

**GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025**



Oleh:

PANDE PUTU PUJA ANTARI
NIM. P07125022015

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2025**

**GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Kesehatan Gigi**

Oleh:

**PANDE PUTU PUJA ANTARI
NIM. P07125022015**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN
GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025**

**OLEH
PANDE PUTU PUJA ANTARI
NIM. P07125022015**

TELAH MENDAPAT PERSETUJUAN

Pembimbing Utama:



Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumala Ratih, MM
NIP. 196102021985112001

Pembimbing Pendamping:



I Gede Surya Kencana, S.Si.T, M.Kes
NIP. 196505281985031001

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes
NIP. 196812311988031004

KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL:
GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025

Oleh:

PANDE PUTU PUJA ANTARI
NIM. P07125022015

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : RABU

TANGGAL : 21 Mei 2025

TIM PENGUJI:

- | | | |
|--|----------------------|---------|
| 1 Ni Ketut Ratmini, S.Si.T, MDSc | (Ketua Penguji) | (.....) |
| 2 Anak Agung Gede Agung, SKM, M.Kes | (Anggota Penguji I) | (.....) |
| 3 Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumala Ratih, MM | (Anggota Penguji II) | (.....) |

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes
NIP. 196812311988031004

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pande Putu Puja Antari

NIM : P07125022015

Program Studi : Diploma III

Jurusan : Kesehatan Gigi

Tahun Akademik : 2025

Alamat : Desa Sidan, Gianyar

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul Gambaran Jenis Perawatan Gigi dan Mulut Yang Dibutuhkan Wisatawan Asing di Salah Satu Klinik Dokter Gigi Sanur Bali Tahun 2025 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Karya Tulis Ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 07 Mei 2025

Saya membuat pernyataan



Pande Putu Puja Antari

NIM : P07125022015

DESCRIPTION OF THE TYPES OF DENTAL AND ORAL CARE NEEDED
BY FOREIGN TOURISTS IN ONE OF THE DENTAL CLINICS IN
SANUR BALI IN 2025

ABSTRACT

Dental tourism has become a positive trend around the world. Bali as one of the most popular tourist attractions in Indonesia, has the potential to become a promising dental tourism with several supporting facilities and infrastructure as well as quality dental care providers. This study aims to find out the type of dental and oral care needed by foreign tourists at the Sanur dentist clinic, Bali. This study is a descriptive research using a survey method by taking secondary data or existing data through a dental therapist. The results showed that 53.3% of respondents were male and 46.7% female, with 66.6% aged 46-65 years and above and 26.7% aged 26-45 years. The majority of respondents were from Australia (23.3%), Russia (16.7%), and Germany (13.3%). The most needed treatments were scalling (43.3%), dental fillings (26.7%), and tooth extraction (16.7%). The most sources of information about dental clinics are obtained through the internet or Google reviews (56.7%), followed by information from friends or family (23.3%) and word of mouth (20%). In conclusion, the most respondents were men aged 46-65 years and above from Australia, who needed scalling treatment, as well as information about the clinic from the internet or google reviews.

Keywords: foreign tourists; Dental tourism; dental care

GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025

ABSTRAK

Dental tourism telah menjadi tren positif di seluruh dunia. Bali sebagai salah satu objek wisata terpopuler di Indonesia, memiliki potensi untuk menjadi *dental tourism* yang menjanjikan dengan beberapa fasilitas dan prasarana pendukung serta penyedia perawatan gigi yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis perawatan gigi dan mulut yang dibutuhkan wisatawan asing di klinik dokter gigi Sanur, Bali. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif menggunakan metode survei dengan mengambil data sekunder atau data yang sudah ada melalui terapis gigi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 53,3% responden adalah laki-laki dan perempuan 46,7%, dengan 66,6% berusia 46-65 tahun ke atas dan 26,7% berusia 26-45 tahun. Mayoritas responden berasal dari Australia (23,3%), Rusia (16,7%), dan Jerman (13,3%). Perawatan yang paling dibutuhkan adalah *scalling* (43,3%), penambalan gigi (26,7%), dan pencabutan gigi (16,7%). Sumber informasi terbanyak mengenai klinik gigi diperoleh melalui internet atau *Google reviews* (56,7%), diikuti oleh informasi dari teman atau keluarga (23,3%) dan mulut ke mulut (20%). Kesimpulannya, responden terbanyak adalah laki-laki berusia 46-65 tahun ke atas berasal dari Australia, yang membutuhkan perawatan *scalling*, serta informasi tentang klinik berasal dari internet atau *google reviews*.

