

PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024**

**(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di
Desa Mumbul Kecamatan Kuta Selatan)**



**OLEH:
I PUTU DEVA DARMAYANA
NIM. P07125021012**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2023**

PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024

**(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di
Desa Mumbul Kecamatan Kuta Selatan)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Kesehatan Gigi

Oleh :
I PUTU DEVA DARMAYANA
NIM. P07125021012

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2023

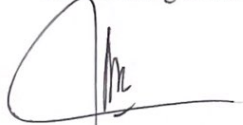
LEMBAR PERSETUJUAN
PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024

(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di
Desa Mumbul Kecamatan Kuta Selatan)

OLEH
I PUTU DEVA DARMAYANA
NIM.P07125021012

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama :



Ni Made Sirat, S.Si.T., M.Kes
NIP.196805031989032001

Pembimbing Pendamping :



Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumala Ratih. MM
NIP.196102021985112001

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Nyoman Gejir, S.Si.T., M.Kes
NIP.196812311988031004

PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL :
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024

**(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di
Desa Mumbul Kecamatan Kuta Selatan)**

Oleh :

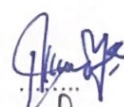
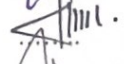
LPUTU DEVA DARMAYANA
NIM.P07125021012

TELAH DISEMINARKAN DIHADAPAN TIM PEMBIMBING SEMINAR

PADA HARI : KAMIS

TANGGAL : 21 DESEMBER 2023

TIM PEMBIMBING SEMINAR :

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---|
| 1. Anak Agung Gede Agung, SKM, M.Kes | (Ketua Seminar) |  |
| 2. Ni Ketut Nuratni, S.Si.T, M.Kes | (Pembahas Utama) |  |
| 3. Ni Made Sirat, S.Si.T, M.Kes | (Anggota Pembahas) |  |

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Nyoman Gejir, S.Si.T., M.Kes
NIP.196812311988031004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya peneliti dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah berjudul **“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023”** tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa diselesaikannya Proposal Karya Tulis Ilmiah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehubungan dengan hal tersebut, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Kep., Ns. S.Tr.Keb, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
2. Bapak I Nyoman Gejir, S.Si.T., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
3. Ibu Ni Made Sirat, S.Si.T., M.Kes. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
4. Ibu Dr. drg. Ida Ayu Dewi Kumala Ratih. MM selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
5. Kedua orang tua saya I Gede Budiarsana dan Luh Putu Ekawati yang telah memberikan dorongan, dukungan moral, material dan semangat selama proses penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.

6. Pemilik praktik mandiri Dokter Gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Mumbul Kecamatan Kuta Selatan yang telah bersedia tempat praktiknya menjadi tempat penelitian.
7. Seluruh masyarakat yang berkunjung kepraktik mandiri dokter gigi di Kecamatan Kuta Selatan yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Keluarga atas dukungan moril, materiil, semangat dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.
9. Teman – teman Angkatan XXIV Jurusan Kesehatan Gigi, atas dukungan dan semangat yang telah diberikan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Mengingat proposal karya tulis ilmiah ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal karya tulis ilmiah ini.

Denpasar, Desember 2023

Penulis

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Putu Deva Darmayana
NIM : P07125021012
Program Studi : Diploma III
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2021
Alamat : Griya Alam Pecatu, Cluster Arjuna, B2/3A, Ungasan, Kuta Selatan, Badung, Bali.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah dengan judul Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kuta Selatan Tahun 2024 adalah benar **karya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain.**
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Karya Tulis Ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 20120 dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, April 2024

Yang membuat pernyataan



I Putu Deva Darmayana

P07125021012

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL.....	II
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kepuasan Pasien.....	8
B. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	12
C. Praktik Mandiri Dokter Gigi	15
BAB III KERANGKA KONSEP	17
A. Kerangka Konsep	17
B. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	18
BAB IV METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Alur Penelitian.....	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian	20
D. Unit Analisis, Populasi dan Sampel	20
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	21
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	22
G. Etika Penelitian	24
DAFTAR PUSTAKA	26

LAMPIRAN	30
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	18
Tabel 2. Analisis Data Tingkat Kepuasan.....	23
Tabel 3. Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)	33
Tabel 4. Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan).....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	17
Gambar 2. Alur Penelitian.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner harapan
- Lampiran 3. Kuesioner kenyataan
- Lampiran 4. Tabel induk (harapan)
- Lampiran 5. Tabel induk (kenyataan)
- Lampiran 6. Tabel analisis data (berdasarkan dimensi)
- Lampiran 7. Tabel Distribusi Frekuensi
- Lampiran 8. Lampiran penjelasan sebelum penelitian
- Lampiran 9. Informed Consent