

LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA PEDUNGAN TAHUN 2025

[illegible]

Lampiran 2. Lembar Kuesioner

Kuesioner

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan tahun 2025

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Pendidikan :
Alamat :
No. Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu ketahui tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri terapis Gigi dan Mulut.
2. Beri tanda ceklist (√) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas

Lampiran 3. Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

Tabel

Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan					
8	Kemampuan terapis gigi dan mulut untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan terapis gigi dan mulut menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan terapis gigi dan mulut, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 4. Tabel Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

Tabel
Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan					
8	Kemampuan terapis gigi dan mulut dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan terapis gigi dan mulut menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan terapis gigi dan mulut, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut
Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 5 Tabel Induk Harapan

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI
TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA PEDUNGAN (HARAPAN)

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	S1	50	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
2	D3	22	P	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	60
3	S1	24	P	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	59
4	SMA	48	L	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12	58
5	SMA	19	P	4	3	4	3	14	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	56
6	D3	26	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
7	D3	34	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
8	S1	40	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
9	SMA	54	L	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
10	SMA	21	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
11	SMA	21	P	3	4	4	4	15	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	61
12	SMA	31	P	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	61
13	S1	23	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
14	D2	20	L	3	4	4	4	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	61
15	D3	25	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
16	SMA	35	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
17	SMP	17	P	3	3	4	4	14	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	4	11	58
18	S1	48	L	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	62
19	SMA	52	L	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	54
20	D2	19	L	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
21	SMA	18	P	3	3	3	3	12	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	51
22	SMA	56	L	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	60
23	S1	26	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	57
24	D3	25	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9	51
25	SMA	31	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
26	SMP	45	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
27	SMK	29	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
28	SMP	47	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
29	SMA	30	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
30	SMA	25	L	3	3	3	3	12	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	58
Jumlah				105	104	105	107	421	106	109	105	320	110	108	110	328	113	110	110	333	106	107	110	323	1725

Keterangan :

Sangat puas diberi bobot 4

Tidak Puas diberi bobot 2

Puas diberi bobot 3

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 6 Tabel Induk Kenyataan

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI
TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA PEDUNGAN (KENYATAAN)

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	S1	50	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
2	D3	22	P	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	60
3	S1	24	P	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10	59
4	SMA	48	L	3	3	4	3	13	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
5	SMA	19	P	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	59
6	D3	26	L	4	4	4	4	16	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	60
7	D3	34	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
8	S1	40	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
9	SMA	54	L	2	2	3	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	54
10	SMA	21	P	4	3	4	4	15	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	60
11	SMA	21	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
12	SMA	31	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
13	S1	23	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
14	D2	20	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
15	D3	25	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
16	SMA	35	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
17	SMP	17	P	3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	55
18	S1	48	L	4	3	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	60
19	SMA	52	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
20	D2	19	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
21	SMA	18	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
22	SMA	56	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
23	S1	26	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
24	D3	25	L	3	3	4	4	14	3	4	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	59
25	SMA	31	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
26	SMP	45	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
27	SMK	29	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	55
28	SMP	47	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
29	SMA	30	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
30	SMA	25	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
Jumlah				110	108	114	113	445	108	112	110	330	112	110	112	334	113	109	113	335	110	110	112	332	1776

Keterangan :

Sangat puas diberi bobot 4

Tidak Puas diberi bobot 2

Puas diberi bobot 3

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 7. Tingkat Kepuasan Masing-Masing Dimensi

TINGKAT KEPUASAN MASING-MASING DIMENSI YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN YANG BERKUNJUNG
KE PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT
DI DESA PEDUNGAN TAHUN 2025

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	SELISIH	KATEGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan	105	110	+5	Sangat puas
2	Penataan eksterior dan interior ruangan	104	108	+4	Sangat puas
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan	105	114	+9	Sangat puas
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas	107	113	+6	Sangat puas
Jumlah		421	445	+24	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional	106	108	+2	Sangat puas
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	109	112	+3	Sangat puas
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	105	110	+5	Sangat puas
Jumlah		320	330	+10	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan					
8	Kemampuan terapis gigi dan mulut dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	110	112	+2	Sangat puas
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	108	110	+2	Sangat puas
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	110	112	+2	Sangat puas
Jumlah		328	334	+6	Sangat puas

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	SELISIH	KATEGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan terapis gigi dan mulut menetapkan diagnosis penyakit	113	113	=0	puas
12	Keterampilan terapis gigi dan mulut, dan perawat dalam bekerja	110	109	-1	Tidak puas
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah	110	113	+3	Sangat puas
Jumlah		333	335	+2	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya	106	110	+4	Sangat puas
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	107	110	+3	Sangat puas
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	110	112	+2	Sangat puas
Jumlah		323	332	+9	Sangat puas

