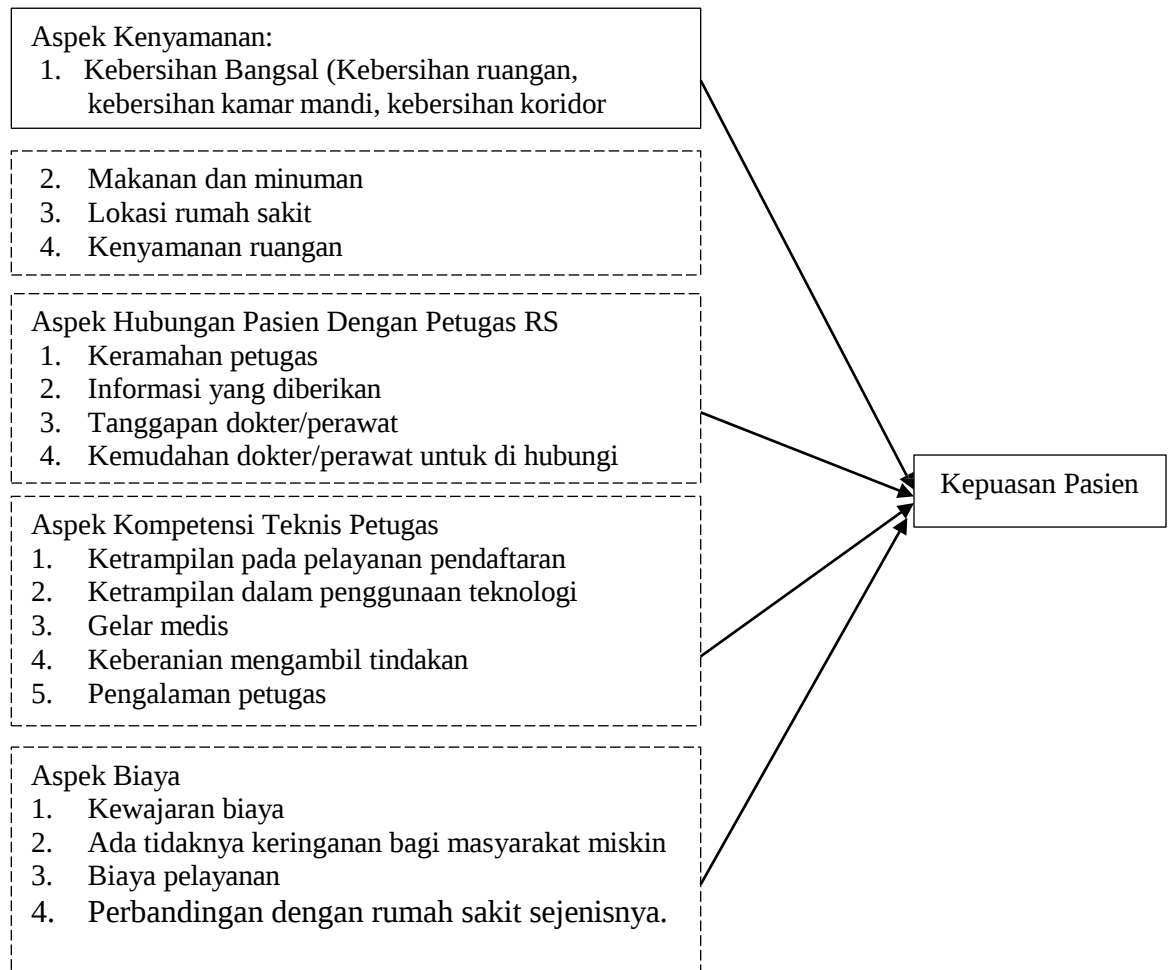


BAB III

KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep

Kerangka konseptual merupakan kerangka fikir mengenai hubungan antar variabel yang terlibat dalam penelitian (Sampurna Tjokorda Sari Nindhia, 2018). Kerangka konsep disajikan berupa diagram alur pemikiran berdasarkan teori yang dikemukakan (Amruddin, 2022). Kerangka konsep dalam skripsi ini yaitu:



Gambar 1. Kerangka Konsep

Keterangan :
[Solid Box] : Variabel yang diteliti
[Dashed Box] : Variabel yang tidak diteliti

B. Variabel dan Definisi Operasional

1. Variabel penelitian

a. Variabel Bebas

Variabel bebas didefinisikan sebagai Variabel yang mempengaruhi dan menjadi penyebab perubahan dari Variabel terikat. Variabel bebas disini yaitu kondisi fasilitas sanitasi rumah sakit (sanitasi ruangan, sanitasi kamar mandi, sanitasi koridor) di ruang kelas III RSUD Kabupaten Buleleng

