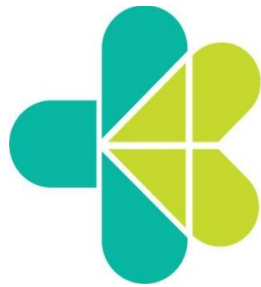


SKRIPSI

**PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP-IT* TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI
HOSPITALISASI DI RUANG CILINAYA RSD MANGUSADA
KABUPATEN BADUNG**



**Kemenkes
Poltekkes Denpasar**

Oleh:

NI KADEK AYU WULAN KUSUMA DEWI

P07120221062

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP IT* TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI
HOSPITALISASI DI RUANG CILINAYA RSD MANGUSADA
KABUPATEN BADUNG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan Keperawatan**

Oleh:

**NI KADEK AYU WULAN KUSUMA DEWI
NIM. P07120221062**

**POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
DENPASAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI

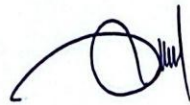
PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP IT* TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI
HOSPITALISASI DI RUANG CILINAYA RSD MANGUSADA
KABUPATEN BADUNG

Diajukan oleh:

NI KADEK AYU WULAN KUSUMA DEWI
NIM. P07120221062

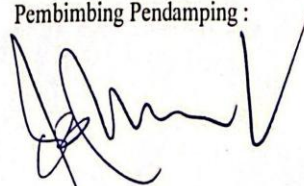
TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama :




N.L.K. Sulisnadewi, M.Kep., Ns., Sp.Kep.An
NIP. 197406221998032001

Pembimbing Pendamping :



I Ketut Labir, SST., S.Kep., Ns., M.Kes
NIP. 196312251988021001

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Made Sukarja, S.Kep., Ners., M.Kep
NIP. 196812311992031020

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI :**

**PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP IT* TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI HOSPITALISASI DI RUANG
CILINAYA RSD MANGUSADA KABUPATEN BADUNG**

Diajukan Oleh :



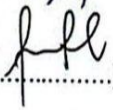
**NI KADEK AYU WULAN KUSUMA DEWI
NIM. P07120221062**

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI



PADA HARI : JUMAT

TANGGAL : 20 JUNI 2025

TIM PENGUJI :

1. Dr. Nyoman Ribek, S.Pd., S.Kep., Ners., M.Pd. (Ketua) (......)
NIP.196106061988031002
2. Ida Erni Sipahutar, S.Kep, Ners. M.Kep (Anggota) (......)
NIP.196712261990032002
3. NLP. Yunianti SC., S.Kep., Ns., M.Pd (Anggota) (......)
NIP.196906211994032002

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KEPERAWATAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**


**I Made Sukarta, S.Kep., Ners., M.Kep
NIP.196812311992031020**


SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Ayu Wulan Kusuma Dewi

NIM : P07120221062

Program Studi : Sarjana Terapan

Jurusan : Keperawatan

Tahun Akademik : 2025

Alamat : Jalan Raya Kayutulang No. 22B Cangu

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proposal dengan judul Pengaruh Terapi Bermain *Pop It* Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi Di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti Proposal ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No.17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 16 April 2025

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Ayu Wulan Kusuma Dewi
P07120221062

**THE INFLUENCE OF POP IT PLAYING THERAPY ON THE ANXIETY
LEVEL OF CHILDREN UNDERGOING HOSPITALITY IN THE CILINAYA
ROOM OF MANGUSADA RSD, BADUNG DISTRICT**

ABSTRACT

Hospitalization is a condition where a person is in a condition that requires treatment to overcome or alleviate their illness. One of the nursing interventions that can be given to children to reduce or even reduce anxiety is pop-it play therapy. The purpose of this study was to determine the effect of pop-it play therapy on the level of anxiety of children undergoing hospitalization in the Cilinaya room at RSD Mangusada, Badung Regency. This study used a pre-experimental design involving 49 children aged 3-6 years, willing to be respondents, accompanied by parents or family and hospitalized for the first time. Samples were taken using consecutive sampling techniques. The level of anxiety was measured using the Preschool Anxious Scale Revised (PASR) anxiety questionnaire instrument. Data analysis in this study used univariate and bivariate analysis, namely the Wilcoxon Signed Rank Test. The results of the study showed that there was an effect of pop-it play therapy on the level of anxiety of children undergoing hospitalization in the Cilinaya Room of RSD Mangusada, Badung Regency with a p-value of 0.001 ($p < 0.05$) indicating that there was a statistically significant difference before and after pop-it play therapy. The conclusion of this study is that therapeutic pop-it play therapy is appropriate for children who are hospitalized to reduce children's anxiety levels.

