-60%. Permenkes No. 2 Tahun 2023, menyatakan bahwa standar baku mutu kesehatan lingkungan untuk media udara harus memenuhi standar yang salah satunya yaitu standar parameter fisik. Parameter fisik udara tersebut antara lain suhu, kelembaban, pencahayaan serta kebisingan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas fisik udara terhadap kepuasan pasien ruang rawat inap kelas III di RSUD Giri Emas. Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan metode cross sectional. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria inklusi yaitu pasien berjenis kelamin laki-laki atau perempuan, dapat berkomunikasi serta bisa baca dan tulis, berusia antara 18-60 tahun, bersedia menjadi responden dan lama pasien dirawat 1x24 jam, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 66 orang pasien. Data Primer didapatkan langsung dari hasil jawaban kuesioner wawancara dan hasil pengukuran suhu, kelembaban, pencahayaan, dan kebisingan di ruang rawat inap kelas III RSUD Giri Emas. Data sekunder diperoleh dari keterangan maupun informasi dari pihak rumah sakit baik catatan, buku termasuk gambaran umum mengenai RSUD Giri Emas meliputi sejarah berdirinya, fasilitas pelayanan, dan kapasitas tempat tidur.

Hasil penelitian pengukuran terhadap empat parameter kualitas fisik udara di ruang rawat inap kelas III RSUD Giri Emas, yaitu suhu, pencahayaan, kebisingan, dan kelembaban. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa suhu udara rata-rata sebesar 23,02 °C, berada dalam rentang standar Permenkes (22–23 °C), dan memiliki nilai p-value sebesar 0,025 ($< 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa suhu berhubungan secara signifikan dengan kepuasan pasien. Pencahayaan rata-rata tercatat 86,71 Lux, sedikit di bawah standar Permenkes No. 2 Tahun 2023 (≥ 100 Lux), namun hasil uji statistik menunjukkan p-value sebesar 0,001 ($< 0,05$), yang berarti pencahayaan berhubungan signifikan dengan kepuasan pasien. Begitu pula dengan kebisingan, yang memiliki rata-rata 68,97 dBA, melebihi batas maksimal

kenyamanan menurut Permenkes No. 2 Tahun 2023 (maksimal 50 dBA), dan menunjukkan p-value sebesar 0,006 ($< 0,05$), sehingga berhubungan signifikan dengan kepuasan pasien. Sementara itu, kelembaban udara rata-rata berada pada 54,32%, yang masih dalam kisaran standar (40–60%), namun nilai p-value sebesar 0,305 ($> 0,05$) menunjukkan bahwa kelembaban tidak berhubungan secara signifikan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RSUD Giri Emas.

Bahan bacaan : 30 bacaan (tahun 2016 – tahun 2024)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Fisik Udara Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan, disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Berkat bantuan, dorongan dan petunjuk dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Tr, Keb, S.Kep, Ners, M.Kes Selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar
2. Bapak I Wayan Jana, SKM, M.Si Selaku Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan
3. Ibu Dewa Ayu Agustini Posmaningsih, S.KM, M.Kes selaku Kaprodi DIV Sanitasi Lingkungan dan juga selaku pembimbing utama dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Ni Ketut Rusminingsih, SKM.,M.Si selaku pembimbing pendamping dalam penyusunan skripsi
5. Bapak I Nyoman Sujaya, SKM.,M.PH selaku pembimbing akademik.
6. Semua pegawai RSUD Giri Emas yang ikut membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril, material dan spiritual dan sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberi masukan serta dukungan hingga selesainya skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan masih banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Denpasar, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
RINGKASAN PENELITIAN	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Rumah Sakit.....	10
B. Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit.....	10
C. Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan	11
D. Kepuasan Pasien	16
BAB III KERANGKA KONSEP	22
A. Kerangka Konsep.....	22
B. Variabel dan Definisi Variabel	23
C. Hipotesis	26
BAB IV METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Alur Penelitian	27

C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
D. Populasi dan Sampel	28
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	30
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	34
G. Etika Penelitian	36

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Error! Bookmark not defined.

A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	50

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... 56

A. Simpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA..... 59

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. SBMKL Suhu, Kelembaban, dan Tekanan Udara Menurut Jenis Ruangan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	13
2. SBMKL Intensitas Pencahayaan Menurut Jenis Ruangan atau Unit di Fasilitas Pelayanan Kesehatan	14
3. SBMKL Tekanan Bising Menurut Jenis Ruangan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	16
4. Definisi Operasional Variabel	25
5. Pengukuran Kepuasan Pasien	33
6. Karakteristik Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas.....	41
7. Analisis Deskriptif Kondisi Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas,	42
8. Analisis Deskriptif Pengukuran Suhu di Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas	43
9. Analisis Deskriptif Pengukuran Kebisingan di Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas	44
10. Analisis Deskriptif Pengukuran Pencahayaan di Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas	44
11. Analisis Deskriptif Pengukuran Kelembaban di Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas	45
12. Hubungan Ketersediaan Ruang Rawat Inap Kelas III dengan Kriteria Lingkungan Fisik	47
13. Hubungan Kriteria Lingkungan Fisik Terhadap Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep Penelitian.....	22
2. Hubungan Antar Variabel.....	24
3. Alur penelitian	27
4. Grafik Analisis Deskriptif Pengukuran Tingkat Kepuasan di Ruang Rawat Inap Kelas III di RSUD Giri Emas Tahun 2025.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Ijin Penelitian
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Persetujuan Komite Etik
4. Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)
5. Kuesioner Wawancara
6. Hasil pengukuran kepuasan pasien rawat inap
7. Hasil pengukuran kualitas fisik udara
8. Lampiran Output Komputer
9. Dokumentasi Kegiatan
10. Bimbingan SIAK