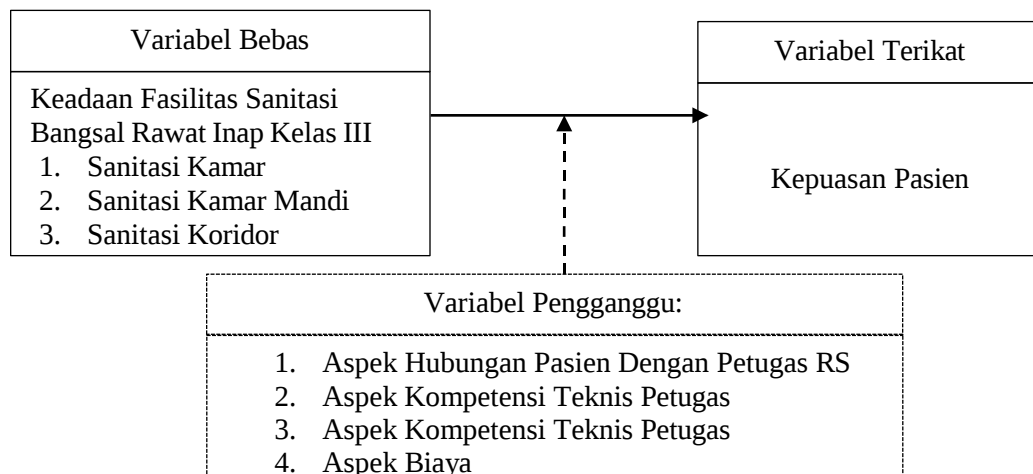
b. Variabel Terikat

Variabel terikat adalah Variabel yang pada umumnya dilakukan pengamatan atau diukur (Sudarma I Made, 2021). Variabel bebas yaitu kepuasan pasien rawat inap kelas III RSUD Kabupaten Buleleng

c. Variabel Pengganggu

Variabel pengganggu merupakan variable yang mengganggu hubungan antara variable bebas dan variable pengganggu

d. Hubungan Antar Variabel



Gambar 2. Hubungan Variabel Penelitian

-  Variabel yang diteliti
-  Variabel yang tidak diteliti

2. Definisi operasional

Tabel 6
Definisi Operasional Varibel

Variabel	Definisi	Cara Pengukuran	Skala Ukur
Sanitasi kamar	Sanitasi kamar adalah kondisi atau keadaan bersih atau tidaknya bagian – bagian pada ruangan yang dapat menjadi gambaran atau alasan ketidakpuasan pasien terhadap bagian-bagian pada kamar yang dinilai	Menggunakan checklist dan menghitung jumlah skor	Nominal
Sanitasi Kamar Mandi	Sanitasi kamar mandi adalah kondisi atau keadaan bersih atau tidaknya bagian – bagian pada kamar mandi, yang dapat menjadi gambaran atau alasan atas ketidakpuasan pasien atau keluarga pasien terhadap bagian-bagian pada kamar mandi yang dinilai	Menggunakan checklist dan menghitung jumlah skor	Nominal
Sanitasi Koridor	Sanitasi koridor adalah kondisi atau keadaan bersih atau tidaknya bagian – bagian pada koridor, yang dapat menjadi gambaran atau alasan atas ketidakpuasan pasien atau keluarga pasien yang menunggu pasien terhadap bagian-bagian pada koridor yang dinilai	Menggunakan Checklist dan menghitung jumlah skor	Nominal
Sanitasi Bangsal	Sanitasi bangsal adalah kondisi atau keadaan bersih atau tidaknya kamar, kamar mandi, koridor yang dapat menjadi gambaran atau alasan atas ketidakpuasan pasien atau keluarga pasien	Menggunakan Checklist dan menghitung jumlah skor	Nominal
Kepuasan pasien	Kepuasan pasien adalah hasil penilaian dari pasien terhadap pelayanan kesehatan dengan membandingkan apa yang diharapkan sesuai dengan kenyataan pelayanan kesehatan yang diterima disuatu tatanan kesehatan rumah sakit (Kotler, 2007; Pohan, 2007 Karunia, 2022)	Menggunakan Checklist dan menghitung jumlah skor	Nominal

C. Hipotesis

Adapun hipotesis dalam penelitian ini:

Ada hubungan antara fasilitas sanitasi bangsal rawat inap kelas III dengan kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Buleleng

