

SKRIPSI
HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL
RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2024



Oleh:
NI WAYAN DEWI KURNIA
NIM. P07133223034

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2024

**HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL
RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2024**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
Jurusan Kesehatan Lingkungan**

**Oleh:
NI WAYAN DEWI KURNIA
NIM. P07133223034**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PRODI SANITASI LINGKUNGAN
DENPASAR
2024**

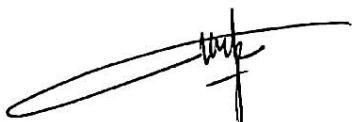
LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN PASIEEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

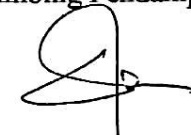
OLEH
NI WAYAN DEWI KURNIA
NIM. P07133223034

TELAH MENDAPAT PERSETUJUAN

Pembimbing Utama:


Ni Ketut Rusminingsih, S.KM, M. Si
NIP.196405231988032001

Pembimbing Pendamping:


I Wayan Jana, S.KM, M. Si
NIP.196412271986031002

MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Wayan Jana, S.KM, M. Si
NIP.196412271986031002

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

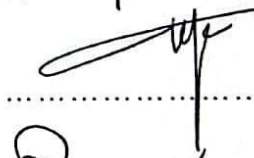
**HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL
RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN
PASIEEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2024**

Oleh:
NI WAYAN DEWI KURNIA
NIM. P07133223034

TELAH DIUJI DIHADAPAN TIM PENGUJI

**PADA HARI : RABU
TANGGAL : 29 MEI 2024**

TIM PENGUJI

- | | | | |
|---|--|------------|---|
| 1 | Dr. Drs. I Wayan Sudiadnyana, SKM., M.PH | (Ketua) |  |
| 2 | Ni Ketut Rusminingsih, SKM., M.SI | (Anggota) |  |
| 3 | I Wayan Sali, SKM., M.Si | (Anggota) |  |

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**



I Wayan Jana, SKM, M. Si
NIP.196412271986031002

KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kondisi Fasilitas Sanitasi Bangsal Rawat Inap Kelas III dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan, hal ini disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Tr.Keb., S.Kep., Ners., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
2. Bapak I Wayan Jana, S.KM, M.Si selaku Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar dan sekaligus sebagai pembimbing pendamping yang sudah membimbing selama proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Dewa Ayu Agustini Posmaningsih, S.KM, M.Kes selaku Kaprodi D-IV Sanitasi Lingkungan.
4. Ibu Ni Ketut Rusminingsih, S.KM, M.Si selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu selama proses pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Drs. I Wayan Sudiadnyana, SKM., M.PH selaku ketua Penguji
6. Bapak I Wayan Sali, S.KM.,M.si selaku Anggota Penguji
7. Bapak I Nyoman Sujaya, SKM, MPH selaku pembimbing akademik
8. Bapak dr Putu Arya Nugraha, Sp.PD selaku Direktur RSUD Kabupaten Buleleng yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Tidak lupa juga kepada seluruh keluarga serta teman-teman yang telah memberikan motivasi, memberi dorongan dan semangat, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Singaraja, Mei 2024

Penulis

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Dewi Kurnia
NIM : P07133223034
Program Studi : Sanitasi Lingkungan
Jurusan : Kesehatan Lingkungan
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jalan Gempol, Gang Anusapati
Desa Banyuning, Kabupaten Buleleng

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul Hubungan Kondisi Fasilitas Sanitasi Bangsal Rawat Inap Kelas III dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain**.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya sendiri bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Mei 2024



Ni Wayan Dewi Kurnia
NIM. P07133223039

THE RELATIONSHIP OF THE CONDITION OF CLASS III INPATIENT WARD SANITATION FACILITIES WITH PATIENT SATISFACTION AT BULELENG DISTRICT HOSPITAL YEAR 2024

