

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat dirumuskan simpulan sebagai berikut :

1. Kualitas komunikasi interpersonal perawat sebagian besar yaitu 55 orang (44%) menilai dalam kategori baik.
2. Tingkat kepuasan pasien sebagian besar yaitu 67 orang (53,6%) dalam kategori puas.
3. Hasil uji *Rank Spearman* juga didapat nilai *coefisien correlation* sebesar 0,853 dapat diartikan terdapat hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Bangli

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraian diatas, maka saran yang dapat diberikan untuk peningkatan dan pengembangan kualitas sumber daya manusia dibidang profesi keperawatan yaitu :

1. UPT Puskesmas Bangli
 - a. Membuat standar operasional prosedur (SPO) tentang komunikasi interpersonal, agar perawat mampu melakukan komunikasi interpersonal sesuai standar.

- b. Memberikan *reward* kepada perawat yang berprestasi dengan memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan serta penetapan jasa pelayanan berdasarkan kinerja sehingga kerja perawat dapat meningkat.
- c. Meningkatkan kompetensi diri dan mengembangkan kemampuan komunikasi bagi perawat dan petugas yang lainnya dalam memberikan pelayanan yang berkualitas untuk mengembangkan dan mempertahankan kepuasan pasien dan keluarga dengan cara mengikuti pelatihan dan penyegaran secara periodik sehingga perawat memiliki kemampuan membangun komunikasi yang efektif, yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pasien sebagai pengguna jasa di Puskesmas

2. Bagi perawat

Pentingnya profesi perawat dalam mengembangkan kompetensi komunikasi interpersonal dalam rangka meningkatkan mutu asuhan keperawatan yang diberikan pada klien dan keluarga. Peningkatan kompetensi ini harus dilakukan dan disiapkan sejak proses pendidikan melalui pendidikan komunikasi interpersonal di kelas maupun melalui pelatihan-pelatihan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk melakukan penelitian terkait dengan komunikasi interpersonal dengan mengembangkan penelitian ini dengan metode penelitian lain seperti penelitian eksperimen, pengumpulan data komunikasi interpersonal perawat melalui observasi.