

2000

2.

[illegible]

Lampiran 2

REALISASI BIAYA PENELITIAN

A. Persiapan		
1	Pengajuan judul dan studi pendahuluan	Rp. 50.000,00
2	Menyusun proposal, pengetikan, penggandaan	Rp. 250.000,00
3	Seminar proposal	Rp. 100.000,00
4	Perbaikan proposal	Rp. 100.000,00
B. Pelaksanaan		
1	Pengurusan <i>ethical clearance</i>	Rp 100.000,00
2	Pengurusan ijin	Rp 50.000,00
3	Materi, ATK	Rp 20.000,00
4	Data Internet saat pengumpulan data	Rp. 100.000,00
5	Pengolahan dan Analisa Data data	Rp. 300.000,00
6	Transportasi	Rp 50.000,00
7	Pembelian hand sanitizer dan masker	Rp. 200.000,00
C. Tahap Akhir		
1	Penyusunan skripsi, pengetikan dan penggandaan	Rp. 300.000,00
2	Seminar skripsi	Rp. 100.000,00
3	Perbaikan skripsi	Rp. 400.000,00
TOTAL		Rp. 2.270.000,00

Lampiran 3

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Bangli, 2024
Kepada
Yth. Calon responden di tempat.

Dengan Hormat

Saya mahasiswa Poltekkes Denpasar Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan bermaksud melakukan penelitian tentang **“Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Bangli”**. Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu menjadi responden yang merupakan sumber informasi bagi peneliti. Semua informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan dalam penelitian ini. Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu menjadi responden dan menandatangani lembar persetujuan menjadi responden.

Demikian permohonan ini saya sampaikan dan atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Bangli, Maret 2024

Peneliti

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk turut berperan dalam penelitian ini sebagai responden untuk menjawab pertanyaan yang tertera dalam formulir kuesioner yang diberikan oleh peneliti dari mahasiswa, Poltekes Denpasar Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan dengan judul ” **Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Bangli**”.

Sebelumnya saya sudah mendapat penjelasan tentang penelitian ini dan saya mengerti bahwa peneliti akan merahasiakan data dan informasi yang saya berikan.

Demikian secara sadar dan sukarela tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan bersedia menandatangani lembar persetujuan ini.

Bangli, Maret 2024

Responden

(_____)

INSTRUMEN PENELITIAN

No. Resp.

A. Data Demografi

1. Inisial :

2. Umur :

3. Jenis Kelamin :

☐ : Laki-laki

☐ : Perempuan

4. Pendidikan terakhir :

☐ Tidak sekolah/tidak tamat SD ☐ Tamat SMU

☐ Tamat SD

☐ Tamat Diploma/Perguruan Tinggi

☐ Tamat SLTP

5. Pekerjaan

☐ Bekerja

☐ Tidak bekerja

B. Kuesioner Komunikasi Interpersonal

Petunjuk

1. Bacalah pernyataan dan pilihan jawaban dengan cermat dan teliti.
1. Pilihlah salah satu jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan penilaian anda dengan cara memberi tanda checklist (✓).
2. Jika anda ingin mengganti pilihan jawaban karena jawaban pertama salah, maka cukup dengan memberi tanda (X) pada tanda *checklist* (✓) yang salah, kemudian berikan tanda *checklist* (✓) baru pada kolom jawaban yang anda anggap paling benar.
3. Dimohon kepada Bapak/Ibu, Sdr/i untuk TIDAK mengosongkan jawaban walaupun hanya satu pertanyaan
4. Keterangan pilihan jawaban dan artinya:
 - 1) Tidak pernah (TP) : pernyataan **tidak pernah dilakukan**
 - 2) Tidak sesuai (JR) : pernyataan **jarang dilakukan atau hampir tidak pernah dilakukan**
 - 3) Selalu (SL) : pernyataan **selalu dilakukan atau selalu terlihat**

No.	Pernyataan	TP	JR	SL
1.	Perawat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pasien			
2.	Perawat bersedia menerima kritik dan saran			
3.	Perawat bersedia menerima keluhan pasien			
4.	Perawat perawat bersikap jujur dalam memberikan informasi			
5.	Perawat terlihat tidak sabar ketika merawat saya			
6.	Perawat membantu saya memahami apa yang saya rasakan saat ini dengan cara menjelaskan setiap keluhan yang saya alami			
7.	Perawat mendengarkan ungkapan perasaan saya tentang penyakit saya dengan penuh kesabaran			
8.	Perawat terlihat kurang senang ketika saya menyampaikan keluhan saya			
9.	Perawat memberikan motivasi (semangat) kepada saya untuk sembuh			
10.	Perawat hanya berdiskusi dengan keluarga ketika membicarakan tentang kesehatan saya			
11	Perawat tersenyum saat memberikan pelayanan			

12	Perawat bersikap sopan saat memberikan pelayanan			
13	Perawat memperlihatkan ketulusannya dengan tersenyum saat merawat saya			
14	Perawat bersikap ramah saat memberikan pelayanan			
15	Perawat bertanya apa yang saya butuhkan selama dirawat disini			
16	Perawat membantu saya untuk tidak terlalu cemas atau khawatir dengan kondisi saya			

C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk :

1. Dimohon dapat mengemukakan pendapat secara jujur untuk menyatakan pernyataan Bapak/ibu/saudara dengan memberikan tanda check list (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan pilihan dibawah ini.
2. Pernyataan dibawah ini tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan
3. Ada empat alternatif jawaban :
Sangat Tidak Puas (STP)
Tidak Puas (TP)
Cukup (C)
Puas (P)
Sangat Puas (SP)

NO	Item Pernyataan	Jawaban				
		STP	TP	C	P	SP
	I. <i>Tangible</i> (Bukti Langsung)					
1	Ruang tunggu tertata rapi dan bersih					
2	Ruang tunggu nyaman					
3	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap meliputi adanya stetoskop, tensi meter, jarum suntik, termometer, pinset dan gunting					
4	Penampilan perawat bersih dan rapi					
5	Tempat / Poli umum dan IGD telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai					
	II. <i>Reliability</i> (Kehandalan)					
6	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit.					
7	Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat					
8	Perawat melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan					
9	Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat					
10	Perawat segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien ≤ 2 jam					
	III. <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)					
11	Perawat bersikap ramah dan sopan					
12	Perawat memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien					

13	Perawat memeriksa saya dengan cepat					
14	Perawat menjelaskan perawatan alternatif yang dapat dilakukan untuk menangani masalah saya					
15	Perawat segera bertindak cepat apabila saya butuh bantuan di saat keadaan gawat					
IV. Assurance (Jaminan)						
16	Perawat terdidik dan mampu melayani pasien					
17	Menjaga kerahasiaan pasien selama berada dalam ruang rawat jalan.					
18	Meningkatkan kepercayaan pasien dan membantu dalam proses kesembuhan pasien.					
19	Perawat memberi kesediaan menjelaskan apa yang ingin saya ketahui					
20	Perawat memberi perhatian penuh melayani saya dengan penuh kasih sayang					
V. Empaty (Perhatian)						
21	Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
22	Perawat selalu mengingatkan keamanan akan menyimpan barang berharga pasien dan keluarganya.					
23	Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi					
24	Perawat mendorong mengekspresikan perasaan saya					
25	Perawat berbicara lembut, dengan ekspresi wajah yang bersahabat					

TABULASI PENELITIAN

NO Res P	Karakteristik				
	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	JK	Lama Dirawat
1	53	SMP	Swasta	Laki	3
2	39	SMA	Wiraswsta	Laki	3
3	43	SMA	Wiraswsta	Laki	3
4	25	Sarjana	PNS	Laki	3
5	25	Sarjana	PNS	Laki	4
6	27	Sarjana	Swasta	Laki	4
7	39	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
8	40	SMP	Wiraswsta	Perempuan	3
9	55	SMP	Wiraswsta	Perempuan	3
10	46	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
11	47	SMA	Swasta	Laki	3
12	48	SMA	Swasta	Perempuan	3
13	43	Sarjana	PNS	Laki	3
14	45	SMA	Swasta	Laki	3
15	55	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
16	38	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
17	45	SMA	Swasta	Perempuan	3
18	44	Sarjana	PNS	Laki	3
19	27	Sarjana	PNS	Laki	3
20	58	SMP	Petani	Perempuan	3
21	53	SMA	Swasta	Laki	4
22	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3
23	45	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
24	43	SMA	Swasta	Perempuan	3
25	52	Sarjana	PNS	Laki	3
26	42	Sarjana	PNS	Perempuan	3
27	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3
28	43	Sarjana	PNS	Laki	4

29	47	Sarjana	PNS	Laki	3
30	48	Sarjana	PNS	Laki	3
31	53	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
32	55	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
33	56	Sarjana	Wiraswsta	Laki	4
34	45	Sarjana	Wiraswsta	Perempuan	4
35	47	SMA	Wiraswsta	Laki	4
36	53	SMP	Petani	Perempuan	3
37	26	Sarjana	Swasta	Laki	3
38	48	Sarjana	Wiraswsta	Laki	3
39	53	Sarjana	Swasta	Perempuan	3
40	54	SMA	Swasta	Perempuan	3
41	56	SMA	Swasta	Laki	3
42	44	Sarjana	Swasta	Laki	3
43	46	Sarjana	PNS	Laki	3
44	48	SMA	Swasta	Perempuan	3
45	43	Sarjana	PNS	Laki	3
46	45	SMA	Wiraswsta	Laki	3
47	55	SMA	Swasta	Perempuan	4
48	38	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
49	53	SMA	Wiraswsta	Laki	3
50	46	SMA	Swasta	Laki	3
51	45	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
52	43	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
53	52	Sarjana	PNS	Laki	3
54	42	Sarjana	PNS	Perempuan	3
55	45	SMA	Wiraswsta	Laki	3
56	42	SMA	Swasta	Laki	3
57	35	SMA	Swasta	Laki	3
58	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3
59	48	SMP	Swasta	Perempuan	3
60	38	SMP	Wiraswsta	Laki	3
61	35	SMA	Wiraswsta	Laki	3
62	44	Sarjana	PNS	Laki	3
63	39	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
64	40	SMP	Wiraswsta	Perempuan	3
65	55	SMP	Wiraswsta	Perempuan	3
66	46	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
67	47	SMA	Swasta	Laki	3
68	48	SMA	Swasta	Perempuan	3
69	43	Sarjana	PNS	Laki	3