ABSTRACT

Hospitals as providers of services for patients require supporting services, one of which is hospital sanitation services. Sanitation is an effort to prevent the spread of a disease, so it is necessary to know the sanitation of the hospital environment. Buleleng District Hospital has carried out inspections but has not carried out assessments of patient satisfaction. Researchers conducted research on the relationship between the condition of sanitation facilities in class III inpatient wards and patient satisfaction. This type of research is analytical research. This research was carried out at the Buleleng District Hospital in May 2024, the population in this study were all patients, families of class III inpatients, the sample was 86 respondents. This data collection technique involves distributing checklists and questionnaires. This research uses the Chi Square test. The research results show that there is a relationship between class III ward sanitation and patient satisfaction at the Buleleng Regency Regional Hospital, with a value of $p = 0.000 (<0.05)$. Respondents who stated that class III ward sanitation was clean and satisfied were 83 respondents. According to Minister of Health Regulation No. 2 of 2023 concerning environmental health, the sanitation inspection standard is 75%, thus meeting the requirements of the Minister of Health Regulation. For hospitals, it is best to conduct patient satisfaction surveys with sanitation services at least once every 3 months and carry them out during sanitation inspections, adding stickers such as "after defecating or urinating, please flush until clean"

Keywords: Hospital Sanitation Facilities, Patient Satisfaction, Sanitation Assessment

HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai penyedia pelayanan bagi pasien diperlukan pelayanan penunjang salah satunya pelayanan sanitasi rumah sakit. Sanitasi adalah upaya mencegah berjangkitnya suatu penyakit sehingga perlu mengetahui sanitasi lingkungan rumah sakit. RSUD Kabupaten Buleleng telah melakukan inspeksi tetapi belum melaksanakan penilaian akan kepuasan pasien. Peneliti melaksanakan penelitian mengenai hubungan kondisi fasilitas sanitasi bangsal rawat inap kelas III dengan kepuasan pasien. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik. Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Kabupaten Buleleng bulan mei 2024, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien, keluarga pasien rawat inap kelas III, sampelnya adalah 86 responden. Teknik data pengumpulan data ini dengan penyebaran checklist dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara fasilitas sanitasi bangsal kelas III dengan kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Buleleng, pada nilai $p = 0,000 (<0,05)$. Responden yang menyatakan sanitasi bangsal kelas III adalah bersih dan puas sebanyak 83 responden. Menurut Permenkes No 2 tahun 2023 tentang kesehatan lingkungan standar inspeksi sanitasi 75 %, sehingga memenuhi persyaratan Permenkes. Untuk pihak RS, sebaiknya dilakukan survei kepuasan pasien terhadap pelayanan sanitasi minimal 3 bulan sekali dan dilaksanakan saat inspeksi sanitasi.

Kata Kunci: Fasilitas Sanitasi Rumah Sakit, Kepuasan Pasien, Penilaian Sanitasi

RINGKASAN PENELITIAN

HUBUNGAN KONDISI FASILITAS SANITASI BANGSAL RAWAT INAP KELAS III DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024

Oleh: Ni Wayan Dewi Kurnia (P07133223034)

Rumah sakit merupakan suatu tempat dimana orang yang sakit dirawat dan ditempatkan, ditempat ini pasien mendapatkan terapi dan perawatan untuk dapat sembuh. Rumah sakit selain untuk mencari kesembuhan, juga merupakan depot bagi berbagai macam penyakit yang berasal dari penderita maupun dari pengunjung yang berstatus karier. Rumah sakit sebagai penyedia layanan bagi pasien selain pelayanan medis juga diperlukan pelayanan penunjang salah satunya pelayanan kesehatan lingkungan rumah sakit atau sanitasi rumah sakit. Kondisi lingkungan rumah sakit menjadi salah satu penyebab terjadinya infeksi di rumah sakit WHO,2002. Untuk mengetahui keadaan sanitasi di perlukan inspeksi sanitasi. RSUD Kabupaten Buleleng telah melakukan inspeksi sanitasi rawat inap secara rutin, tetapi belum melaksanakan penilaian terhadap inspeksi sanitasi tersebut. Ketetapan standar minimal penilaian inspeksi sanitasi lingkungan dan bangunan rumah sakit menurut Permenkes No 2 Tahun 2023 adalah 75%. Data WHO tahun 2021 menunjukkan data tentang tingkat kepuasan pasien rumah sakit di berbagai negara yang terdiri dari lebih dari 6 juta masukan pasien dalam perawatan kesehatan di 25 negara. Adapun tingkat kepuasan pasien yang paling tinggi yaitu di negara Swedia dengan indeks kepuasan mencapai 92.37%, Finlandia (91.92%), Norwegia (90.75%), Amerika Serikat (89.33%), Denmark (89.29%), sedangkan yang tingkat kepuasan pasien terendah yaitu Kenya (40,4) dan India (34,4%). Penelitian sebelumnya oleh Ade Putri dari 24 responden (50% merasa tidak puas dan 50% merasa puas) terhadap pelayanan *cleaning service* yang tidak baik dan 72 responden (28% tidak puas, 72% puas) terhadap pelayanan *cleaning service* yang baik. Dari hasil observasi lapangan peneliti, terdapat keluhan pasien mengenai sanitasi rawat inap kelas III, seperti bau tidak enak pada kamar mandi, adanya genangan air di kamar mandi yang dikarenakan saluran

