

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, B. 2014. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kontrasepsi (Edisi 3)*. Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo. Jakarta.
- Ahmad, H. E., dkk. 2023. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rizmedia Pustaka Indonesia. Makassar
- Andini *et al.*, 2019. Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan KB di Puskesmas Muara Laung. *Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru, Kalimantan Selatan*. Vol. 6 No. 1
- Anggraini, G. 2017. *Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Performace Ahli Gizi Ruangan di RSUD Singaraja dan RS Kertha Usada Singaraja*. Politeknik Kesehatan Denpasar.
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2015. *Kesehatan Reproduksi dan Pendewasaan Usia Perkawinan*. Jakarta.
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2013. *Pencegahan Masalah Kesehatan Reproduksi*. Jakarta.
- Danna, K., Angel, A., Kuznicki, J., Lemoine, L., Lerma, K., & Kalamar, A. 2021. Leveraging the client-provider interaction to address contraceptive discontinuation: A scoping review of the evidence that links them. *Global Health Science and Practice*, 9(4), 948–963. <https://doi.org/10.9745/GHSP-D-21-00235>
- Direktorat Kesehatan Keluarga (Ditkeskel). 2022. *Pedoman Pelayanan Kontrasepsi dan Keluarga Berencana*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jakarta.
- Direktorat Kesehatan Keluarga (Ditkeskel). 2021. *Modul Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi bagi Dokter dan Bidan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jakarta.
- Eshetie, G., Feleke, A., & Genetu, M. 2020. Patient satisfaction and associated factors among outpatient health service users at primary hospitals of North Gondar, Northwest Ethiopia, 2016. *Advances in Public Health*, 2020(6102938), 1–8. <https://doi.org/10.1155/2020/6102938>
- _____. 2021. *Pedoman Konseling Menggunakan Lembar Balik Alat Bantu Pengambilan Keputusan Ber-KB*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jakarta.

- A. Rangkuti. 2016. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka. Jakarta
- Gerson, F. Richard. 2017. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Penerbit PPM. Jakarta.
- Hafid, A. 2014. Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf ab. Gowa. *Jurnal Kesehatan*. (2), (7)
- Herlambang, S. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing. Yogyakarta.
- Hidayah, N. 2014. Manajemen Model Asuhan Keperawatan Professional (MAKP) Tim Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*. (2), (7).
- Hilma *et al.*, 2023. Kepuasan Akseptor Terhadap Pelayanan Pemasangan Kontrasepsi Implan di Provinsi Banten Pasca Pandemi Covid-19. *Pusat Riset kependudukan-Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta*. Vol. 16 No.1
- Kadarisman, S. M. 2015. *Respon Pasangan Usia Subur (PUS) Terhadap Program Keluarga Berencana (KB) di Desa Tanjung Belit Kecamatan Siak Kecil Kabupaten Bengkalis*. 53(9), 1689–1699.
<http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf%0Ahttps://hdl.handle.net/20.500.12380/245180%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12>
- Kotler, P. & Keller, K. L. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Terjemahan Firmansyah, M. A. CV. Penerbit Qiara Media. Jakarta.
- Matahari, R., Utami, P. F., dan Sugiharti, S. 2019. *Buku Ajar Keluarga Berencana Dan Kontrasepsi*. Pustaka Ilmu. Yogyakarta.
- Manzoor, F., Wei, L., Hussain, A., Asif, M., & Shah, S. I. A. 2019. Patient satisfaction with health care services; An application of physician's behavior as a moderator. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(18), 3318. <https://doi.org/10.3390/ijerph16183318>
- Marliza, Anantasia. 2013. *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Minat Ibu Untuk Memilih Implant Sebagai Alat Kontrasepsi Di Kelurahan Terjun Kecamatan Medan Marelan*. Prodi D. III Kebidanan Universitas Pasir Pengaraian. *Jurnal Maternity and Neonatal*, Vol 1 No 2.
- Nababan, D. 2021. *Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum*. Yogyakarta.

Nazir, M. 2014. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor

Ndari, W. W. dan Dharminto, D. N. 2016. Hubungan Tingkat Kemandirian Dan Kualitas Pelayanan KB Dengan Level Kepuasan Akseptor KB Implan Di Puskesmas Pudak Payung Kota Semarang Triwulan I Tahun. *Bagian Biostatistik Dan Kependudukan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro. Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol 4 No 3*

Niraula, T. P., & Poudel, S. R. 2019. Client satisfaction in health service management in hospitals of Province One Eastern Nepal. *Journal of Advanced Academic Research*, 6(1), 29–45. <https://doi.org/10.3126/jaar.v6i1.35323>

Nugroho, T. 2014. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan Nifas (Askeb 3)*. Nuha Medika. Yogyakarta.

Oktriyanto, *et al*, 2023. Kepuasan Akseptor Terhadap Pelayanan Pemasangan Kontrasepsi Implan di Provinsi Banten Pasca Pandemi Covid-19. *Pusat Riset Kependudukan-badan Riset dan Inovasi Nasional. Jakarta. Vol. 16*

Pasolong, H. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Alfabet. Bandung.

Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 1 Tahun 2023. *Pemenuhan Kebutuhan Alat dan Obat Kontrasepsi Bagi Pasangan Usia Subur dalam Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta.

Prapitasari, R. dan N. H. J. 2020. *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab. Indramayu Jawa Barat.

Prijatni Ida. dan Sri, R. 2016. *Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana*. Pusdik SDM Kesehatan Kemenkes. Jakarta.

Rahadian, S. A. dan Handayani, T. 2020. *Kependudukan dan Pembangunan Yayasan* Pustaka Obor Indonesia. Jakarta.

Riyanto, S. & Putera, R. A. 2022. *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Deepublish. Yogyakarta

Sani, Fathur. 2018. *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental* Deepublish. Yogyakarta

Setiati, N. W., Nurasih, A., & Yuliani, I. 2021. Hubungan antara pelayanan KB implan dengan tingkat kepuasan akseptor KB implan di wilayah kerja Puskesmas Mandirancan Kabupaten Kuningan. *Journal of Midwifery Care*, 1(02), 98–108. <https://doi.org/10.34305/jmc.v1i02.255>

- Sugiyono., 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Bidang Kesehatan*. 1 ed. Jakarta
- Sulistyawati, Ari. 2015. *Pelayanan Keluarga Berencana*. Salemba Medika. Jakarta
- Suit, J. dan A. 2012. *Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Syiar Media. Jakarta.
- Sulistyawati, A. D. 2011. *Asuhan Kebidanan Pada Ibu Bersalin*. Salemba Medika. Jakarta.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi II*. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa*. ANDI. Yogyakarta
- Tjoanoto, T. M., & Sondang Kunto, Y. 2013. jurnal Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Satisfaction di restoran Jade Imperial. *Manajemen Pemasaran Petra Vol.1, No.1, hal 9*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2009. *Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga*. Jakarta.
- Verawati *et al.*, 2024. Hubungan Responsiveness dan Assurance Petugas dengan Tingkat Kepuasan akseptor KB MKJP. *Departemen Kebidanan, Poltekkes Kementerian Kesehatan Jambi, Indonesia. Vol. 16 No. 1*
- Verawati *et al.*, 2024. Hubungan Tangibles dan Reliability Petugas dengan Tingkat Kepuasan akseptor KB MKJP. *Departemen Kebidanan, Poltekkes Kementerian Kesehatan Jambi, Indonesia. Vol. 15 No. 4*