

DAFTAR PUSTAKA

- AHMAD, F. (2019). (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis*.
- Akuba A. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Bedah Rumah Sakit Prof. DR. Aloe Saboe Kota Gorontalo Tahun 2013*. <https://repository.ung.ac.id/skripsi/show/841409088/gambaran-kepuasan-pasien-di-ruang-perawatan-bedah-rsudprofdrhialoei-saboe-kota-gorontalo-tahun-2013.html>
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Angraini, I. K. (2015). *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone*.
- Antari, P. F. I. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022* [Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi]. <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/9233/>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. In *PROFESI* (Vol. 14, Issue 1).
- Herijulianti, E., Indriani, T. S., Artini, S. (2002). *Pendidikan Kesehatan Gigi* (M. Ester, Ed.). EGC.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit, Cara Mudah Memahami Manajemen Pelayanan di Rumah Sakit dan Organisasi Pelayanan Kesehatan Lainnya*. Goysen Publishing.
- Kemenke RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Upaya Kesehatan Gigi Dan Mulut*. www.peraturan.go.id
- Kemenkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.
- Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014*.
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.

- Munawir, I. (2018). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Ikbal Munawir* (Vol. 17).
- Muninjaya, G. (2011). *Manajemen Kesehatan* (3rd ed.). EGC
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT.Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. PT. Rineka Cipta, 2018.
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Salemba Medika.
- Permatasari, D. D. K. N. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mukut Poliklinik Puskesmas BlahBatu I Kabupaten Gianyar* [Karya Tulis Ilmiah, Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar]. <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10004/>
- Pohan, S. I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan penerapan*. EGC.
- Pratiwi, D. K. N. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Banjarangkan 1*. [Karya Tulis Ilmiah, Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar]. <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/9079/>
- Purmita, A. F. P. N. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas 1 Mendoyo Kecamatan Mendoyo Kabupaten Jembrana*. [Karya Tulis Ilmiah]. Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar .
- Putu, I., Putra, A. E., Made, I., Artawa, B., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. In *Jurnal Kesehatan Gigi* (Vol. 4, Issue 2).
- Riyadi, M. (2018). *Teori iknemook dalam mediasi malapraktik medik*. Prenadamedia Group.
- Sari, M. R. (2013). Akses Pelayanan Kesehatan Dan Kejadian Malaria Di Provinsi Bengkulu Malaria Cases And The Accessibility To Health Facility In Bengkulu Province. In *Media Litbangkes* (Vol. 23, Issue 4).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT ALFABETA.

- Suwandi, s. (2022). *Metodologi Penelitian*. PT. Scifintech Andrew Wijaya.
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi,Sampel dan Teknik Sampel*. Andi Offset, 4.
- Wulandari, C. (2016). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*.