pembuangan air tersumbat. Berdasarkan hasil observasi lapangan yang telah dilakukan, maka penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul “Hubungan Kondisi Fasilitas Sanitasi Bangsal Rawat Inap Kelas III dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Buleleng”.

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui ada tidaknya hubungan kondisi fasilitas sanitasi bangsal rawat inap kelas III dengan kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Buleleng. Rancangan penelitian ini menggunakan studi *cross sectional*. *Cross sectional* adalah suatu penelitian dimana Variabel independent/faktor, penyebab/faktor resiko dan Variabel dependen/faktor akibat/faktor efek dikumpulkan pada saat bersamaan. Besar sampel dalam skripsi ini adalah 86 responden. Analisis bivariat dalam penelitian ini menggunakan uji *Chi Square* dengan bantuan program (SPSS) versi 25.0. Kemaknaan perhitungan statistik digunakan batas $\alpha = 0,05$ terhadap hipotesis, berarti jika $p \text{ value} < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Jika $p \text{ value} > 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya tidak ada hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat yang diuji.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara sanitasi bangsal kelas III dengan kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Buleleng, pada nilai $p=0,000 (<0,05)$. Responden yang menyatakan sanitasi bangsal kelas III adalah bersih dan puas dengan pelayanan sanitasi sebanyak 83 responden sedangkan yang menyatakan sanitasi rawat inap kelas III cukup bersih dan cukup puas 2 responden, dan 1 responden cukup bersih dan puas 1 responden. Menurut Permenkes No 2 tahun 2023 tentang kesehatan lingkungan, menyebutkan bahwa ketetapan standar minimal penilaian inspeksi sanitasi lingkungan dan bangunan di rumah sakit, khususnya rumah sakit pemerintah tipe B seperti RSUD Kabupaten Buleleng adalah sebesar 75%. Berdasarkan hasil penelitian 83 responden menilai bahwa sanitasi secara keseluruhan pada bangsal kelas III di RSUD Kabupaten Buleleng adalah baik dan 3 responden menyatakan cukup bersih. Dari *checklist* terdapat juga saran mengenai sanitasi yaitu 4 responden memberikan saran mengenai kebersihan lantai kamar perlu ditingkatkan di lakukan secara berkala agar ruangan bersih dan nyaman, 6 responden menyarankan perlu adanya tempat

sampah di masing masing kamar. Pada kamar mandi juga terdapat saran dari responden, 6 responden menyatakan adanya bau pada kamar mandi, sehingga perlu dijaga kebersihannya dan 4 responden memberikan saran mengenai kebersihan lantai dan kloset agar di jaga dan dilakukan pembersihan secara berkala. Senada dengan yang dinyatakan wulandari yaitu sanitasi berarti upaya pengawasan berbagai faktor lingkungan fisik, kimiawi dan biologik di RS yang menimbulkan atau mungkin dapat mengakibatkan pengaruh buruk terhadap kesehatan petugas, penderita, pengunjung maupun bagi masyarakat di sekitar RS, sehingga tujuan dari sanitasi RS tersebut adalah menciptakan kondisi lingkungan RS agar tetap bersih, nyaman, dan dapat mencegah terjadinya infeksi silang serta tidak mencemari lingkungan.