Keywords : Pop it play therapy, Child anxiety, Hospitalization

PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP IT* TERHADAP TINGKAT KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI HOSPITALISASI DI RUANG CILINAYA RSD MANGUSADA KABUPATEN BADUNG

ABSTRAK

Hospitalisasi adalah suatu keadaan dimana seseorang berada dalam keadaan yang memerlukan pengobatan untuk mengatasi atau meringankan penyakitnya. Salah satu intervensi keperawatan dapat diberikan kepada anak untuk menurunkan bahkan menurunkan kecemasan adalah terapi bermain *pop-it*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh terapi bermain *pop-it* terhadap tingkat kecemasan anak yang menjalani hospitalisasi di ruang cilinaya di RSD Mangusada Kabupaten Badung. Penelitian ini menggunakan *design pra-eksperimental* yang melibatkan 49 anak berusia 3-6 tahun, bersedia menjadi responden, di dampingi oleh orang tua atau keluarga dan pertama kali dirawat di rumah sakit. Sampel diambil menggunakan teknik *consecutive sampling*. Tingkat kecemasan diukur menggunakan instrumen kuesioner kecemasan *Preeschool Anxiety Scale Revised (PASR)*. Analisa data pada penelitian ini menggunakan analisa univariat dan bivariat yaitu Uji *Wilcoxon Signed Rank Test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh terapi bermain *pop-it* terhadap tingkat kecemasan anak yang menjalani hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung dengan nilai *p-value* 0,001 ($p < 0,05$) mengindikasikan bahwa terdapat perbedaan tersebut signifikan secara statistik sebelum dan setelah dilakukan terapi bermain *pop-it*. Simpulan pada penelitian ini terapi bermain *pop-it* terapeutik tepat diberikan kepada anak yang mendapat hospitalisasi untuk menurunkan tingkat kecemasan anak.

Kata kunci : Terapi bermain *pop it*, Kecemasan anak, Hospitalisasi

RINGKASAN PENELITIAN

PENGARUH TERAPI BERMAIN *POP IT* TERHADAP TINGKAT KECEMASAN ANAK YANG MENJALANI HOSPITALISASI DI RUANG CILINAYA RSD MANGUSADA KABUPATEN BADUNG

Oleh : Ni Kadek Ayu Wulan Kusuma Dewi

Hospitalisasi pada anak dapat menyebabkan kecemasan dan perpisahan, kehilangan kendali, nyeri badan dan nyeri yang belum pernah dirasakan sebelumnya. Respon fisiologis yang mungkin terjadi akibat belum teratasi antara lain perubahan pada system kardiovaskular seperti jantung berdebar, peningkatan denyut jantung, pola pernafasan yang menjadi lebih cepat, nafsu makan menurun, gugup, pusing, gemetar, keringat dingin dan gangguan wajah, ekspresi gelisah, rewel, anak mulai mudah menangis, memberontak, menghindari, menarik diri, tidak sabar, tegang, waspada terhadap lingkungan. Kecemasan merupakan respon terhadap makhluk hidup yang tidak menyenangkan yang terjadi pada setiap individu dalam kehidupan sehari-hari, pada anak usia prasekolah yang dirawat di rumah sakit. Salah satu terapi bermain yang sesuai dengan usia anak prasekolah adalah terapi bermain *pop it*. Peneliti memilih *pop it* sebagai alat bermain karena beberapa alasan. Pertama, kombinasi warna yang menarik pada *pop it* mampu mengundang perhatian anak-anak.

Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Terapi Bermain *Pop-it* Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi Di Ruang Cilinaya Di RSD Mangusada Kabupaten Badung. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu terapi bermain *pop it* pada anak. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu tingkat kecemasan anak yang menjalani hospitalisasi. Hipotesis pada penelitian ini adalah ada pengaruh terapi bermain *pop it* terhadap tingkat kecemasan anak yang menjalani hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, desain yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode *Pra-Eksperimental* dengan desain *One Group PraTest-PostTest Design*. Populasi dalam penelitian ini adalah anak-anak yang di rawat di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung

yang berjumlah 93 orang pada bulan agustus 2024. Sampel pada penelitian ini yaitu 49 anak dengan kriteria inklusi usia 3-6 tahun dalam keadaan sadar dan tidak mengalami gangguan jiwa, bersedia menjadi responden, di dampingi oleh orang tua atau keluarga, dan pertama kali dirawat di rumah sakit. Kriteria eksklusi anak yang tidak mengikuti sesi intervensi secara penuh dan anak yang di rawat di ruangan lain. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *consecutive sampling*.

