

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK BERSAMA *DENTALPEDIA AESTETIC CENTER (DAC)* TAHUN 2024

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																															
		Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Januari 2024				Februari 2024				Maret 2024				April 2024				Mei 2024			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
1.	Pengajuan judul proposal																																
2.	Penyusunan proposal																																
3.	Bingbingan proposal																																
4.	Pengumpulan proposal																																
5.	Seminar proposal																																
6.	Revisi proposal																																
7.	Pengurusan izin																																
8.	Penelitian																																
9.	Bingbingan KTI																																
10.	Ujian KTI																																
11.	Revisi KTI																																
12.	Pengumpulan KTI																																

Lampiran 2

Kuesioner Harapan

Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)*
Tahun 2024

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Pendidikan :
Alamat :
No. Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut praktik bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)*.
2. Beri tanda ceklist (✓) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				

15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 3

Tabel
Kuisisioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					

Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2024

Lampiran 4

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK BERSAMA
DENTALPEDIA AESTETIC CENTER (DAC) (HARAPAN)

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	S1	34	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
2	S2	33	P	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
3	SMA	19	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
4	SMA	64	P	3	3	3	3	12	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
5	SMP	17	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	49
6	S1	35	P	4	3	3	4	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
7	S1	39	P	3	4	3	4	14	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	51
8	S2	39	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
9	S1	38	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
10	Diploma	31	L	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9	57
11	SMA	23	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	4	10	51
12	Diploma	26	P	4	3	4	4	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	51
13	SMA	19	P	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
14	SMA	29	P	4	3	3	4	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
15	S1	30	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
16	SMP	18	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
17	SMP	17	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	63
18	SMP	17	P	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah Total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
19	SMA	21	L	3	3	4	3	13	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
20	SMA	19	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	9	49
21	SMA	52	L	3	4	4	3	14	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	53
22	S1	29	P	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	51
23	Diploma	44	P	3	3	4	3	13	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	4	10	54
24	S1	32	P	4	3	3	4	14	3	4	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11	57
25	SMP	17	P	3	3	3	3	12	2	3	2	7	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	48
26	S1	27	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	3	9	47
27	SMA	19	P	3	3	4	3	13	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	54
28	S1	25	L	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	2	9	4	4	4	12	58
29	S1	24	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	4	10	51
30	S1	24	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
Jumlah :				99	97	101	99	396	97	97	97	291	97	97	96	290	97	98	96	291	96	95	100	291	1559
Rata-rata				3,2	3,2	3,4	3,3	13,2	3,3	3,3	3,4	9,7	3,4	3,4	3,4	9,7	3,5	3,5	3,5	9,7	3,5	3,5	3,7	9,7	52,0

Keterangan :

Sangat puas diberi bobot 4

Puas diberi bobot 3

Tidak puas diberi bobot 2

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 5

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK BERSAMA
DENTALPEDIA AESTETIC CENTER (DAC) (KENYATAAN)

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	S1	34	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
2	S2	33	P	3	3	3	4	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
3	SMA	19	L	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
4	SMA	64	P	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
5	SMP	17	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
6	S1	35	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
7	S1	39	P	4	3	4	3	14	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	51
8	S2	39	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
9	S1	38	L	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
10	Diploma	31	L	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9	57
11	SMA	23	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11	53
12	Diploma	26	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
13	SMA	19	P	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
14	SMA	29	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49
15	S1	30	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
16	SMP	18	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
17	SMP	17	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	63
18	SMP	17	P	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	49

Responden	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah Total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
19	SMA	21	L	3	4	3	4	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	50
20	SMA	19	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	9	49
21	SMA	52	L	3	4	4	3	14	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	53
22	S1	29	P	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	51
23	Diploma	44	P	3	4	3	3	13	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	3	10	52
24	S1	32	P	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	53
25	SMP	17	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
26	S1	27	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	50
27	SMA	19	P	4	3	3	3	13	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11	58
28	S1	25	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
29	S1	24	P	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	54
30	S1	24	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
Jumlah :				97	99	100	97	393	99	98	97	294	97	100	99	296	98	97	97	292	97	97	97	291	1566
Rata-rata				3,2	3,3	3,3	3,2	13,1	3,3	3,3	3,2	9,8	3,2	3,3	3,3	9,9	3,3	3,2	3,2	9,7	3,2	3,2	3,2	9,7	52,2