70	45	SMA	Swasta	Laki	3
71	55	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
72	38	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
73	45	SMA	Swasta	Perempuan	3
74	44	Sarjana	PNS	Laki	3
75	27	Sarjana	PNS	Laki	3
76	58	SMP	Petani	Perempuan	3
77	53	SMA	Swasta	Laki	4
78	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3
79	45	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
80	43	SMA	Swasta	Perempuan	3
81	52	Sarjana	PNS	Laki	3
82	42	Sarjana	PNS	Perempuan	3
83	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3
84	43	Sarjana	PNS	Laki	4
85	47	Sarjana	PNS	Laki	3
86	48	Sarjana	PNS	Laki	3
87	53	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
88	55	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
89	56	Sarjana	Wiraswsta	Laki	4
90	45	Sarjana	Wiraswsta	Perempuan	4
91	47	SMA	Wiraswsta	Laki	4
92	53	SMP	Petani	Perempuan	3
93	26	Sarjana	Swasta	Laki	3
94	48	Sarjana	Wiraswsta	Laki	3
95	53	Sarjana	Swasta	Perempuan	3
96	54	SMA	Swasta	Perempuan	3
97	56	SMA	Swasta	Laki	3
98	44	Sarjana	Swasta	Laki	3
99	46	Sarjana	PNS	Laki	3
100	48	SMA	Swasta	Perempuan	3
101	43	Sarjana	PNS	Laki	3
102	45	SMA	Wiraswsta	Laki	3
103	55	SMA	Swasta	Perempuan	4
104	38	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
105	53	SMA	Wiraswsta	Laki	3
106	53	Sarjana	Swasta	Perempuan	3
107	54	SMA	Swasta	Perempuan	3
108	56	SMA	Swasta	Laki	3
109	44	Sarjana	Swasta	Laki	3
110	46	Sarjana	PNS	Laki	3

111	48	SMA	Swasta	Perempuan	3
112	43	Sarjana	PNS	Laki	3
113	45	SMA	Wiraswsta	Laki	3
114	55	SMA	Swasta	Perempuan	4
115	38	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
116	53	SMA	Wiraswsta	Laki	3
117	46	SMA	Swasta	Laki	3
118	45	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
119	43	SMA	Wiraswsta	Perempuan	3
120	52	Sarjana	PNS	Laki	3
121	42	Sarjana	PNS	Perempuan	3
122	45	SMA	Wiraswsta	Laki	3
123	42	SMA	Swasta	Laki	3
124	35	SMA	Swasta	Laki	3
125	46	SMA	Wiraswsta	Laki	3

No Res	Komunikasi Intepersonal																total	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	36	Cukup
3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	36	Cukup
4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Baik
5	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	36	Cukup
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	46	Baik
7	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	42	Baik
8	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	42	Baik
9	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	38	Baik
10	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	42	Baik
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
12	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Baik
13	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
14	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	36	Cukup
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
16	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	35	Cukup
17	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	23	kurang
18	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
19	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	34	Cukup
21	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	35	Cukup
22	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Baik
23	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	35	Cukup
24	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	22	kurang
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	36	Cukup
26	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	22	kurang
27	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	25	kurang
28	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	23	kurang
29	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	22	kurang
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
32	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	33	Cukup
33	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	2	2	1	3	34	Cukup
34	3	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	37	Baik
35	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	2	1	33	kurang
36	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	24	kurang
37	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	40	Baik
38	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	41	Baik
39	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	23	kurang
40	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	25	kurang

41	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	24	kurang
42	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	24	kurang
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
44	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	44	Baik
45	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	38	Baik
46	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	24	kurang
47	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	41	Baik
48	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	43	Baik
49	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	21	kurang
50	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	40	Baik
51	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	24	kurang
52	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	43	Baik
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	47	Baik
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	45	Baik
55	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	24	kurang
56	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	24	kurang
57	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	43	Baik
58	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	22	kurang
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
60	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	41	Baik
61	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	43	Baik
62	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	36	Cukup
63	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	Cukup
64	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	36	Cukup
65	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Baik
66	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	Cukup
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	46	Baik
68	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	42	Baik
69	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	42	Baik
70	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
71	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	42	Baik
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
73	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Baik
74	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	38	Cukup
75	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	36	Cukup
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
77	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	35	Cukup
78	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	24	kurang
79	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
80	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	35	Cukup
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	34	Cukup
82	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	35	Cukup
83	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Baik