Instrumen pada penelitian ini menggunakan SOP dan Kuesioner Kecemasan *Preeschool Anxiety Scale Revised* (PASR) yaitu kuesioner yang diisi oleh orang lain (orang tua atau pengasuh anak). Analisa data penelitian terdiri dari analisa unvariat dan bivariat yaitu uji analisis *non Parametric Test uji wilcoxon test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas subjek adalah laki-laki 31 anak (63,3%). Dari segi usia, distribusi subjek cukup seimbang, dengan 25 anak (51%) berada dalam kelompok 5-6 tahun dan 24 anak (49%) dalam kelompok 3-4 tahun. Sementara itu, dari segi lama perawatan, sebagian besar subjek 35 anak (71,4%) dirawat lebih dari 3 hari, sedangkan hanya 14 anak (28,6%) yang dirawat kurang dari 3 hari.

Berdasarkan hasil uji statistik pada tabel 7 menunjukkan bahwa Nilai $Z = -3,206$ dengan $p\text{-value } 0,001$ ($p < 0,05$) mengindikasikan bahwa terdapat perbedaan tersebut signifikan secara statistik sebelum dan setelah dilakukan terapi bermain *pop-it* terhadap tingkat kecemasan anak artinya maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. Sehingga terdapat pengaruh terapi bermain *pop-it* terhadap tingkat kecemasan pada anak di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Badung.

Tetapi bermain adalah kebutuhan yang muncul secara alami dalam diri setiap individu. Setiap manusia memiliki naluri untuk memperoleh kesenangan, kepuasan, kenikmatan, kesukaan, dan kebahagiaan hidup. Permainan merupakan situasi atau kondisi tertentu saat seseorang mencari kesenangan atau kepuasan melalui suatu aktivitas atau kegiatan bermain. Sehingga anak bisa melupakan ketegangannya terhadap bermain dan membuat perasaan mereka kembali rileks sehingga tingkat kecemasan anak berkurang. Terapi bermain *pop-it* efektif dalam menurunkan tingkat kecemasan pada anak pra sekolah sehingga bisa dijadikan salah satu metode yang efektif dalam mengurangi tingkat kecemasan pada anak usia

prasekolah yang menjalani hospitalisasi. Terapi bermain *pop-it* efektif dalam menurunkan tingkat kecemasan pada anak pra sekolah sehingga bisa dijadikan salah satu metode yang efektif dalam mengurangi tingkat kecemasan pada anak usia prasekolah yang menjalani hospitalisasi. Simpulan pada penelitian ini adalah terapi bermain *pop-it* terapeutik tepat diberikan kepada anak yang mendapat hospitalisasi untuk menurunkan tingkat kecemasan anak.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Terapi Bermain *Pop It* terhadap Tingkat Kecemasan Anak yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung”** tepat pada waktunya dan sesuai harapan.

Skripsi ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha peneliti sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Rahayu,S.Tr. Keb. S.Kep. Ners. M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan kesempatan menempuh program Pendidikan Sarjana Terapan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
2. Bapak I Made Sukarja S.Kep, Ners. M . Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Nengah Runiari, S.Kep, S.Pd, M.Kep, Sp.Mat selaku ketua Program Studi Sarjana Terapa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar yang telah memberikan bimbingan selama Pendidikan di Jurusan keperawatan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
4. Ibu N.L.K Sulisnadewi , M.Kep., Ns.Sp.Kep.AN selaku pembimbing utama yang telah memberikan masukan, pegetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak I Ketut Labir, SST., S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak dan Ibu pembimbing mata ajar Keperawatan Riset yang telah memberikan ilmu yang dapat digunakan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Keluarga, kerabat serta sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan dan inspirasi.
8. Dewa Gede Ananta Wijaya sebagai orang yang dicintai penulis yang selalu memberikan semangat, mendukung dan mendampingi secara moral dan material penuh dalam penyusunan Skripsi.
9. Semua pihak yang membantu dalam menyusun Skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat memberikan Gambaran yang jelas dan bermanfaat serta mendapatkan perhatian yang serius. Semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan kontribusi positif untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Badung, 6 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN SAMPUL | ii |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | v |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | vii |
| RINGKASAN PENELITIAN | viii |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II | 8 |
| A. Konsep Dasar Hospitalisasi..... | 8 |
| B. Konsep Dasar Kecemasan | 14 |
| C. Konsep Terapi Bermain | 20 |
| BAB III KERANGKA KONSEP | 29 |
| A. Kerangka Konsep..... | 29 |
| B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| C. Hipotesis..... | 33 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis Penelitian | 34 |
| B. Alur Penelitian | 35 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 36 |

