

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). *Pengaruh persepsi mutu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien di puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019*. Universitas islam Negeri Sumatera Utara.
- Amalina.N.R., & Khasanah.I. (2015). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Layanan, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Rocket Chicken Sukorejo Kendal). *Diponegoro Journal Of Management*, 4(2), 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan KesehatanGigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi*. Universitas Hasanudin, Makasar
- Andriani, A. (2017). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien diruangan poli umum puskesmas bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45–52.
- Antari, P. F. I. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022*. Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi 2022.
- Arista, N. L. D. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Salah Satu Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Denpasar Timur Tahun 2023*. Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi 2023.
- Astuti, S., Nyorong, M., Ekowati Januariana Program Studi Kesehatan Masyarakat, N., & Kesehatan Helvetia, I. (2020). Pasien Di Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 2(2), 2355–164.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien BPJS di layanan primer Banjarmasin. *Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi*, 2(1), 95–100.
- Basari, A., Nurbaya, S., & Haskas, Y. (2019). Karies Gigi Pada Anak Usia Sekolah Di Sekolah Dasar Negeri 4 Amarang Kecamatan Tanralili Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(4), 332–337.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90.
- Elisabeth, R. C., & Novanti, K. I. (2023). Analisis Layanan Pick Up Service O-Ranger dalam Peningkatan Pendapatan Surat dan Paket Logistik Pada Kantor Pos Pemeriksa Purworejo. *Jurnal Akuntansi*, 17(01), 30–41. <https://doi.org/10.58457/akuntansi.v17i01.3068>

- Gejir, I. N., & Surya Kecana, I. G. (2018). *Evaluasi tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulutpada Klinik Dan Rumah Sakit Di Bali*.
- Handayani, S. (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42–48.
- Hadri. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mnadiri Dokter Gigi Di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara Tahun 2023*
- Herlambang, S. (2016). Manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit. *Yogyakarta: Gosyen Publishing*, 18.
- Husna, N., & Prasko, P. (2019). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi Dengan Menggunakan Media Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 6(1), 51. <https://doi.org/10.31983/jkg.v6i1.4408>
- Ida, I. jalilah. (2023). Analisis Kepuasan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Talaga Bodas. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, V, 1–9. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JEBIM/article/view/3866%0Ahttp://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JEBIM/article/download/3866/2605>
- Jalias, S. J. F. D., & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49.
- Permenkes, R. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi, tersedia dalam: http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf*. 1–11.
- Puspitasari, N. B., & Arifianty, M. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien terhadap Keluhan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan di poliklinik gigi puskesmas sukawati II tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi (Dental Health Journal)*, 4(2), 78–90.
- Putra, S., Syahran Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Riawati, & Wijaya, L. (2022). Analisis Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 12(23), 61–69.

- Riyadi, S., & Harmoko, H. (2018). Standart operating procedure dalam praktik klinik keperawatan dasar. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Salim, N. A. (2023). Kualitas Pelayanan Dapat Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Klinik Gigi Gentan Surakarta. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 97. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.v9i1.3855>
- Sari, A. N. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Praktik Mandiri Bidan Dyah Gonilan Sukoharjo*. 4(2), 1–12.
- Widianti, R. F., Noor, H. M., Kala, R., & Linggi, M. S. (2018). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 185–198.