

Lampiran 1

Jadwal Penelitian Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																							
		Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Maret 2023				April 2024				Mei 2024			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
A	Persiapan																								
1	Pengajuan Judul Proposal																								
2	Proposal Penelitian																								
3	Pengumpulan Proposal																								
4	Seminar Proposal																								
5	Revisi Proposal																								
B	Pelaksanaan																								
6	Pengurusan Ijin																								
7	Penelitian																								
C	Tahap Akhir																								
8	Penyusunan KTI																								
9	Ujian KTI																								
10	Revisi KTI																								
11	Pengumpulan KTI																								

Lampiran 2

Kuesioner Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Alamat :
No. Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

2. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana.
3. Beri tanda ceklist (✓) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas
P = Puas
TP = Tidak Puas
STP = Sangat Tidak Puas

4. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Lampiran 3

Tabel
Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					

Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : (Antari, 2022) Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 4

Tabel
Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					

Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 5

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI PUSKESMAS 1
JEMBRANA TAHUN 2024 (HARAPAN)

No	Pekerjaan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	Belum bekerja	5	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
2	Swasta	70	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
3	Ibu rumah tangga	42	P	3	3	3	3	12	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10	50
4	Swasta	52	L	4	3	3	3	13	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	52
5	Belum bekerja	74	P	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
6	Ibu rumah tangga	42	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	49
7	Belum bekerja	7	L	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	60
8	Ibu rumah tangga	44	P	3	3	3	4	13	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	52
9	Ibu rumah tangga	29	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
10	Belum bekerja	17	P	4	4	3	3	14	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	52
11	Swasta	24	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
12	Belum bekerja	6	P	3	2	2	3	10	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	3	9	47
13	Wiraswasta	60	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	2	7	3	2	2	7	4	4	4	12	47
14	Belum bekerja	5	L	4	3	3	4	14	2	3	3	8	4	3	2	9	4	3	4	11	3	3	3	9	51
15	PNS	31	P	4	4	3	4	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	53
16	Belum bekerja	19	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
17	Swasta	20	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
18	Swasta	57	L	4	3	4	4	15	3	2	4	9	3	3	3	9	2	2	4	8	3	3	3	9	50
19	PNS	58	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11	4	2	3	9	57
20	PNs	24	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
21	Swasta	36	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
22	Swasta	26	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	12	60
23	Swasta	53	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
24	Belum bekerja	12	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	50
25	Belum bekerja	7	P	3	3	3	2	11	3	2	3	8	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	45
26	Ibu rumah tangga	50	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
27	Ibu rumah tangga	55	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
28	Wiraswasta	21	P	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	52
29	Wiraswasta	54	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	4	10	48
30	Belum bekerja	9	P	3	3	3	3	12	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9	54

31	Belum bekerja	18	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
32	Belum bekerja	11	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
33	Belum bekerja	12	L	3	3	3	3	12	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	55
34	Belum bekerja	5	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
35	Wiraswasta	83	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	51
36	Swasta	26	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	4	9	3	3	3	9	48
37	Swasta	57	L	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
38	PNS	40	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
39	Ibu rumah tangga	58	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	52
40	Belum bekerja	20	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
41	Belum bekerja	6	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
42	Belum bekerja	20	L	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	3	3	10	2	2	3	7	4	3	3	10	51
43	Belum bekerja	5	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	49
44	Belum bekerja	14	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
45	Belum bekerja	19	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
46	Belum bekerja	8	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
47	Belum bekerja	8	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
48	Belum bekerja	11	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
49	Belum bekerja	7	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
50	Ibu rumah tangga	36	P	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
51	Ibu rumah tangga	36	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
52	Ibu rumah tangga	51	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	52
53	Belum bekerja	7	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
54	Swasta	32	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
55	Wiraswasta	36	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
56	Swasta	53	L	2	2	3	4	11	2	3	3	8	3	3	3	9	2	3	3	8	3	3	3	9	45
57	Belum bekerja	8	P	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	51
58	Swasta	47	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
59	Swasta	38	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
60	Swasta	44	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
61	Ibu rumah tangga	51	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
62	Belum bekerja	5	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
63	Ibu rumah tangga	24	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
64	Belum bekerja	10	P	2	3	3	2	10	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	45
65	Belum bekerja	5	P	2	3	2	3	10	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	43
66	Wiraswasta	21	L	3	2	2	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	46
67	Belum bekerja	18	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
68	Swasta	21	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
69	Belum bekerja	8	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
70	PNS	63	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
71	Wiraswasta	29	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
72	Belum bekerja	6	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
73	Belum bekerja	7	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
74	Belum bekerja	8	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
75	Ibu rumah tangga	48	P	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	51
JUMLAH				234	231	231	235	931	231	237	234	702	233	229	232	694	232	227	236	695	232	229	232	693	3715