Lampiran 8. Tabel Analisis Data

TABEL ANALISIS DATA
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI
DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA
PEDUNGAN TAHUN 2025

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan	
1	16	16	Puas
2	16	16	Puas
3	14	16	Sangat Puas
4	15	13	Tidak Puas
5	14	16	Sangat Puas
6	12	16	Sangat Puas
7	12	12	Puas
8	16	16	Puas
9	12	10	Tidak Puas
10	16	15	Tidak Puas
11	15	16	Sangat Puas
12	15	16	Sangat Puas
13	16	16	Puas
14	15	16	Sangat Puas
15	12	12	Puas
16	12	16	Sangat Puas
17	14	14	Puas
18	16	15	Tidak Puas
19	12	16	Sangat Puas
20	16	16	Puas
21	12	12	Puas
22	15	16	Sangat Puas
23	12	16	Sangat Puas
24	12	14	Sangat Puas
25	16	16	Puas
26	16	12	Tidak Puas
27	12	16	Sangat Puas
28	16	16	Puas
29	12	12	Puas
30	12	16	Sangat Puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan	
1	12	12	Puas
2	10	10	Puas
3	12	11	Tidak Puas
4	10	11	Sangat Puas
5	11	11	Puas
6	9	10	Sangat Puas
7	9	9	Puas
8	12	12	Puas
9	12	9	Tidak Puas
10	12	10	Tidak Puas
11	11	12	Sangat Puas
12	11	12	Sangat Puas
13	12	12	Puas
14	11	12	Sangat Puas
15	9	9	Puas
16	9	12	Sangat Puas
17	10	12	Sangat Puas
18	11	11	Puas
19	12	12	Puas
20	11	12	Sangat Puas
21	11	9	Tidak Puas
22	11	12	Sangat Puas
23	9	12	Sangat Puas
24	9	10	Sangat Puas
25	12	12	Puas
26	12	9	Tidak Puas
27	9	12	Sangat Puas
28	12	12	Puas
29	9	9	Puas
30	10	12	Sangat Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan	
1	12	12	Puas
2	12	12	Puas
3	11	11	Puas
4	10	12	Sangat Puas
5	10	10	Puas
6	9	11	Sangat Puas
7	9	9	Puas
8	12	12	Puas
9	12	12	Puas
10	12	11	Tidak Puas
11	12	12	Puas
12	12	12	Puas
13	12	12	Puas
14	12	12	Puas
15	9	9	Puas
16	9	12	Sangat Puas
17	12	11	Tidak Puas
18	12	12	Puas
19	9	12	Sangat Puas
20	11	11	Puas
21	9	9	Puas
22	11	12	Sangat Puas
23	12	12	Puas
24	11	11	Puas
25	12	12	Puas
26	12	9	Tidak Puas
27	9	9	Puas
28	12	12	Puas
29	9	9	Puas
30	12	12	Puas

4. Dimensi *Assurance*

Responden	<i>Assurance</i>		Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan	
1	12	12	Puas
2	12	12	Puas
3	11	11	Puas
4	11	12	Sangat Puas
5	11	11	Puas
6	9	11	Sangat Puas
7	9	9	Puas
8	12	12	Puas
9	12	11	Tidak Puas
10	12	12	Puas
11	12	12	Puas
12	11	12	Sangat Puas
13	12	12	Puas
14	12	12	Puas
15	9	9	Puas
16	9	12	Sangat Puas
17	11	9	Tidak Puas
18	12	12	Puas
19	12	12	Puas
20	12	12	Puas
21	10	9	Tidak Puas
22	12	12	Puas
23	12	12	Puas
24	10	12	Sangat Puas
25	12	12	Puas
26	12	9	Tidak Puas
27	9	9	Puas
28	12	12	Puas
29	9	9	Puas
30	12	12	Puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan	
1	12	12	Puas
2	10	10	Puas
3	11	10	Tidak Puas
4	12	12	Puas
5	10	11	Sangat Puas
6	9	12	Sangat Puas
7	9	9	Puas
8	12	12	Puas
9	12	12	Puas
10	12	12	Puas
11	11	12	Sangat Puas
12	12	12	Puas
13	12	12	Puas
14	11	12	Sangat Puas
15	9	9	Puas
16	9	12	Sangat Puas
17	11	9	Tidak Puas
18	11	10	Tidak Puas
19	9	12	Sangat Puas
20	12	12	Puas
21	9	9	Puas
22	11	12	Sangat Puas
23	12	12	Puas
24	9	12	Sangat Puas
25	12	12	Puas
26	12	9	Tidak Puas
27	9	9	Puas
28	12	12	Puas
29	9	9	Puas
30	12	12	Puas

Lampiran 9. *Informed Consent*

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Bapak/Ibu pengunjung pasien praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Pedungan, Denpasar Selatan, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut:

Nama Peneliti	Safitri Febi Lestari
NIM	P07125022018
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan Tahun 2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di praktik mandiri terapis gigi dan mulut. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuesioner untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini.

Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silahkan hubungi peneliti: Safitri Febi Lestari (082347464625). Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan

Peneliti

Safitri Febi Lestari

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan Tahun 2025”.

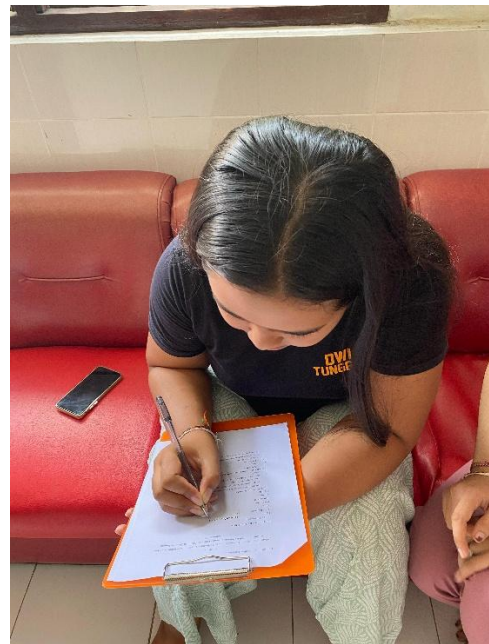
Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2025

Responden

Lampiran 10. Dokumentasi

DOKUMENTASI



Lampiran 11 Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Denpasar

📍 Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
☎ (0361) 710447
🌐 <https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 249 /2025

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan Tahun 2025

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Safitri Febi Lestari

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 9 April 2025

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDE>.



Lampiran 12 Surat Izin Pengambilan Data



**Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan**

Politeknik Kesehatan Denpasar

Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya

Denpasar Selatan, Bali 80224

(0361) 710447

<https://www.poltekkes-denpasar.ac.id>

Nomor : DP. 04.03/F.XXIV.15/ 0 313 /2025

11 April 2025

Hal : Mohon Ijin Pengambilan Data

Kepada

Yth. Ibu Pemilik Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut

di- Tempat

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi maka mahasiswa diwajibkan membuat tugas akhir berupa Karya Tulis Ilmiah. Sehubungan dengan itu maka kami mohon perkenanannya untuk memberikan ijin pengambilan data penelitian kepada mahasiswa atas nama:

Nama Peneliti : Safitri Febi Lestari
NIM : P07125022018
Alamat Pemohon : Jln Pulau Moyo Gang Telkom No 1
Nomor Telpon : 082347464625
Email Pemohon : safitribilestari@gmail.com
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan Tahun 2025
Lokasi Penelitian : Jl. Pulau Bungin Gang 1 No 16 A, Desa Pedungan Kecamatan Denpasar Selatan
Jumlah Peserta : Satu Orang
Lama Penelitian : 12 April 2025 – 5 Mei 2025

Sebagai bahan pertimbangan kami lampiran persyaratan sebagai berikut:

1. Foto Copy KTP
2. Rekomendasi penelitian dari kampus
3. Proposal untuk kegiatan penelitian

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

An. Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Tembusan :

Wakil Direktur I Poltekkes Kemenkes Denpasar



Lampiran 13 Lembar Validasi Bimbingan Siak

Data Skripsi Mahasiswa	
N I M	P07125022018
Nama Mahasiswa	Safitri Febi Lestari
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Program Studi Program Studi Kesehatan Gigi Semester : 6

