

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas I Jembrana tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa pada dimensi *tangibles*, *reability*, *responsiveness*, *ansurance*, dan *emphaty* dikategorikan sangat puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut.

1. Pihak Poliklinik Gigi Puskesmas 1 Jembrana diharapkan agar tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien. Mengingat ada faktor yang dikatagorikan sangat puas, agar tetap menjaga kualitas pelayanan kepuasan pasien dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan.
2. Bagi Dinas Kesehatan sebagai bahan acuan dalam perencanaan, pembinaan, dan peningkatan upaya pelayanan kesehatan gigi agar lebih optimal secara menyeluruh.
3. Bagi peneliti, diharapkan selanjutnya melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan variabel yang lebig banyak.