Lampiran 6

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI PUSKESMAS 1 JEMBRANA TAHUN 2024 (KENYATAAN)

No	Pekerjaan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total		
				Tangibles					Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy			Jumlah	
				1	2	3	4	5		6	7	8		9	10	11		12	13	14		15	16			
1	Belum bekerja	5	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63	
2	Swasta	70	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48	
3	Ibu rumah tangga	42	P	4	3	4	3	14	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	58	
4	Swasta	52	L	4	3	3	3	13	4	4	3	11	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	53	
5	Belum bekerja	74	P	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	53	
6	Ibu rumah tangga	42	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	58	
7	Belum bekerja	7	L	4	3	3	3	13	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	
8	Ibu rumah tangga	44	P	3	3	3	4	13	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	56	
9	Ibu rumah tangga	29	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	62	
10	Belum bekerja	17	P	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49	
11	Swasta	24	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
12	Belum bekerja	6	P	4	3	4	3	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62	
13	Wiraswasta	60	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	52	
14	Belum bekerja	5	L	4	3	3	4	14	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	57	
15	PNS	31	P	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	59	
16	Belum bekerja	19	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
17	Swasta	20	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
18	Swasta	57	L	4	3	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	3	11	60	
19	PNS	58	P	4	3	4	3	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11	60	
20	PNs	24	L	4	3	4	3	14	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	55	
21	Swasta	36	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
22	Swasta	26	P	3	3	3	4	13	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	52	
23	Swasta	53	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
24	Belum bekerja	12	P	3	3	4	3	13	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	57	
25	Belum bekerja	7	P	4	3	3	3	13	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	3	11	55	
26	Ibu rumah tangga	50	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	
27	Ibu rumah tangga	55	P	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63	
28	Wiraswasta	21	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	3	11	51	
29	Wiraswasta	54	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	4	10	60	
30	Belum bekerja	9	P	3	3	3	3	12	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	3	11	53	

31	Belum bekerja	18	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	62
32	Belum bekerja	11	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
33	Belum bekerja	12	L	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	51
34	Belum bekerja	5	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
35	Wiraswasta	83	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
36	Swasta	26	P	4	3	3	4	14	4	4	3	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	56
37	Swasta	57	L	4	4	4	4	16	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	60
38	PNS	40	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
39	Ibu rumah tangga	58	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
40	Belum bekerja	20	P	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	60
41	Belum bekerja	6	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
42	Belum bekerja	20	L	3	3	3	3	12	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	51
43	Belum bekerja	5	P	4	3	4	3	14	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	4	11	55
44	Belum bekerja	14	P	3	4	4	3	14	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11	56
45	Belum bekerja	19	L	4	3	4	4	15	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	3	9	56
46	Belum bekerja	8	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11	58
47	Belum bekerja	8	L	3	4	4	4	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	60
48	Belum bekerja	11	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
49	Belum bekerja	7	L	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	62
50	Ibu rumah tangga	36	P	4	3	4	3	14	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	58
51	Ibu rumah tangga	36	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
52	Ibu rumah tangga	51	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
53	Belum bekerja	7	L	3	4	4	4	15	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	61
54	Swasta	32	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
55	Wiraswasta	36	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
56	Swasta	53	L	3	3	3	4	13	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	4	12	56
57	Belum bekerja	8	P	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	60
58	Swasta	47	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
59	Swasta	38	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	62
60	Swasta	44	L	4	3	4	4	15	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	59
61	Ibu rumah tangga	51	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
62	Belum bekerja	5	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
63	Ibu rumah tangga	24	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
64	Belum bekerja	10	P	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	60
65	Belum bekerja	5	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
66	Wiraswasta	21	L	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
67	Belum bekerja	18	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
68	Swasta	21	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	63
69	Belum bekerja	8	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
70	PNS	63	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
71	Wiraswasta	29	L	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
72	Belum bekerja	6	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
73	Belum bekerja	7	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
74	Belum bekerja	8	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
75	Ibu rumah tangga	48	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
JUMLAH				285	266	278	278	1107	279	281	273	833	283	277	280	840	281	275	279	835	284	274	281	839	4454