84	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	35	Cukup
85	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	23	kurang
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	Cukup
87	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	22	kurang
88	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	25	kurang
89	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	23	kurang
90	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	22	kurang
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
93	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	34	Cukup
94	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	35	Cukup
95	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	41	Baik
96	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	2	1	33	kurang
97	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	24	kurang
98	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	40	Baik
99	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	43	Baik
100	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	23	kurang
101	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	25	kurang
102	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	24	kurang
103	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	24	kurang
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
105	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	44	Baik
106	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	38	Baik
107	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	24	kurang
108	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	42	Baik
109	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	41	Baik
110	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	21	kurang
111	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	40	Baik
112	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	21	kurang
113	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	40	Baik
114	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	24	kurang
115	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	2	41	Baik
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	47	Baik
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	45	Baik
118	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	24	kurang
119	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	24	kurang
120	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	43	Baik
121	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	22	kurang
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Baik
123	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	2	2	3	1	3	38	Baik
124	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	3	42	Baik
125	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	36	Cukup

No	Kepuasan Pasien																									total	KET
Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	Puas
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77	Puas
3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	102	sangat Puas
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	81	Puas
5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	104	sangat Puas
6	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	84	Puas
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	82	Puas
9	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	87	Puas
10	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	103	sangat Puas
11	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	sangat Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77	Puas
13	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80	Puas
14	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	110	sangat Puas
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	82	Puas
16	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	61	tdk puas
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
18	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	79	Puas
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	82	Puas
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	82	Puas
21	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	105	sangat Puas
22	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
23	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	60	tdk puas
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	72	Puas
25	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59	tdk puas
26	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	59	tdk puas
27	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	60	tdk puas

28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	2	2	49	tdk puas	
29	3	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	107	sangat Puas	
30	5	5	3	55	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	155	sangat Puas	
31	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	2	82	Puas	
32	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	2	5	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	2	2	87	Puas	
33	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	87	Puas	
34	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	60	tdk puas	
35	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	62	tdk puas	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	3	80	Puas	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	Puas
38	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	62	tdk puas	
39	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	61	tdk puas	
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	56	tdk puas	
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	55	tdk puas	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	81	Puas
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	82	Puas
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	81	Puas
45	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	63	tdk puas	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	82	Puas
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	81	Puas
48	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	57	tdk puas	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	107	sangat Puas	
50	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	61	tdk puas	
51	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	89	Puas	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	96	Puas	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	88	Puas	
54	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	62	tdk puas	
55	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	61	tdk puas	
56	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	107	sangat Puas

57	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	63	tdk puas
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	88	Puas
59	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	82	Puas
60	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	82	Puas
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	82	Puas
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	81	Puas
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77	Puas
64	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	102	sangat Puas
65	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	81	Puas
66	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	104	sangat Puas
67	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	84	Puas
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76	Puas
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	82	Puas
70	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	87	Puas
71	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	103	sangat Puas
72	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	sangat Puas
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77	Puas
74	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80	Puas
75	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	110	sangat Puas
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	82	Puas
77	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	61	tdk puas
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
79	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	79	Puas
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	82	Puas
81	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	82	Puas
82	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	105	sangat Puas
83	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Puas
84	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	60	tdk puas
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	72	Puas

86	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59	tdk puas
87	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	59	tdk puas	
88	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	60	tdk puas		
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	2	2	49	tdk puas		
90	3	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	107	sangat Puas		
91	5	5	3	55	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	155	sangat Puas	
92	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	2	82	Puas	
93	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	2	5	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	2	2	87	Puas	
94	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	87	Puas		
95	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	60	tdk puas	
96	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	62	tdk puas	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	3	80	Puas	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	Puas	
99	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	62	tdk puas	
100	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	61	tdk puas	
101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	56	tdk puas	
102	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	55	tdk puas	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	81	Puas	
104	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	82	Puas	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	81	Puas	
106	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	63	tdk puas	
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	82	Puas	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	81	Puas	
109	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	57	tdk puas	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	107	sangat Puas	
111	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	57	tdk puas	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	107	sangat Puas	
113	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	61	tdk puas	
114	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	89	Puas	

115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	96	Puas		
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	Puas		
117	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	62	tdk puas	
118	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	61	tdk puas	
119	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	107	sangat Puas
120	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	63	tdk puas	
121	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	88	Puas
122	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	82	Puas	
123	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	82	Puas	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	82	Puas	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	81	Puas