| | | |
|--|--|-----------|
| E. | Jenis dan Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| F. | Pengolahan dan Analisis Data | 41 |
| G. | Etika Penelitian | 44 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 47 |
| A. | Hasil Penelitian..... | 47 |
| B. | Pembahasan | 51 |
| C. | Kelemahan penelitian..... | 58 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | | 59 |
| A. | Simpulan..... | 59 |
| B. | Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Definisi Operasional Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 32 |
| Tabel 2. Distibusi Frekuensi Karakteristik Responden Anak yang menjalani Hospitalisasi Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Badung..... | 48 |
| Tabel 3. Distibusi Frekuensi Karakteristik Responden Anak yang menjalani Hospitalisasi Berdasarkan Umur di Rumah Sakit di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Badung..... | 48 |
| Tabel 4. Distibusi Frekuensi Karakteristik Responden Anak yang menjalani Hospitalisasi Berdasarkan Lama Perawatan di di Rumah Sakit di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Badung..... | 48 |
| Tabel 5. Tingkat Kecemasan Anak Sebelum dilakukan Terapi Bermain <i>Pop It</i> di Rumah Sakit di Ruang Cilinaya RSD Mangusad Badung..... | 49 |
| Tabel 6. Tingkat Kecemasan Anak Setelah dilakukan Terapi Bermain <i>Pop It</i> di Rumah Sakit di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Badung..... | 50 |
| Tabel 7. Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi Di Ruang Cilinaya Kabupaten Badung | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Alat Terapi Bermain <i>Pop It</i> | 25 |
| Gambar 2. Kerangka Konsep Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi Di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 29 |
| Gambar 3. Rancangan Penelitian Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 34 |
| Gambar 4. Alur Penelitian Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 35 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|---|----|
| Lampiran 1. | Jadwal Kegiatan Penelitian Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung..... | 66 |
| Lampiran 2. | Rencana Anggaran Penelitian Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung..... | 67 |
| Lampiran 3. | Lembar Permohonan Menjadi Responden | 68 |
| Lampiran 4. | Lembar Persetujuan Menjadi Responden | 69 |
| Lampiran 5. | Persetujuan Setelah Penjelasan (<i>informed Consent</i>) Sebagai Peneliti..... | 70 |
| Lampiran 6. | Kuesioner <i>Pre-Test Preschool Anxiety Scale Revised</i> (PASR) Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 74 |
| Lampiran 7. | Kuesioner <i>Post-Test Preschool Anxiety Scale Revised</i> (PASR) Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak Yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 77 |
| Lampiran 8. | Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengaruh Terapi Bermain <i>Pop It</i> terhadap Tingkat Kecemasan Anak yang Menjalani Hospitalisasi di Ruang Cilinaya RSD Mangusada Kabupaten Badung | 80 |
| Lampiran 9. | Master Tabel | 82 |
| Lampiran 10. | Hasil Output SPSS..... | 84 |
| Lampiran 11. | Surat Izin Penelitian Jurusan Keperawatan..... | 89 |
| Lampiran 12. | Surat Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung..... | 90 |
| Lampiran 13. | Surat Izin Etik..... | 91 |
| Lampiran 14. | Hasil Uji Kemiripan Tunjantin..... | 92 |
| Lampiran 15. | Blanko Bimbingan Skripsi..... | 95 |
| Lampiran 16. | Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository | 96 |
| Lampiran 17. | Blanko Bukti Penyelesaian Administrasi | 97 |
| Lampiran 18. | Dokumentasi Penelitian..... | 98 |