

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Putri, R., & Yusuf, H. (2022). Jurnal Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Kelas III Rumah Sakit Bhayangkara Palu. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Kelas III Rumah Sakit Bhayangkara Palu. Jurnal Kolaboratif Sains*. ISSN 2623-2022.
- Aloysius Rangga, dkk. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*.
- Amruddin, R. P. T. S. N. S. A. dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (P. P. Fatma Sukawati, Ed.).
- Anggreni Dhona. (2022). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Stikes Majapahit Mojokerto.
- Fitra, dkk. (2022). *Sanitasi Rumah Sakit*. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Fitriyana, N. (2021). *Gambaran Kondisi Toilet Umum yang Dikelola Dinas Pariwisata dan Pemilik Warung Makan di Pantai Goa Cemara Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Hayati, E. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan*, 7, 2622–1055. <https://doi.org/10.33846/ghs7210>
- Karo, M. dkk. (2019). Hubungan Persepsi, Motivasi dan Karakteristik Perawat dengan Pelaksanaan Hand Hygiene Di Ruangan Internis di Rumah Sakit Medan (*Relationships beetwen Perception , Motivation And Characteristic of Nurses With The Implementation Of The Hand Hygiene In The Room Internis in Medan Hospital*). 1–5. <http://ejournal.unair.ac.id/FMNJ1JournalHomepage>:<https://ejournal.unair.ac.id/P/MNJ/index>
- Karunia, dkk. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)*, 2, 2829–1689. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1>
- Meilinda, & Gustini, F. (2021). Jurnal Analisis Fasilitas Sanitasi Dalam Mencegah Penularan Covid-19 Di Rumah Sakit X. *Jurnal Analisis Fasilitas Sanitasi Dalam Mencegah Penularan Covid-19 Di Rumah SakiJurnal Education and Develoment Institut Pendidikan Tapanuli Selatan*. E.ISSN.2614-6061. P.ISSN.2527-4295.
- Permatasari, P., & Manda Putra, R. (2021). Pengaruh sanitasi terhadap tingkat kepuasan pasien dirumah sakit daerah Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal*

Kesehatan, 1(1), 22–32. <http://sehati.pelantarpres.co.id/22>

Permenkes No 2 Tahun 2023 Tentang Kesehatan Lingkungan, Permenkes No 2 Tahun 2023 Tentang Kesehatan Lingkungan 1 (2023).

Rohmatul Ul, dkk. (2021). Jurnal Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Itb Ahmad Dahlan. *Jurnal Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Itb Ahmad Dahlan*, 1–11.

Sampurna Tjokorda Sari Nindhia, I. P. (2018). *Metode Penelitian*.

Sardi, A. (2021). Infeksi Nosokomial: Jenis Infeksi dan Patogen Penyebabnya. *Seminar Nasional Riset Kedokteran*, 2.

Shan, L. , dkk. (2016). Patient Satisfaction With Hospital Inpatient Care: Effects Of Trust, Medical Insurance And Perceived Quality Of Care Plos One. *Patient Satisfaction with Hospital Inpatient Care: Effects of Trust, Medical Insurance and Perceived Quality of Care. PloS One*, 11(10), E0164366. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27755558/>.

Soumokil, dkk. (2021). Jurnal Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>

Sudarma I Made, T. W. O. (2021). Metode Penelitian. In Yayasan Kita Menulis/IKAPI : 044/SUT/2021 (Ed.), 2021.

Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sa l Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajem Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>

Tampiasih, J., & Karno, D. (2023). Jurnal Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Article Information. *Jurnal Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Article Information* 1(2):22-32, Agustus 2023 e-ISSN: 2986-8742, 1(2), 1–11.

Titinia, T. (2019). *Sanitasi Ruang Rawat Inap RSUD Dr. R Djoelham Binjai Politeknik Kesehatan Medan*. Politeknik Kesehatan Medan.

Ukhty, R. S. M. (2016). Ukhty Rahmah Sari Manap-sanitasi rumah sakit. In *Gambaran Sanitasi Lingkungan Rumah Sakit*.

WHO. (2019). WHO HAIs. 10 Fakta Tentang Keselamatan Pasien. <https://www.who.int/news-room/photo-story/photo-story-detail/10-facts-on-patient-safety>.

WHO. (2022). Rumah Sakit Ramah Lingkungan untuk Masa Depan Lebih Sehat. *Rumah Sakit Ramah Lingkungan Untuk Masa Depan Lebih Sehat*. <https://www.who.int/indonesia/id/news/detail/15-08-2022-green-hospitals-for-a-healthier-future>.

Wulandari Kusriani. (2018). *Sanitasi Rumah Sakit*.

Yulia, & Ashar, K. (2020). *Kesehatan Lingkungan*.

Zebua, dkk. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien RS Colombia Asia Medan*. Universitas Medan Area.