HASIL ANALISIS

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 th	8	4.9	4.9	4.9
	31-40 th	19	11.7	11.7	16.7
	41-50 th	90	55.6	55.6	72.2
	51-60 th	45	27.8	27.8	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	89	54.9	54.9	54.9
	Perempuan	73	45.1	45.1	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	17	10.5	10.5	10.5
	SMA	90	55.6	55.6	66.0
	Sarjana	55	34.0	34.0	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	69	42.6	42.6	42.6
	Swasta	55	34.0	34.0	76.5
	PNS	38	23.5	23.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

Komunikasi interpersonal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	70	43.2	43.2	43.2
	cukup	49	30.2	30.2	73.5
	kurang	43	26.5	26.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

kepuasan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat puas	30	18.5	18.5	18.5
	puas	89	54.9	54.9	73.5
	Tidak puas	43	26.5	26.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

Komunikasi interpersonal * kepuasan kerja Crosstabulation

			kepuasan kerja			Total
			Sangat puas	puas	Tidak puas	
Komunikasi interpersonal	Baik	Count	30	40	0	70
		% within Komunikasi interpersonal	42.9%	57.1%	.0%	100.0%
	cukup	Count	0	49	0	49
		% within Komunikasi interpersonal	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	kurang	Count	0	0	43	43
		% within Komunikasi interpersonal	.0%	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	30	89	43	162	
	% within Komunikasi interpersonal	18.5%	54.9%	26.5%	100.0%	

Correlations

		Komunikasi interpersonal	kepuasan kerja
Komunikasi interpersonal	Pearson Correlation	1.000	.847**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	162	162
kepuasan kerja	Pearson Correlation	.847**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	162	162

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Komunikasi interpersonal	kepuasan kerja
N		162	162
Normal Parameters ^a	Mean	35.39	80.58
	Std. Deviation	8.526	17.682
Most Extreme Differences	Absolute	.142	.166
	Positive	.142	.166
	Negative	-.106	-.108
Kolmogorov-Smirnov Z		1.802	2.107
Asymp. Sig. (2-tailed)		.203	.110
a. Test distribution is Normal.			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan kerja * Komunikasi interpersonal	Between Groups	(Combined)	404.369	20	202.018	2.657	.066
		Linearity	360.938	1	360.938	15.973	.015
		Deviation from Linearity	43.432	3	16.917	.219	.216
	Within Groups		139.087	7	30.490		
	Total		339.457	11			

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komunikasi interpersonal ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.851 ^a	.724	.722	.353

a. Predictors: (Constant), Komunikasi interpersonal

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.074	1	52.074	419.047	.000 ^a
	Residual	19.883	160	.124		
	Total	71.957	161			

a. Predictors: (Constant), Komunikasi interpersonal

b. Dependent Variable: kepuasan kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.810	21.068		.923	.220
	Komunikasi interpersonal	.693	.134	.851	8.471	.000

a. Dependent Variable: kepuasan kerja



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Abdur Rahman
Assignment title: Skripsi
Submission title: You must submit more than 20 words of text.
File name: ok_SKRIPSI_P07120223154_Aryawati_RPL_Revisi_3_juni_2024_...
File size: 460.29K
Page count: 112
Word count: 24,532
Character count: 118,448
Submission date: 18-Jul-2024 09:04AM (UTC+0700)
Submission ID: 2418473459



HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSKESMAS BANGLI

ORIGINALITY REPORT

28%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

16%
PUBLICATIONS

13%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.jurnal.unsyiah.ac.id Internet Source	1 %
2	lontar.ui.ac.id Internet Source	1 %
3	www.pps.unud.ac.id Internet Source	1 %
4	wanto-mendrofa.blogspot.com Internet Source	1 %
5	eprints.uniska-bjm.ac.id Internet Source	1 %
6	alimaskhulis.blogspot.com Internet Source	1 %
7	sc.syekhnurjati.ac.id Internet Source	1 %
8	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1 %

Acc 1 %
A P...
A P...

10	jurnal.stieama.ac.id Internet Source	1 %
11	karyatulisilmiah.com Internet Source	1 %
12	www.kmpk.ugm.ac.id Internet Source	1 %
13	Mechi Silvia Dora, Dini Qurrata Ayuni, Yanti Asmalinda. "HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN", Jurnal Kesehatan, 2019 Publication	1 %
14	cellyimoetya.blogspot.com Internet Source	1 %
15	erepo.unud.ac.id Internet Source	1 %
16	vdocuments.site Internet Source	1 %
17	Submitted to Great Oak High School Student Paper	<1 %
18	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	<1 %
19	ppjp.ulm.ac.id Internet Source	<1 %
20	ejournal.unibba.ac.id Internet Source	<1 ⁷ %

