

**GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN
PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI
DESA WISATA SANUR TAHUN 2025**



OLEH :
IDA AYU DHYANA AGUSTINA ANANDA
NIM. P07125022019

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2025**

**GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN
PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI
DESA WISATA SANUR TAHUN 2025**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Kesehatan Gigi**

**Oleh :
IDA AYU DHYANA AGUSTINA ANANDA
NIM. P07125022019**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI DESA WISATA SANUR TAHUN 2025

Oleh :

IDA AYU DHYANA AGUSTINA ANANDA
NIM. P07125022019

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama :



Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumla Ratih, MM
NIP.196102021985112001

Pembimbing Pendamping :



I Gede Surya Kencana, S. Si. T. M. Kes
NIP.196505281985031001

MENGETAHUI

**KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**



I Nyoman Gejir, S.Si.T. M.Kes
NIP. 196812311988031004

KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL :
GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN
PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI
DESA WISATA SANUR TAHUN 2025

Oleh :
IDA AYU DHYANA AGUSTINA ANANDA
NIM. P07125022019

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : KAMIS
TANGGAL : 22 MEI 2025

TIM PENGUJI :

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Ni Ketut Ratmini, S. Si. T, MDSc | (Ketua Penguji) |
| 2. I Made Budi Artawa, S.Si.T,M.Kes | (Anggota Penguji I) |
| 3. Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumla Ratih, MM | (Anggota Penguji II) |

(.....)

(.....)

(.....)

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes
NIP. 196812311988031004

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ida Ayu Dhyana Agustina Ananda
NIM : P07125022019
Program Studi : D-III
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2024/2025
Alamat : Jl. Kembang Matahari 1 Gg. Tlutug Sari No. 2

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul Gambaran Wisatawan Asing Yang Melakukan Perawatan Bedah Mulut Di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur Tahun 2025 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Karya Tulis Ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saat buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Ida Ayu Dhyana Agustina Ananda

NIM. P07125022019

DESCRIPTION OF FOREIGN TOURISTS WHO DO ORAL SURGERY
TREATMENT AT PRIVATE CLINIC SANUR
TOURISM VILLAGE IN 2025

ABSTRACT

Oral surgery treatment is one of the main choices of foreign tourists visiting Bali, in the context of dental tourism. The purpose of the study was to find out the description of foreign tourists who underwent oral surgery treatment at the Sanur Tourism Village Private Clinic. The research was conducted by taking data from medical records and interviews. The results of this study were 73.3% of male and female respondents as many as 26.7%, dominated by respondents aged 46-70 years (50%). Most of them come from Australia as much as 33.3%, followed by the United States which is 7 people (23.3%), Russia which is 5 people (16.7%). The most common treatment was odontectomy in 43.3%, followed by tooth extraction in 9 people (30.0%). The most chosen reason was the professionalism of dentists as much as 33.3%, the speed of service as many as 8 people (26.7%). The most chosen source of information was others as many as 46.7%. The conclusion of this study is that the country of origin is the most from Australia. The most common treatment is odontectomy. The most widely chosen reason is the professionalism of dentists and the most information sources is references.

Keywords: Foreign Tourists; Dental Tourism; Oral Surgery

GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN
PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI
DESA WISATA SANUR TAHUN 2025

ABSTRAK

Perawatan bedah mulut menjadi salah satu pilihan utama wisatawan asing yang berkunjung ke Bali, dalam konteks *dental tourism*. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui gambaran wisatawan asing yang melakukan perawatan bedah mulut di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur. Penelitian dilakukan dengan mengambil data dari rekam medis dan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah sebanyak 73,3 % responden berjenis kelamin laki-laki dan perempuan sebanyak 26,7 %, didominasi responden berusia 46-70 tahun (50%). Sebagian besar berasal dari negara Australia sebanyak 33,3%, diikuti Amerika Serikat yaitu 7 orang (23,3 %), Rusia yaitu 5 orang (16,7 %). Perawatan yang paling banyak dilakukan adalah *odontectomy* sebanyak 43,3%, diikuti pencabutan gigi sebanyak 9 orang (30,0%). Alasan yang paling banyak dipilih adalah profesionalisme dokter gigi sebanyak 33,3%, kecepatan dari pelayanan sebanyak 8 orang (26,7%). Sumber informasi yang paling banyak dipilih adalah lain-lain sebanyak 46,7 %. Simpulan dari penelitian ini asal negara yang paling banyak berasal dari negara Australia. Perawatan yang paling banyak dilakukan yaitu *odontectomy*. Alasan yang paling banyak dipilih yaitu profesionalisme dokter gigi dan sumber informasi yang paling banyak didapat yaitu rujukan.

Kata kunci: Wisatawan asing; *Dental Tourism*; Bedah Mulut

RINGKASAN PENELITIAN

GAMBARAN WISATAWAN ASING YANG MELAKUKAN PERAWATAN BEDAH MULUT DI KLINIK MANDIRI DESA WISATA SANUR TAHUN 2025

Oleh : Ida Ayu Dhyana Agustina Ananda (P07125022019)

Wisata kesehatan merupakan kegiatan perjalanan seseorang atau sekelompok orang yang bertujuan untuk mendapat pelayanan kesehatan. Selain itu wisata medis adalah wisata yang dilakukan oleh orang dengan tujuan untuk memperoleh pelayanan medis. Indonesia mempunyai potensi yang besar sebagai destinasi wisata kesehatan. Selama ini Indonesia telah menjadi sasaran pasar wisata medis negara-negara tetangga dan sekitarnya. *Dental tourism* didefinisikan oleh *American Dental Association* sebagai Tindakan berpergian ke negara lain untuk mendapatkan perawatan gigi. *Dental tourism* merupakan sektor yang sangat penting dalam perkembangan industri pariwisata. Tujuan utama dalam dental tourism adalah wisatawan asing dapat mencari perawatan gigi di luar dari pelayanan kesehatan di negara asalnya sambil berlibur.

Perawatan bedah mulut telah menjadi salah satu pilihan utama bagi wisatawan asing yang berkunjung ke Bali, terutama dalam konteks *dental tourism*. Kualitas layanan yang ditawarkan oleh klinik-klinik di Bali juga menjadi faktor penting dalam menarik perhatian pasien asing. Banyak dokter gigi di Bali yang memiliki pengalaman internasional dan sertifikasi yang telah diakui. Perawatan bedah mulut mencakup berbagai prosedur yang berkaitan dengan jaringan keras dan lunak di mulut. Ruang lingkup praktik spesialisasi bedah mulut dan maksilofasial cukup luas, dan dokter bedah melakukan prosedur di lingkungan kantor maupun di rumah sakit dan/atau pusat rawat jalan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui wisatawan asing yang melakukan perawatan bedah mulut di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur tahun 2025. Pengambilan data penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan April 2025. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survei. Penelitian deskriptif adalah penelitian diarahkan untuk mendiskripsikan atau menguraikan suatu keadaan di dalam suatu komunitas atau

masyarakat. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diambil langsung dari responden berupa wawancara langsung, sedangkan data sekunder adalah tentang identitas responden berupa nama, usia, asal negara dan jenis perawatan bedah mulut yang paling sering dilakukan pada pasien asing yang sedang dalam perawatan yang diambil dari rekam medis pasien melalui aplikasi *sesnic*.

Hasil penelitian, diketahui bahwa wisatawan asing yang melakukan perawatan bedah mulut di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur lebih banyak laki-laki dibandingkan perempuan yaitu laki-laki sebanyak 22 orang (73,3 %) dan Perempuan sebanyak 8 orang (26,7%). Dengan rentang usia responden terbanyak 46-70 tahun yaitu sebanyak 15 orang (50%), diikuti pada usia 26-45 tahun yaitu 13 orang (43,3%), lalu pada usia 13-25 tahun dan 05-12 tahun memiliki hasil yang sama yaitu sebanyak 1 orang (3,3 %). Responden terbanyak berasal dari Australia yaitu 10 orang (33,3%) diikuti Amerika Serikat yaitu 7 orang (23,3 %), Rusia sebanyak 5 orang (16,7 %) , sedangkan German dan Ukraina berjumlah yaitu 3 orang (10,0%) dan paling sedikit Korea yaitu 2 orang (7%).

Hasil penelitian dari perawatan bedah mulut yang paling banyak dilakukan adalah *odontectomy* yaitu sebanyak 13 orang (43,3%), diikuti dengan pencabutan gigi sebanyak 9 orang (30,0%), kemudian enukleasi kista dan eksisi *mucocele* memiliki perolehan yang sama yaitu sebanyak 3 orang (10,0%) dan yang paling sedikit yaitu implant dan TMJ sebanyak 1 orang (3,3%).

