

DAFTAR PUSTAKA

- Afrioza, S., & Baidillah, I. 2021. Hubungan Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sepatan. *Journal of Nursing Practice and Education*, 1(2), 169–180. <https://doi.org/10.34305/JNPE.V1I2.305>
- Agustini, N. L. P. I. B., Nursalam, N., Rismawan, M., & Faridah, V. N. 2020. Undergraduate nursing students' knowledge, attitude and practice toward palliative care in Indonesia: A cross-sectional online survey. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(7), 7709–7717. <https://doi.org/10.37200/IJPR/V24I7/PR270741>
- Anggreni, D. 2022. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. STIKes Majapahit Mojokerto.
- Anjayati, S. 2021. Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Araujo, E. B. de. 2022. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), 29–39. <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.105>
- Ariga, A. (2020). *Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Azzahra, F. P., Nababan, D., Syapitri, H., Marlindawani, J., Tarigan, F. L., & Warouw, S. P. 2023. Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Melalui Pengukuran Harapan Dan Persepsi Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bun Kosambi Tangerang. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16114–16131. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i3.19274>
- Bali, K. 2022. (*The Patient ' s Level Of Satisfaction With Acupuncture Therapy Services At The*. 6(1), 7–11.
- Basir, H., & Wahyono, B. 2023. Determinan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit : Systematic Literature Review. *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 10(2), 31–42. <https://doi.org/10.54867/jkm.v10i2.169>
- Betten, S. I. P., Anigrahini, C., & Ratu, M. 2019. Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Atambua Selatan Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 1(01). 50–57
- Christiani, A. M., Swarjana, I. K., Wahyuningsih, L. G. N. S., & Sriasih, N. K. 2024. Determinan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pemerintah Dan Rumah Sakit Swasta: Literature review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 14(2), 547.
- Cokro, C., Murwati, M., & Rustandi, H. 2023. Faktor-faktor yang Berhubungan

- dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Lubuk Durian Bengkulu Utara Tahun 2023. *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2). 809–820.
- DPP PPNI. 2022. *Pedoman Praktik Keperawatan Mandiri PPNI* (2 ed., Nomor 64). Dewan Pengurus Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia (DPP PPNI).
- Effendi, K. 2020. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90.
- Fatrida, D., & Saputra, A. 2019. Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4. 11–21.
- Fatrida, D., & Yunaspi, D. 2023. *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*
- Iman, T., & Lena, D. 2017. *Manajemen Mjutu Informasi Kesehatan 1:Quality Assurance*.
- Indayani, N., & Komalasari, E. 2023. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Masa Nifas Di Pmb Erna Komalasari Tahun 2023. *Journal of Scientech Research and Development*, 5(2), 169–174.
- Irfannuddin. 2019. *Cara Sistematis Berlatih Meneliti* (1 ed.). Rayyana Komunikasindo.
- Karina, I., Adisaputro, S., & Putu, N. L. 2023. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan UGD RS Harapan Pada Masa COVID-19. *The Journal of Hospital Accreditation*, 05(1). 18–25.
- Khan, A., Ahmed, M. E., Aldarmahi, A., Zaidi, S. F., Subahi, A. M., Al Shaikh, A., Alghamdy, Z., & Alhakami, L. A. 2020 . Awareness, Self-Use, Perceptions, Beliefs, and Attitudes toward Complementary and Alternative Medicines (CAM) among Health Professional Students in King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences Jeddah, Saudi Arabia. *Evidence-based Complementary and Alternative Medicine*.
- Kurniati, N. E., & Mustikawati, I. S. 2023. Analisis Faktor Karakteristik yang Berhubungan dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*.4.
- Kurniawan, W., & Agustini, A. 2021. *Meteodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan* (1 ed.). CV Rumah Pustaka.
- Kusuma, D. 2015. *Meteodologi Penelitain Keperawatan*. Trans Info Media.
- Lampus, C. S. V., Umboh, A., & Manampiring, A. E. 2023. Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Medical Scope Journal*. 4(2), 150–160.
- Larasati, R. A., & Safitri, D. 2023. Gambaran Kepuasan Lansia Terhadap Kualitas

- Pelayanan Kesehatan Poli Lansia Puskesmas Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2022. *Muhammadiyah Journal of Geriatric*. 4(1), 90.
- Layli, R. 2022. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 6(2)
- Liem, A., & Wardhani, R. (Nia) P. 2020. *Pengobatan Komplementer Dan Alternatif Dalam Psikologi Klinis*. 3(2), 215.
- Medis, T., & Kesehatan, T. 2024. *Untuk menjamin mutu pelayanan kesehatan dan keselamatan masyarakat penerima pelayanan kesehatan, setiap Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan yang akan memberikan pelayanan kesehatan wajib memiliki*. 1–8.
- Mongi, T. O. 2020. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*. 15(3), 263–269.
- Nastity, G. 2020. *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien* (1 ed.). Media Nusa Creative.
- Noviana, L., & Gorda, E. S. 2018. Harapan Pasien, Kompetensi Pegawai, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 15(3), 38–50.
- Puspitawati, T. (019. Rancang Bangun Sistem Pengajuan Ethical Clearance pada Komisi Etik Penelitian Universitas Respati Yogyakarta, Daerah Istimewa Yoogyakarta. *Berita Kedokteran Masyarakat*. 35(4), OP14-3.
- Putri, P., & Amalia, N. 2019. *Terapi komplementer: konsep dan aplikasi dalam keperawatan*.
- Rachma, R., Naufal, I., & Nurlina, N. 2023. Survei Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Syiah Kuala. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*. 9(1), 2615–109.
- Raharja, Y. D., Kusumadewi, S., & Astiti, D. P. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja. *ODONTO : Dental Journal*. 5(1), 34.
- Ridoti, A., Saputera, D., Hamdani, R., Sari, G. D., & Azizah, A. 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik terhadap Kepuasan Pasien. *Dentin Jurnal Kedokteran Gigi*. 4(1), 59–64.
- Rizal, A., & Jalpi, A. 2018. Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1).1.
- Saffanah, H. N., Setiawati, S., Oyoh, O., Rohayani, L., & Inayah, I. 2023. Hubungan Karakteristik dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Puskesmas Cimareme Berdasarkan Persepsi Pasien. *Journal Healthcare Education*. 1(2), 18–26.

- Sanitasi, G., & Air, A. 2022. *Jurnal tampiasih*. 1(01), 7–13.
- Septiani, A. A. 2015. *Hubungan mutu pelayanan kesehatan rawat jalan dengan status kepuasan pasien umum di puskesmas poncol semarang*. 17–18.
- Siregar, S. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif* (1 ed.). Prenadamedia Group.
- Siyanto, S., & Sodik, A. 2015. *Dasar Metodeologi Penelitian* (1 ed.). Literasi Media Publishing.
- Supatmi, & Suardana, W. 2024. *Buku Ajar Keperawatan Komplementer* (I. Daryaswanti (ed.); 1 ed.). PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wijaya, Y. A., Yudhawati, N. L. P. S., Dewi, K. A. K., & Khaqul, S. I. 2022. Konsep Terapi Komplementer Keperawatan. *Universitas Brawijaya*. III(13), 1–13.
- Yohana, A. 2009. Analisis Harapan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pelyakit Dalam terhadap Mutu Pelayanan Dokter Spesialis. *Universitas Diponegoro Semarang*.
- Yunike, Y., Tyarini, I. A., Evie, S., Hasni, H., Suswinarto, D. Y., & Suprpto, S. 2023. Quality of Health Services to the Level of Patient Satisfaction. *Jurnal IlmiahKesehatanSandiHusada*,12(1).183–189.