Lampiran 7

TINGKAT KEPUASAN MASING-MASING DIMENSI YAN BERKUNJUNG
KE POLI GIGI PUSKESMAS I JEMBRANA TAHUN 2024

No	PERTANYAAN	Harapan	Kenyataan	Kategori
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan	235	285	Sangat puas
2	Penataan eksterior dan interior ruangan	232	266	Sangat puas
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan	231	278	Sangat puas
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas	235	278	Sangat puas
JUMLAH		933	1107	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan				
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional	231	279	Sangat puas
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	237	280	Sangat puas
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	234	272	Sangat puas
JUMLAH		702	833	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan				
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	233	283	Sangat puas
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	229	277	Sangat puas
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	232	280	Sangat puas
JUMLAH		694	840	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian				
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit	232	281	Sangat puas
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja	227	275	Sangat puas
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah	236	279	Sangat puas
JUMLAH		695	835	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya	232	284	Sangat puas
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	229	274	Sangat puas
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	232	281	Sangat puas
JUMLAH		693	839	Sangat puas

Lampiran 8

TABEL ANALISIS DATA
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI PUSKESMA I JEMBRANA
TAHUN 2024

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
2	16	12	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
3	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
4	13	13	Kenyataan=Harapan	Puas
5	12	13	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
6	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
7	16	13	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
8	13	13	Kenyataan=Harapan	Puas
9	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
10	14	13	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
11	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
12	10	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
13	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
14	14	14	Kenyataan=Harapan	Puas
15	15	15	Kenyataan=Harapan	Puas
16	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
17	16	16	Kenyataan=Harapan	Puas
18	15	15	Kenyataan=Harapan	Puas
19	16	14	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
20	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
21	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
22	16	13	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
23	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
24	13	13	Kenyataan=Harapan	Puas
25	11	13	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
26	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
27	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
28	12	12	Kenyataan=Harapan	Puas
29	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
30	12	12	Kenyataan=Harapan	Puas

31	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
32	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
33	12	12	Kenyataan=Harapan	Puas
34	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
35	12	12	Kenyataan=Harapan	Puas
36	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
37	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
38	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
39	16	12	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
40	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
41	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
42	12	12	Kenyataan=Harapan	Puas
43	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
44	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
45	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
46	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
47	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
48	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
49	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
50	12	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
51	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
52	16	12	Kenyataan<Harapan	Tidak Puas
53	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
54	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
55	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
56	11	13	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
57	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
58	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
59	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
60	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
61	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
62	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
63	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
64	10	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
65	10	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
66	10	14	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
67	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
68	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
69	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
70	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
71	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
72	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
73	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
74	12	16	Kenyataan>Harapan	Sangat puas
75	12	15	Kenyataan>Harapan	Sangat puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
2	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
3	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
4	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
5	10	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
6	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
7	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
8	10	10	Kenyataan=Harapan	Puas
9	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
10	11	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
11	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
12	6	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
13	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
14	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
15	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
16	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
19	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
20	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
21	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
22	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
23	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
25	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
26	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
28	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
29	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
30	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
31	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
32	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
33	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
34	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
35	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
36	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
38	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
40	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

41	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
42	12	10	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
43	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
44	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
45	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
46	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
47	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
48	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
49	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
50	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
51	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
52	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
53	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
54	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
55	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
56	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
57	12	10	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
58	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
59	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
60	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
61	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
62	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
63	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
64	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
65	6	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
66	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
67	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
68	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
69	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
70	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
71	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
72	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
73	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
74	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
75	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
2	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
3	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
4	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
5	9	11	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
6	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
9	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
10	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
11	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
12	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
13	7	9	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
14	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
15	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
16	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
19	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
20	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
21	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
22	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
23	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
25	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
26	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
28	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
29	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
30	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
31	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
32	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
33	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
34	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
35	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
36	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
38	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
40	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