Kata kunci: wisatawan asing; *Dental tourism* ; perawatan gigi

RINGKASAN PENELITIAN

**GAMBARAN JENIS PERAWATAN GIGI DAN MULUT
YANG DIBUTUHKAN WISATAWAN ASING DI
SALAH SATU KLINIK DOKTER GIGI
SANUR BALI TAHUN 2025**

Oleh: Pande Putu Puja Antari (P07125022015)

Pariwisata, menurut Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 1996, adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan secara sukarela untuk menikmati objek wisata. Dalam konteks ini, pelayanan kesehatan, terutama *dental tourism*, menjadi penting karena banyak wisatawan asing mencari perawatan gigi di luar negara asal mereka sambil berlibur. Wisata medis telah menjadi tren positif di seluruh dunia. Perkembangan *dental tourism* penting untuk mendukung akses perawatan dan menciptakan peluang bisnis bagi Masyarakat. Bali, sebagai tujuan wisata yang populer, mengalami peningkatan jumlah wisatawan asing pertahunnya, hal ini membuka peluang untuk pengembangan *dental tourism*. Bali memiliki potensi untuk menjadi *dental tourism* yang menjanjikan dengan beberapa fasilitas dan prasarana pendukung serta penyedia perawatan gigi yang berkualitas. Klinik gigi di Sanur menawarkan berbagai perawatan gigi dan menarik banyak pasien asing. Tujuan utama dalam *dental tourism* adalah wisatawan asing dapat mencari perawatan gigi di luar dari pelayanan kesehatan di negara asalnya sambil berlibur. *Dental tourism* merupakan sektor yang sangat penting dalam perkembangan industri pariwisata dan juga industri medis.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran jenis perawatan gigi dan mulut yang dibutuhkan wisatawan asing, mengetahui karakteristik demografi wisatawan asing, dan mengetahui jenis sumber informasi yang didapatkan oleh wisatawan asing mengenai klinik dokter gigi Sanur Bali tahun 2025. Penelitian ini dapat mendukung perkembangan *dental tourism* di Bali.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode *survey*. Data pada penelitian ini adalah data sekunder yang diambil melalui terapis gigi yang bekerja di klinik tersebut. Tempat yang digunakan untuk melakukan penelitian ini adalah di salah satu klinik dokter gigi Sanur, Kecamatan Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali. Responden yang digunakan dalam penelitian ini

berjumlah 30 orang. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder yang diberikan langsung oleh terapis gigi yang bekerja di klinik tersebut. Data yang diambil meliputi karakteristik wisatawan, jenis perawatan yang dibutuhkan wisatawan asing, dan asal informasi yang di dapat wisatawan mengenai salah satu klinik dokter gigi Sanur. Semua data pada penelitian ini dimasukkan ke dalam tabel induk untuk memudahkan dalam menganalisis data.

Hasil penelitian tentang jenis perawatan gigi dan mulut yang paling dibutuhkan oleh wisatawan asing di salah satu klinik dokter gigi Sanur Bali didapatkan bahwa responden laki-laki lebih banyak daripada responden perempuan yaitu 16 orang (53,3%) dan 14 orang (46,7%) responden perempuan. Pada karakteristik pasien berdasarkan usia yang paling banyak adalah usia 46-65 tahun ke atas sebanyak 20 orang (66,6%), rentang usia 26-45 tahun sebanyak delapan orang (26,7%) dan usia 12-25 tahun sebanyak dua orang (6,7%). Karakteristik pasien berdasarkan negara asal yaitu Australia sebanyak tujuh orang (23,3%), Rusia sebanyak lima orang (16,7%), dan 13,3% responden berasal dari negara Jerman. Jenis perawatan yang paling banyak dibutuhkan oleh wisatawan asing adalah perawatan *scalling* sebanyak 13 orang (43,3%), perawatan penambalan gigi sebanyak delapan orang (26%), kemudian pencabutan gigi sebanyak lima orang (16,7%) dan perawatan restorasi mahkota atau *crown* dua orang (6,7%). Pasien mendapatkan informasi tentang klinik lebih banyak melalui Internet atau *Google review* yaitu sejumlah 17 orang (56,7%), informasi dari teman atau keluarga dekat sebanyak 23,3%, dan 20% berasal dari mulut ke mulut.