Hasil penelitian dari alasan yang paling banyak dipilih wisatawan asing dalam memilih klinik yaitu profesionalisme dokter gigi sebanyak 10 orang (33,3%), diikuti dengan kedua terbanyak kecepatan dari pelayanan sebanyak 8 orang (26,7%), kemudian lokasi klinik sebanyak 5 orang (16,7%), penampilan fasilitas sebanyak 3 orang (10,0%) dan yang paling sedikit yaitu waktu yang singkat dan pelayanan oleh resepsionis dan terapis gigi dan mulut sebanyak 2 orang (6,7%).

Hasil penelitian dari sumber informasi yang paling banyak didapat wisatawan asing adalah rujukan sebanyak 14 orang (46,7%), diikuti website sebanyak 9 orang (30,0%), kemudian teman/kerabat sebanyak 6 orang (20,0%) dan paling sedikit adalah Instagram sebanyak 1 orang (3,3%).

Berdasarkan hasil penelitian mengenai wisatawan asing yang melakukan perawatan bedah mulut di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur, Kecamatan Denpasar Selatan tahun 2025, maka peneliti dapat menarik kesimpulan, yaitu asal negara yang paling banyak berasal dari negara Australia. Kemudian perawatan bedah mulut yang paling banyak dilakukan yaitu *odontectomy*. Untuk alasan yang paling banyak dipilih dalam memilih perawatan bedah mulut yaitu profesionalisme dokter gigi, dan sumber informasi yang paling banyak didapat yaitu rujukan.

Saran yang dapat diberikan adalah diharapkan kepada pihak dari Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur untuk tetap mempertahankan profesionalisme dokter gigi dalam melayani wisatawan asing saat melakukan perawatan serta memperluas promosi melalui media social seperti Instagram untuk menarik lebih banyak lagi wisatawan asing untuk melakukan perawatan bedah mulut di Bali.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Wisatawan Asing Yang Melakukan Perawatan Bedah Mulut Di Klinik Mandiri Desa Wisata Sanur Tahun 2025” tepat pada waktunya.

Terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb., S.Kep., Ners., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar.
2. Bapak I Nyoman Gejir, S.Si.T., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
3. Ibu Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumla Ratih. MM. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bantuan, masukan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak I Gede Surya Kencana, S. Si. T, M.Kes. selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Pemilik klinik mandiri di Desa Wisata Sanur, Kecamatan Denpasar Selatan yang telah bersedia tempat kliniknya untuk menjadi tempat penelitian.
6. Seluruh wisatawan asing yang berkunjung ke klinik mandiri Desa Wisata Sanur yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk di wawancarai.

7. Saudara saya dan keluarga serta pacar saya yang telah memberikan dukungan moral, materiil, semangat dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman angkatan XXV Jurusan Kesehatan Gigi, atas dukungan dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa, Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
RINGKASAN PENELITIAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Konsep Wisata Medis	6
B. Dental Tourism.....	12
C. Perawatan Bedah Mulut	14
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Klinik.....	17
E. Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	20
BAB III KERANGKA KONSEP	21
A. Kerangka Konsep	21
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	21
BAB IV METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Alur Penelitian.....	23
C. Tempat dan Waktu Penelitian	23
D. Populasi dan Sampel.....	24

E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	25
F. Pengolahan dan Analisis Data	25
G. Etika Penelitian	29
BAB V PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	43
A. Simpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	22
Tabel 2.	Distribusi Frekuensi Perawatan Bedah Mulut Yang Dilakukan Wisatawan Asing Tahun 2025.....	33
Tabel 3.	Distribusi Frekuensi Alasan Utama Wisatawan Asing Memilih Klinik Tahun 2025.....	34
Tabel 4.	Distribusi Frekuensi Sumber Informasi Yang Diperoleh Wisatawan Asing Tahun 2025.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Kerangka Konsep.....	21
Gambar. 2 Alur Penelitian	23
Gambar 3. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia	32
Gambar 5. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Asal Negara.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	46
Lampiran 2. Tabel Induk	47
Lampiran 3. Panduan Wawancara.....	50
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	51
Lampiran 5. Surat Persetujuan Etik.....	52
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian	54
Lampiran 7. Bimbingan SIAK.....	55
Lampiran 8. Hasil Turnitin	56
Lampiran 9. Surat Pernyataan Publikasi.....	57