41	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
42	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
43	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
44	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
45	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
46	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
47	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
48	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
49	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
50	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
51	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
52	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
53	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
54	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
55	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
56	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
57	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
58	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
59	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
60	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
61	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
62	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
63	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
64	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
65	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
66	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
67	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
68	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
69	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
70	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
71	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
72	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
73	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
74	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
75	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

4. Dimensi Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
2	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
3	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
4	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
5	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
6	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
9	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
10	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
11	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
12	10	12	Kenyataan > Harapan	Puas
13	7	9	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
14	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
15	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
16	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
19	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
20	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
21	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
22	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
23	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	9	11	Kenyataan > Harapan	Puas
25	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
26	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
28	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
29	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
30	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
31	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
32	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
33	12	11	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
34	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
35	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
36	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
38	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
40	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

41	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
42	7	9	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
43	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
44	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
45	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
46	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
47	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
48	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
49	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
50	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
51	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
52	9	9	Kenyataan = Harapan	Sangat puas
53	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
54	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
55	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
56	8	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
57	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
58	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
59	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
60	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
61	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
62	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
63	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
64	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
65	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
66	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
67	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
68	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
69	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
70	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
71	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
72	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
73	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
74	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
75	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	Empathy		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
2	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
3	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
4	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
5	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
6	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
7	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
8	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
9	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
10	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
11	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
12	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
13	12	9	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
14	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
15	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
16	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
19	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
20	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
21	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
22	12	10	Kenyataan < Harapan	Tidak puas
23	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
25	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
26	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
28	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
29	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
30	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
31	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
32	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
33	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
34	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
35	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
36	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
38	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
40	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

41	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
42	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
43	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
44	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
45	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
46	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
47	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
48	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
49	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
50	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
51	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
52	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
53	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
54	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
55	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
56	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
57	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
58	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
59	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
60	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
61	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
62	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
63	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
64	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
65	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
66	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
67	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
68	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
69	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
70	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
71	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
72	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
73	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
74	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
75	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat ibu/bapak pengunjung atau pasien poli gigi puskesmas 1 Jembrana, peneliti meminta kesediaanya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut:

Nama Peneliti	I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan
NIM	P07125021021
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana. Pada penelitian ini saudara akan diberikan soal dalam bentuk kuesioner yang di muat dalam soal dengan lima pilihan tingkat kepuasan dari yang tertinggi sampai yang terendah. Segala informasi yang saudara berikan akan di gunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan di lampirkan.

Keikutsertaan saudara pada penelitian ini bersifat sukarela. saudara dapat menolak untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh penelitian atau menghentikan kepersertaan dari penelitian kapan saja tanpa ada saksi. Keputusan saudara untuk berhenti sebagai peserta penelitian tidak akan mempengaruhi mutu dan akses kelanjutan pengobatan yang akan diberikan.

Jika setuju menjadi peserta penelitian ini, saudara diminta untuk menandatangani formulir persetujuan setelah penjelasan (*Informed Consent*) sebagai *peserta penelitian *wali* setelah saudara benar-benar memahami tentang penelitian ini saudara akan diberi salinan persetujuan yang sudah ditanda tangani ini.

Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti atas nama I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan dengan No. Telepon 087863523089. Tanda tangan saudara dibawah ini menunjukkan bahwa saudara telah membaca, telah memahami dan telah mendapat kesempatan untuk bertanya kepada peneliti tentang penelitian ini dan dan menyetujui untuk menjadi peserta.

Peserta/ Subyek Penelitian,

Peneliti

Tanggal (wajib diisi):

Tanggal (wajib diisi):

Saksi: saya menyatakan bahwa informasi pada formulir penjelasan telah dijelaskan dengan benar dan dimengerti oleh peserta penelitian atau walinya dan persetujuan untuk menjadi peserta penelitian diberikan secara sukarela (*Jika tidak diperlukan tanda tangan saksi, bagian tanda tagan saksi ini dibiarkan kosong*).

Tanggal (wajib diisi):

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Negara, 2024

Responden

()

Lampiran 11

FOTO SAAT MELAKUKAN PENELITIAN



Lampiran 12 Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan Poltekkes Denpasar

📍 Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
☎ (0361) 710447
🌐 <https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0327 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 02 April 2024

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Lampiran Ethical Approval
Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0327 /2024
Tanggal : 02 April 2024

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024	Penelitian dapat dilandjutkan	-

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



[Handwritten signature]

Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Lampiran 13 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan
Nim : P07125021021
Program Studi : D-III Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jl Depasar-Gilimanuk, Desa Banyubiru,
Kecamatan Negara, Kabupaten Jembrana
No Hp/Email : 087863523089/ firawanw4@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut di Poli Gigi Puskesmas 1 Jembrana Tahun 2024.

