

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Pedungan tahun 2025, dapat disimpulkan bahwa pada dimensi (*tangibles*) bukti fisik dikategorikan sangat puas, dimensi (*reliability*) kehandalan dikategorikan sangat puas, dimensi (*responsiveness*) daya tanggap dikategorikan puas, dimensi (*assurance*) jaminan dikategorikan puas, dimensi (*empathy*) empati dikategorikan puas, dan berdasarkan kelima dimensi yang paling banyak termasuk kategorikan puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, diharapkan kepada pihak praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Pedungan dari :

1. Dimensi *assurance* pada aspek keterampilan terapis gigi dan mulut, dalam bekerja agar lebih ditingkatkan lagi karena dianggap masih kurang serta tetap mempertahankan kategori sangat puas pada aspek pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah.
2. Dimensi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, dan *empathy* agar tetap mempertahankan dan lebih meningkatkan kualitas pelayanan pada klinik.