Keterangan :

Sangat puas diberi bobot 4

Puas diberi bobot 3

Tidak puas diberi bobot 2

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 6

TINGKAT KEPUASAN MASING-MASING DIMENSI YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN YANG BERKUNJUNG KE
PRAKTIK BERSAMA *DENTALPEDIA AESTETIC CENTER* TAHUN 2024

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	SELISIH	KATAGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan	99	97	(-) 2	Tidak Puas
2	Penataan eksterior dan interior ruangan	97	99	(+) 2	Sangat Puas
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan	101	100	(-) 1	Tidak Puas
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas	99	97	(-) 2	Tidak Puas
Jumlah		396	393	(-) 3	Tidak Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional	97	99	(+) 2	Sangat Puas
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	97	98	(+) 1	Sangat Puas
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	97	97	(=) 0	Puas
Jumlah		291	294	(+) 3	Sangat Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	97	97	(=) 0	Puas
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	97	100	(+) 3	Sangat Puas
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	96	99	(+) 3	Sangat Puas
Jumlah		290	296	(+) 6	Sangat Puas

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	SELISIH	KATAGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit	97	98	(+) 1	Sangat Puas
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja	98	97	(-) 1	Tidak Puas
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah	96	97	(+) 1	Sangat Puas
Jumlah		291	292	(+) 1	Sangat Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya	96	97	(+) 1	Sangat Puas
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	95	97	(+) 2	Sangat Puas
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	100	97	(-) 3	Sangat Puas
Jumlah		291	291	(=) 0	Puas

Lampiran 7

TABEL ANALISIS DATA

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK BERSAMA
DENTALPEDIA AESTETIC CENTER (DAC)
TAHUN 2024**

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
2	12	13	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
3	16	15	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
4	12	13	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
5	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
6	14	13	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
7	14	14	Harapan = Kenyataan	Puas
8	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
9	12	13	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
10	12	13	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
11	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
12	15	13	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
13	14	13	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
14	14	13	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
15	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
16	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
17	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
18	13	13	Harapan = Kenyataan	Puas
19	13	14	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
20	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
21	14	14	Harapan = Kenyataan	Puas
22	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
23	13	13	Harapan = Kenyataan	Puas
24	14	12	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
26	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
27	13	13	Harapan = Kenyataan	Puas
28	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
29	13	13	Harapan = Kenyataan	Puas
30	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
2	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
5	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
6	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
7	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
8	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
9	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
10	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
11	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
12	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
13	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
14	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
15	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
16	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
19	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
20	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
21	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
22	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
23	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
24	11	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	7	9	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
26	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
27	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
28	9	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
29	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
2	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
5	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
6	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
7	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
8	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
9	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
10	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
11	9	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
12	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
13	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
14	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
15	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
16	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
19	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
20	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
21	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
22	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
23	11	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
24	10	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
25	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
26	9	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
27	9	10	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
28	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
29	9	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

4. Dimensi Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
2	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
5	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
6	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
7	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
8	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
9	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
10	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
11	11	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
12	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
13	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
14	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
15	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
16	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
17	11	11	Harapan = Kenyataan	Puas
18	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
19	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
20	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
21	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
22	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
23	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
24	11	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
26	8	9	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
27	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
28	9	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
29	10	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
2	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
5	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
6	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
7	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
8	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
9	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
10	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
11	10	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
12	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
13	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
14	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
15	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
16	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
19	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
20	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
21	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
22	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
23	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
24	11	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
26	9	9	Harapan = Kenyataan	Puas
27	10	11	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
28	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
29	10	10	Harapan = Kenyataan	Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