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan, medikan, dikelola dalam pangkalan data dan publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 19 Mei 2024
Yang Menyatakan


I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan
NIM. P07125021021

Lampiran 14 Hasil Bimbingan SIAK



Data Skripsi Mahasiswa

N I M	P07125021021
Nama Mahasiswa	I Komang Gede Ferry Wahyu Irawa
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6

[Skripsi](#)
[Bimbingan](#)
[Jurnal Ilmiah](#)
[Seminar Proposal](#)
[Syarat Sidang](#)
[Sidang Skripsi](#)

Bimbingan

No	Dosen	Topik	Hasil	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Judul Proposal	ACC Judul Proposal	26 Sep 2023	✓
2	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab I	Revisi Bab I Lanjut Bab II, III, dan IV	18 Okt 2023	✓
3	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab I-IV	Revisi Bab I-IV	27 Okt 2023	✓
4	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab I-IV	Revisi alur penelitian Revisi Pengolahan data	30 Okt 2023	✓
5	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab I-IV	Revisi tinjauan pustaka	2 Nop 2023	✓
6	196801081989031003 - ANAK AGUNG GEDE AGUNG, SKM	Bimbingan tata tulis Bimbingan daftar pustaka	Revisi tata tulis dan daftar pustaka	13 Nop 2023	✓
7	196801081989031003 - ANAK AGUNG GEDE AGUNG, SKM	Bimbingan tata tulis	Revisi tata tulis ACC KTI(karya Tulis Ilmiah)	22 Nop 2023	✓
8	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab V dan VI	Revisi Bab V dan VI	24 Apr 2024	✓
9	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab V dan VI	Revisi pembahasan	25 Apr 2024	✓
10	196801081989031003 - ANAK AGUNG GEDE AGUNG, SKM	Bimbingan tata tulis	Revisi tata tulis ACC KTI	26 Apr 2024	✓
11	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan KTI setelah ujian KTI	revisi Bab V dan pembahasan	7 Mei 2024	✓
12	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan Bab V	Revisi Bab V dan ACC KTI	8 Mei 2024	✓

Lampiran 15 Hasil Turnitin

KTI_I KOMANG GEDE FERRY WAHYU IRAWAN.pdf

by I Komang Gede Ferry Wahyu Irawan

Submission date: 19-May-2024 10:59PM (UTC+0700)
Submission ID: 2383191675
File name: KTI_I_KOMANG_GEDE_FERRY_WAHYU_IRAWAN.pdf (767.31K)
Word count: 9016
Character count: 59906

Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan
Model Praktik Keperawatan Profesional
Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat
Inap RS Marinir", MAHESA : Malahayati
Health Student Journal, 2022
Publication

10	stikesmu-sidrap.e-journal.id	<1 %
11	ejournal.poltekkes-smg.ac.id	<1 %
12	rcipublisher.org	<1 %

Exclude quotes On Exclude matches < 20 words
Exclude bibliography On

KTI_I KOMANG GEDE FERRY WAHYU IRAWAN.pdf

ORIGINALITY REPORT

27 %	23 %	8 %	21 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekkes-denpasar.ac.id	Internet Source	15 %
2	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan	Student Paper	6 %
3	ecampus.poltekkes-medan.ac.id	Internet Source	2 %
4	Submitted to Universitas Sebelas Maret	Student Paper	1 %
5	eprints.poltekkesjogja.ac.id	Internet Source	1 %
6	Submitted to UIN Raden Intan Lampung	Student Paper	1 %
7	Submitted to Universitas Islam Lamongan	Student Paper	<1 %
8	repositori.usu.ac.id	Internet Source	<1 %
9	Fanny Noviany Saputri, Dwi Rochyani, Tommy J. F Wowor. "Faktor Yang Berhubungan		<1 %

Denpasar, 20 Mei 2024
Pembimbing Turnitin



Anak Agung Gede Agung, SKM,M.Kes
NIP. 196801081989031003