Hasil penelitian mengenai gambaran jenis perawatan yang paling dibutuhkan oleh wisatawan asing yang datang ke salah satu klinik dokter gigi Sanur Bali tahun 2025, maka penulis dapat menarik kesimpulan, yaitu pada karakteristik pasien yang paling banyak berdasarkan jenis kelamin adalah laki-laki, pada karakteristik pasien berdasarkan usia yang paling banyak adalah usia 46-65 tahun ke atas, pada karakteristik pasien berdasarkan asal negara adalah Australia, jenis perawatan yang paling banyak dibutuhkan oleh wisatawan asing adalah perawatan *scalling*, dan pasien mendapatkan informasi tentang klinik lebih banyak melalui Internet atau *Google review*.

Saran yang diberikan untuk peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lebih luas lagi di berbagai daerah di Provinsi Bali yang sudah mengembangkan *dental tourism*, agar bisa mendapatkan hasil yang beragam dan melakukan penelitian dengan cakupan sampel yang lebih banyak dan merata mencakup beberapa latar belakang asal negara responden yang beragam, dan juga kepuasan wisatawan asing terhadap pelayanan kesehatan gigi di klinik dokter gigi yang ada di Bali. Saran untuk tenaga kesehatan, terutama terapis gigi, sebaiknya mempelajari bahasa Inggris dan mengembangkan kompetensi di bidang kesehatan. Hal ini penting agar mereka dapat bekerja sama dengan sektor pariwisata untuk menawarkan layanan kesehatan gigi dan mulut kepada wisatawan asing.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Jenis Perawatan Gigi dan Mulut yang Dibutuhkan Wisatawan Asing di Salah Satu Klinik Dokter Gigi Sanur Bali Tahun 2025” tepat pada waktunya.

Terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb.,S.Kep.Ners.,M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
2. I Nyoman Gejir, S.Si.T.M.Kes, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar
3. Dr.drg.Ida Ayu Dewi Kumala Ratih, MM, selaku dosen pembimbing utama Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan petunjuk, saran, dan masukan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat di selesaikan.
4. I Gede Surya Kencana,S.Si.T, M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikaan petunjuk, saran dan masukan kepada penulis sehingga Karya Tulis ilmiah ini dapat diselesaikan.
5. Dokter serta terapis gigi klinik gigi Sanur yang memberikan dukungan dan izin untuk melaksanakan penelitian di klinik dokter gigi Sanur.
6. Bapak dan ibu Dosen serta seluruh staf pengajar di Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan dorongan serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar saya, yang telah memberikan dorongan, dukungan moral dan material, serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman Jurusan Kesehatan Gigi Angkatan ke XXIV yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat sehingga terselesaikannya Karya

Tulis Ilmiah ini dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa, Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
RINGKASAN PENELITIAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Konsep Wisata Medis.....	5
<i>B. Dental Tourism</i>	6
C. Perawatan Gigi Yang Populer Di Kalangan Wisatawan	8
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Klinik	12
E. Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi	12
F. Karakteristik Wisatawan Asing (<i>Dental Tourist</i>).....	13
BAB III KERANGKA KONSEP	14
A. Kerangka Konsep	14
B. Variabel dan Definisi oprasional	14
BAB IV METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Alur Penelitian.....	16

C. Tempat dan Waktu Penelitian	16
D. Unit Analisis, Populasi dan Sampel	17
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	18
F. Pengelolaan dan Analisis Data	18
G. Etika Penelitian.....	22
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	27
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. Simpulan.....	30
B. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	14
Gambar 2. Alur penelitian.....	16
Gambar 3. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Gambar 4. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia.....	24
Gambar 5. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Asal Negara	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	15
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Jenis Perawatan	26
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sumber Informasi Klinik	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	36
Lampiran 2. Tabel Induk.....	37
Lampiran 3. Surat Persetujuan Etik	40
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	41
Lampiran 5. Bukti Bimbingan SIAK	42
Lampiran 6. Turnitin	43
Lampiran 7. Surat Pernyataan Publikasi	45