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah Ada hubungan antara kondisi fasilitas sanitasi bangsal kelas III dengan kepuasan pasien di RSUD Kabupaten Buleleng ini di tunjukknan pada pada nilai $p = 0,000 (<0,05)$. Keadaan sanitasi bangsal rawat inap kelas III RSUD Kabupaten Buleleng menurut 83 responden. Kepuasan pasien di bangsal rawat inap kelas III RSUD Kabupaten Buleleng adalah 84 responden menyatakan puas.

Saran dari penelitian ini adalah dilakukan survei kepuasan pasien terhadap pelayanan sanitasi minimal 3 bulan sekali, hal ini dilaksanakan saat melakukan inspeksi sanitasi. Perlu ditambahkan stiker pada kamar mandi seperti stiker “sehabis buang air besar atau air kecil harap disiram sampai bersih”, agar kamar mandi bersih dan tidak meninggalkan bau.

Daftar Bacaan: 25 Bacaan (2014 - 2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGATAR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
RINGKASAN PENELITIAN	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian Rumah Sakit.....	9
B. Persyaratan Kontruksi Bangunan Rumah Sakit.....	10
C. Kondisi Fisik Bangunan Rawat Inap	12
D. Fasilitas Sanitasi.....	14
E. Kepuasan Pasien	19
BAB III KERANGKA KONSEP.....	23
A. Kerangka Konsep.....	23
B. Variabel dan Definisi Operasional.....	24

C. Hipotesis	25
BAB IV METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Alur Penelitian	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
D. Populasi dan Sampel.....	27
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Pengolahan dan Analisis Data	29
G. Etika Penelitian	31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan.....	40
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Simpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Standar Baku Mutu Pencahayaan.....	9
2. Standar Baku Mutu dan Kelembapan.....	10
3. Standar Baku Mutu Kebisingan	10
4. Perbandingan Jumlah Tempat Tidur dan Jumlah Kamar Mandi.....	13
5. Standar Kebutuhan Air Menurut Kelas Rumah Sakit dan Jenis	14
6. Definisi Operasional Varibel.....	20
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	27
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	28
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	28
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024	29
11. Karakteristik Responden Lama Dirawat	29
12. Kepuasan Pasien dengan Fasilitas Sanitasi Kamar di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	33
13. Distribusi Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Fasilitas Sanitasi Kamar Di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024	34
14. Kepuasan Pasien dengan Fasilitas Sanitasi Kamar Mandi di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	33
15. Distribusi Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Fasilitas Sanitasi Kamar Mandi RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024.....	35
16. Distribusi Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Fasilitas Sanitasi Koridor Di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024	36
17. Distribusi Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Fasilitas Sanitasi Bangsal Di RSUD Kabupaten Buleleng Tahun 2024	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep	18
2. Hubungan Variabel Penelitian.....	19
3. Alur Penelitian.....	22

DAFTAR SINGKATAN

AS	: Amerika Serikat
Hal	: Halaman
ICU	: <i>Intensive Unit Care</i>
L	: Liter
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
R.	: Ruangan
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBM	: Standar Biaya Masukan
SIMRS	: Sistem Informasi Management Rumah Sakit
SK	: Surat Keputusan
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
TT	: Tempat Tidur
WC	: <i>Water Closet</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Ijin Penelitian dari Poltekkes Denpasar
2. Rekomendasi Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP
3. Ijin Penelitian dari RSUD Kabupaten Buleleng
4. Ijin Laik Etik dari RSUD Kabupaten Buleleng
5. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*), Checklist Sanitasi
Kuesioner Data Responden dan Checklist Sanitasi
6. Dokumentasi Kegiatan
7. Data Responden
8. Hasil *Uji Chi-Square*
9. Lembar Bimbingan SIAK
10. Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi *Repository*
11. Lembar Saran Dosen Penguji
12. Turnitin