Bimbingan						
No	Dosen	Topik	Masukan Dosen	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen	Aksi
1	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan judul proposal KTI	judul harus jelas maksimal 20 kata	4 Sep 2024	✓	
2	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Persetujuan judul dan bimbingan BAB 1	latar belakang diperbaiki terkait ketertarikan melakukan penelitian dan menambahkan penelitian sebelumnya	31 Okt 2024	✓	
3	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan Bab 1 sudah disetujui dan bimbingan BAB 2	Tulis tinjauan pustaka yang lebih lengkap dengan sumber pustaka yang lebih mutakhir	7 Nop 2024	✓	
4	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan BAB 3 dan BAB 4	Bagan karangka konsep diperbaiki	22 Nop 2024	✓	
5	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan revisi bab 3 dan 4	Analisis data tingkat kepuasan diperbaiki	25 Nop 2024	✓	
6	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan bab 3 dan 4 sudah diACC dan bimbingan lampiran sudah diACC	Bab 3 dan 4 sudah disetujui dan lanjutkan bimbingan ke pembimbing 2	9 Des 2024	✓	
7	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Bimbingan tata tulis	Mohon perhatikan konsistensi dalam penulisan judul bab dan subbab. Gunakan format yang seragam sesuai dengan pedoman penulisan yang berlaku di poltekkes kemenkes Denpasar	9 Des 2024	✓	
8	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Revisi tata tulis judul tabel	Harap menggunakan bahasa Indonesia yang baku dan sesuai dengan kaidah ilmiah pada judul tabel	10 Des 2024	✓	
9	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Tata tulis proposal di ACC	Perhatikan cara penulisan kutipan langsung dan tidak langsung. Pastikan semua sumber yang dikutip tercantum dalam daftar pustaka dengan format yang benar.	13 Des 2024	✓	
10	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan tabel induk, hasil penelitian, dan bab 4	Menulis hasil penelitian menggunakan susunan kalimat sesuai tata bahasa Indonesia: subyek, predikat objek	5 Mei 2025	✓	
11	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan pembahasan bab 5	Menulis pembahasan diurut sesuai tujuan dan bandingkan dengan penelitian terdahulu	6 Mei 2025	✓	
12	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan bab 6 kesimpulan dan saran	kesimpulan jangan lagi mencantumkan angka dan saran dibuat berdasarkan kesimpulan	7 Mei 2025	✓	
13	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATIH, MM	Bimbingan Abstrak dan ringkasan penelitian	Abstrak bisa menambahkan lagi latar belakangnya dan tujuan penelitian di buatkan paragraf baru pada bagian ringkasan penelitian	8 Mei 2025	✓	
14	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Bimbingan Tata tulis	Perhatikan cara penulisan kutipan langsung dan tidak langsung. Pastikan semua sumber yang dikutip tercantum dalam daftar pustaka dengan format yang benar.	8 Mei 2025	✓	
15	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Bimbingan revisi tata tulis daftar isi	Periksa kembali naskah untuk memastikan tidak ada kesalahan ketik, penggunaan spasi yang tidak konsisten, atau format paragraf yang tidak rapi pada daftar isi	9 Mei 2025	✓	
16	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Bimbingan revisi tata tulis lampiran	Periksa kembali daftar lampiran	14 Mei 2025	✓	
17	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.Si.T. M.Kes	Tata tulis KTI di ACC	Perhatikan cara penulisan kutipan langsung dan tidak langsung. Pastikan semua sumber yang dikutip tercantum dalam daftar pustaka dengan format yang benar.	14 Mei 2025	✓	

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA PEDUNGAN TAHUN 2025

by Ni Luh Ulan Pratiwi

Submission date: 05-Jun-2025 09:23AM (UTC+0700) *ke*

Submission ID: 2692423333

File name: KTI_SAVITRI_BAB_5-6_fix.pdf (543.37K)

Word count: 2537

Character count: 15950

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT DI DESA PEDUNGAN TAHUN 2025

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	8% PUBLICATIONS	18% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	15%
2	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	4%
3	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
4	ejurnal-litbang.patikab.go.id Internet Source	<1%
5	www.scilit.net Internet Source	<1%
6	klikpkpu.blogspot.com Internet Source	<1%
7	ojs.stiehas.ac.id Internet Source	<1%
8	www.uui.ac.id Internet Source	<1%
9	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1%
10	core.ac.uk Internet Source	<1%

me

11	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
12	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
13	repository.unpar.ac.id Internet Source	<1 %
14	syuramd.wordpress.com Internet Source	<1 %
15	www.scribd.com Internet Source	<1 %
16	docobook.com Internet Source	<1 %
17	e-perpus.unud.ac.id Internet Source	<1 %

Rec. H. K. H.
A. M. M. M.

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches Off

Lampiran 15 Surat Pernyataan Publikasi Repository

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safitri Febi Lestari
NIM : P07125022018
Program Studi : D-III
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2024-2025
Alamat : Desa Astina, Kec Torue Kab Parigi Moutongg
No. Hp/Email : 082347464625/ safitrifebilestari@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Pedungan Tahun 2025

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mendiakan, dikelola dalam pangkalan data dan publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya tulis ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 16 Mei 2025

Vang membuat pernyataan



Safitri Febi Lestari
P07125022018