21	elfasashi21.blogspot.com Internet Source	<1 %
22	repository.poltekkes-kdi.ac.id Internet Source	<1 %
23	ejournal.uika-bogor.ac.id Internet Source	<1 %
24	repository.stieipwija.ac.id Internet Source	<1 %
25	Rawit Sartika, Panji Suratriadi, Fajar Diah Astuti. "Komunikasi Antar Pribadi Guru Dan Siswa Dalam Memotivasi Belajar Siswa SMP Negeri 13 Bogor", Jurnal Public Relations (J-PR), 2023 Publication	<1 %
26	jim.bbg.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.iainpare.ac.id Internet Source	<1 %
28	jurnal.uimedan.ac.id Internet Source	<1 %
29	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
30	ejournal.almaata.ac.id Internet Source	<1 %

31	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1 %
32	repository2.unw.ac.id Internet Source	<1 %
33	Submitted to Poltekkes Kemenkes Riau Student Paper	<1 %
34	digilib.ukh.ac.id Internet Source	<1 %
35	Submitted to IAIN Batusangkar Student Paper	<1 %
36	docslide.us Internet Source	<1 %
37	blogkumpulancontohskipsi.blogspot.com Internet Source	<1 %
38	stikesyahoedsmg.ac.id Internet Source	<1 %
39	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
40	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	<1 %
41	Ahmad Zacky Anwary. "HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS DURIAN GANTANG KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH", DINAMIKA	<1 %

111

Tulus Wartono, Tarto Sentono. "Pengaruh Prestasi Praktik Motor Otomotif dan Prestasi Praktik Kerja Industri Terhadap Minat Berwiraswasta Siswa Kelas XI Mekanik Otomotif SMK N I Nglipar Wonosari Tahun Pelajaran 2011/ 2012", TAMAN VOKASI, 2013
Publication

<1 %



Exclude quotes On

Exclude matches < 20 words

Exclude bibliography On

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Luh Made Aryawati
NIM : P07120223154
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan : Keperawatan
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Perum. AK Griya, Sidawa, Tamanbali, Bangli
Nomor HP/Email : 085829255411/niluhmadearyawati@gmail.com

Dengan ini menyerahkan skripsi berupa Tugas Akhir dengan Judul :

Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Asuhan Keperawatan Di Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Bangli Tahun 2024

1. Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 4 Juni 2024

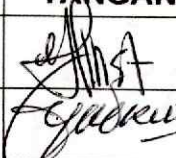
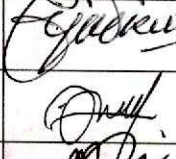
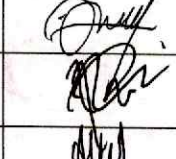
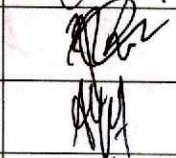
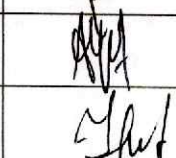
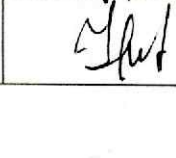
Mahasiswa Bersangkutan,



Ni Luh Made Aryawati
NIM. P07120223154

**BUKTI PENYELESAIAN ADMINISTRASI
 SEBAGAI PERSYARATAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
 PRODI RPL SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
 POLTEKKES KEMENKES DENPASAR**

Nama Mahasiswa : Ni Luh Made Aryawati
 NIM : P07120223154
 Program Studi : RPL Sarjana Terapan Keperawatan

NO	JENIS	TGL	PENANGGUNG JAWAB	
			TANDA TANGAN	NAMA TERANG
1	AKADEMIK			Banih
2	PERPUSTAKAAN			Awa Triwijaya
3	LABORATORIUM			Moch. Nasrullah
4	HMJ			I. Km. Pasek Adinata
5	KEUANGAN			I. A. Suabdi
6	ADMINISTRASI UMUM/PERLENGKAPAN			NPM Sukir

Keterangan:
 Mahasiswa dapat mengikuti Ujian Skripsi jika seluruh persyaratan diatas terpenuhi.

Denpasar, 30 Mei 2024
 Ketua Jurusan Keperawatan,



I Made Sukaria, S.Kep., Ners, M.Kep
 NIP. 196812311992031020



Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0634 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Asuhan Keperawatan Di UPT Puskesmas Bangli

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ni Luh Made Aryawati

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 28 Mei 2024

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



PEMERINTAH KABUPATEN BANGLI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
Jalan Lettu Kanten Gang II Bangli Telp. (0366) 91267
BANGLI - 80613

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 071/69/V/DPMPTSP

- Dasar** : 1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- Menimbang** : 1. bahwa sesuai Surat permohonan dari POLTEKKES KEMENKES DENPASAR tertanggal 28 Februari 2024 Nomor PP.08.02/F.XXXII.13/1499/2024 Perihal Mohon Ijin Penelitian
2. bahwa untuk tertib administrasi dan pengendalian serta pengembangan perlu diterbitkan surat keterangan penelitian.
3. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana huruf a dan b serta hasil verifikasi dan validasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangli berkas persyaratan administrasi telah memenuhi syarat.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangli memberikan rekomendasi penelitian kepada :

