

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi sidakarya, dapat disimpulkan bahwa pada dimensi *Tangibles* dikategorikan sangat puas, *Realibility*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy* dikategorikan puas. Berdasarkan jenis kelamin yang paling banyak yaitu perempuan, berdasarkan usia yang paling banyak yaitu 22-25 tahun, berdasarkan pendidikan yang paling banyak yaitu SMA/SMK. Masing masing dimensi kepuasan pasien didapatkan kategori sangat puas.

B. Saran

Diharapkan, dari pihak praktik mandiri dokter gigi Sidakarya agar meningkatkan aspek yang di harapkan pasien untuk mencapai kategori sangat puas yaitu aspek keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja, aspek kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan.