

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik subjek pada penelitian ini ditunjukkan dengan hasil tertinggi berjenis kelamin perempuan (50,7 %), usia nilai rata-rata (mean) adalah 52,80 pendidikan SMA (38.%), dan pekerjaan wiraswasta (24,6%).
2. Harapan responden dari hasil penelitian menunjukkan bahwa distribusi frekuensi harapan yang paling banyak yaitu harapan tinggi dengan jumlah 142 orang (100,0%).
3. Tingkat Kepuasan responden dari hasil penelitian menunjukkan bahwa distribusi frekuensi Tingkat kepuasan yang paling banyak yaitu harapan tinggi dengan jumlah 142 orang (100,0%).
4. Terdapat hubungan antara harapan dan tingkat kepuasan pasien hasil $p\text{-value} = 0,000$ dimana nilai $p < \alpha = 0,05$ yang artinya ada hubungan antara harapan dan tingkat kepuasan dengan nilai $r = 0,760$ yang artinya hubungan kuat antara harapan dan tingkat kepuasan.

B. Saran

1. Bagi penyedia layanan

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil dari 142 responden semua merasa sangat puas dengan layanan yang diberikan, jadi diharapkan klinik dewan usadha klungkung mampu mempertahankan pelayanan yang diberikan, bahkan meningkatkan kualitas layanan akan menjadi hal yang lebih.