1. Nama : Ni Luh Made Aryawati
2. No. KTP : 5102044301730001
3. Alamat : Perum AK. Griya Sidawa, Desa Tamanbali, Kec. Bangli, Kab. Bangli
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Nama Lembaga : KEMENKES

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

1. Judul Penelitian : Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Asuhan Keperawatan di UPT Puskesmas Bangli
2. Lokasi/Tempat : UPT Puskesmas Bangli
3. Jumlah Peserta : 1 orang
4. Lama Penelitian : 15 April 2024 - 05 Mei 2024

Dengan Ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu agar melaporkan kepada pejabat setempat yang akan dijadikan obyek penelitian.
2. Mematuhi ketentuan dan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah penelitian.
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian dimaksud.
4. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai, agar melapor kembali dan menyerahkan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bangli, Organisasi Perangkat Daerah yang menjadi objek penelitian, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangli, dan Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli.
5. Surat Rekomendasi yang dikeluarkan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Rekomendasi ini dikeluarkan untuk dipergunakan dimana perlu.

Dikeluarkan di : Bangli

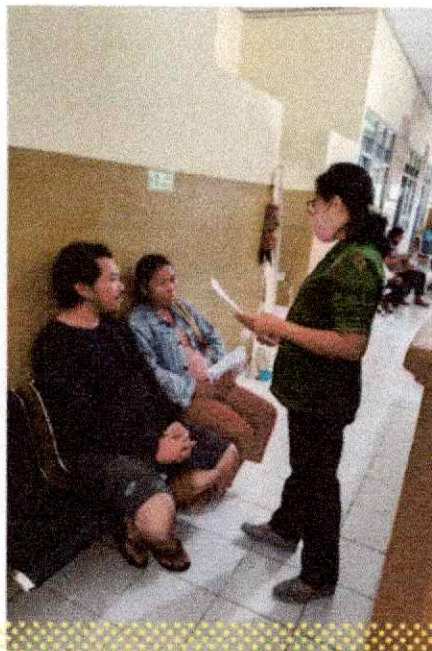
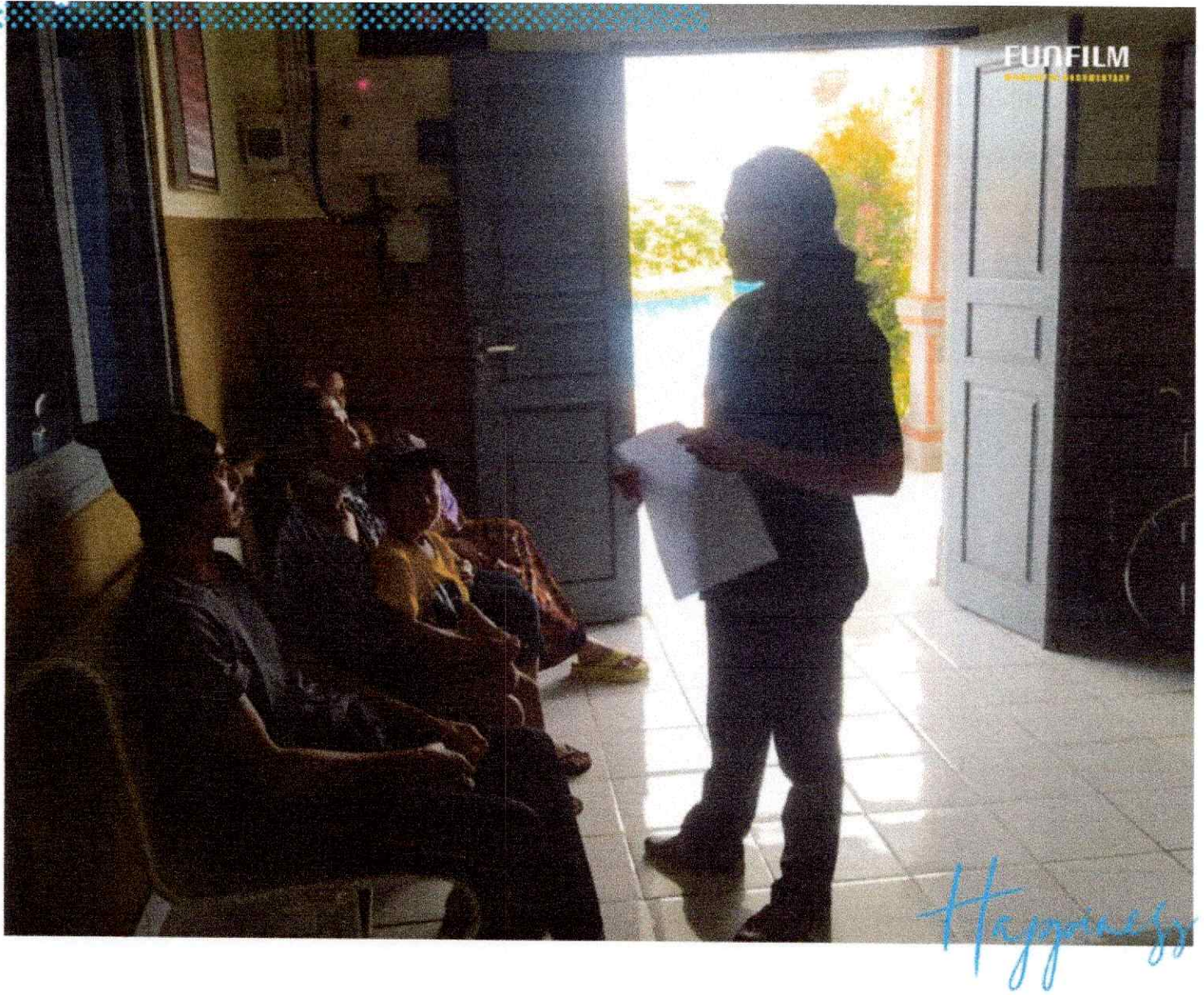
Pada tanggal : 03 Mei 2024

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :

A.N. BUPATI BANGLI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Bangli,

Jetet Hiberon, AP., M.Si
NIP. 197309151993111001



imbingan

No	Dosen	Topik	Masukan Dosen	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen	Aksi
1	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan Judul	Variabel judul di balik Kualitas dan Kepuasan Pasien	11 Okt 2023		✓
2	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Pengajuan Judul	Penulisan judul di ACC	11 Okt 2023		✓
3	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan BAB I	Cari jurnal-jurnal terkini untuk menegakkan latar belakang	12 Okt 2023		✓
4	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB I	Penulisan judul dengan isi berikan spasi sesuai pedoman penulisan	12 Okt 2023		✓
5	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan BAB II	Teori disesuaikan dengan variabel yang di teliti, cari buku dan jurnal tekait	22 Okt 2023		✓
6	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB II	Pemberian penomoran dan pemberian spasi di sesuaikan dengan aturan penulisan	22 Okt 2023		✓
7	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan BAB III	Kerangka konsep dan definisi operasional disesuaikan dengan teori dalam BAB II	20 Jan 2024		✓
8	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB III	Penulisan Kerangka Konsep menggunakan bagan kotak penuh atau garis putus serta tanda panah diperhatikan	20 Jan 2024		✓

9	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Bimbingan BAB IV	Pilih metode, penentuan sampel, analisis sesuai dengan data yang akan di teliti	1 Peb 2024		✓	
10	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB IV	Penulisan judul tabel di blok, perhatikan penulisan judul agar tidak terputus dengan isi. lanjutkan	1 Peb 2024		✓	
11	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan Proposal BAB I, II, III, IV dan Lampiran	Proposal diterima untuk dilakukan Ujian dan siapkan berkas pendukung lainnya	26 Peb 2024		✓	
12	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan Proposal BAB I, II, III, IV dan Lampiran	Perhatikan penulisan sitasi dan daftar pustaka menggunakan Mendeley dan siapkan berkas untuk melakukan Ujian	26 Peb 2024		✓	
13	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Pengajuan penelitian/BAB V	Ingat tata cara penulisan nya sesuai dengan modul	25 Mei 2024		✓	
13	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan penelitian /BAB V	Perhatikan berapa sampel yg akan diteliti	25 Mei 2024		✓	
14	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Bimbingan BAB V	Sasaran nya jelas dan sudah sesuai , lanjutkan	27 Mei 2024		✓	
15	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB V	Sasarannya jelas dan sudah sesuai, lanjutkan	27 Mei 2024		✓	
16	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Bimbingan BAB VI	Pada kesimpulannya agar menggambarkan dari penelitian yg dilaksanakan	28 Mei 2024		✓	

17	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Bimbingan BAB VI	Pada kesimpulannya agar menggambarkan dari penelitian yg dilaksanakan	28 Mei 2024		✓	
18	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan BAB V, VI	BAB V,VI diterima dan dilanjutkan	29 Mei 2024		✓	
18	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Pengajuan BAB V,VI	BAB V,VI diterima dan dilanjutkan	29 Mei 2024		✓	
19	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan skripsi	Skripsi diterima untuk dilakukan ujian/sidang dan siapkan berkas pendukung lainnya	31 Mei 2024		✓	
20	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Pengajuan skripsi	Skripsi diterima untuk dilakukan ujian/sidang dan siapkan berkas pendukung lainnya	31 Mei 2024		✓	
21	196509131989031002 - I KETUT SUARDANA, S.Kp., M.Kes	Pengajuan skripsi	Skripsi diterima dan lanjutkan	30 Mei 2024		✓	
22	196512311987031015 - I WAYAN SURASTA, SKP.M.Fis	Pengajuan Skripsi	Skripsi diterima dan lanjutkan	30 Mei 2024		✓	