6. Keseluruhan Dimensi

Responden	Harapan	Kenyataan	Keterangan	Kriteria
1	48	48	Harapan = Kenyataan	Puas
2	49	49	Harapan = Kenyataan	Puas
3	64	63	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
4	49	50	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
5	49	48	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
6	50	49	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
7	51	51	Harapan = Kenyataan	Puas
8	48	48	Harapan = Kenyataan	Puas
9	48	49	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
10	57	57	Harapan = Kenyataan	Puas
11	51	53	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
12	51	49	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
13	50	49	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
14	50	49	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
15	48	48	Harapan = Kenyataan	Puas
16	48	48	Harapan = Kenyataan	Puas
17	63	63	Harapan = Kenyataan	Puas
18	49	49	Harapan = Kenyataan	Puas
19	50	50	Harapan = Kenyataan	Puas
20	49	49	Harapan = Kenyataan	Puas
21	53	53	Harapan = Kenyataan	Puas
22	51	51	Harapan = Kenyataan	Puas
23	54	52	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
24	57	53	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	48	48	Harapan = Kenyataan	Puas
26	47	50	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
27	54	58	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
28	58	64	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
29	51	54	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
30	64	64	Harapan = Kenyataan	Puas

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien praktik bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)*, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/ tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra
NIM	P07125021020
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik bersama <i>Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)</i> Tahun 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di praktik bersama. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuisioner yang berjumlah 16 buah soal diisi melalui google form atau print out untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara dapat bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra

Lampiran 9

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)* Tahun 2024.”

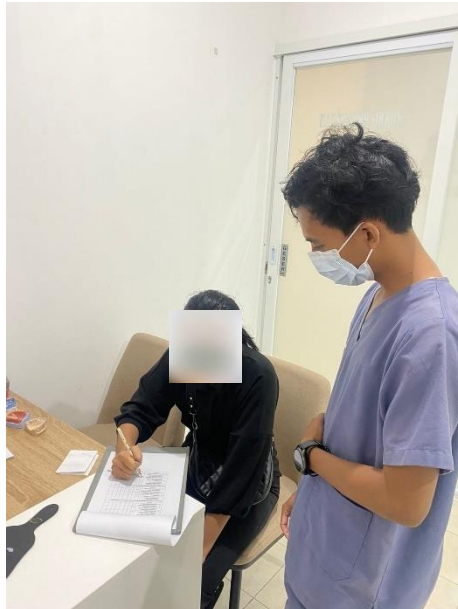
Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2024

Responden

()

DOKUMENTASI



Lampiran 11 Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan Poltekkes Denpasar

Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0319 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Bersama Dentalpedia Aesthetic Center (DAC) Tahun 2024

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 02 April 2024
Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar

Dr. Ni Kemang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran Ethical Approval

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0319 /2024

Tanggal : 02 April 2024

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Bersama Dentalpedia Aesthetic Center (DAC) Tahun 2024	Penelitian dapat dilanjutkan	-

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



[Handwritten signature]

Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Lampiran 12 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra
Nim : P07125021020
Program Studi : D-III Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jalan Raya Sangeh, No. 7, Desa Sangeh,
Abiansemal, Badung, Bali
No Hp/Email : 088703151068

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut pada Praktik Bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)* Tahun 2024.

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan, diizinkan, dikelola dalam pangkalan data dan publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2023
Yang Menyatakan



I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra
Nim. P07125021020

Lampiran 13 Hasil Bimbingan SIAK

Data Skripsi Mahasiswa					
N I M	P07125021020				
Nama Mahasiswa	I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra				
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6				

Skripsi	Bimbingan	Jurnal Ilmiah	Seminar Proposal	Syarat Sidang	Sidang Skripsi
---------	-----------	---------------	------------------	---------------	----------------

Bimbingan					
No	Dosen	Topik	Hasil	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Pengajuan awal proposal penelitian	perbaikan dan revisi isi dan tata tulis	27 Sep 2023	✓
2	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB I	1. perbaikan latar belakang 2. perbaikan tujuan dan manfaat	29 Sep 2023	✓
3	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB II	1. menambahkan materi pada bab 2 2. perbaikan tata tulis bab 2 3. bimbingan bab 3	12 Okt 2023	✓
4	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB III	1. perbaikan kerangka konsep 2. perbaikan definisi operasional 3. bimbingan bab 4	24 Okt 2023	✓
5	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB IV	1. perbaikan alur penelitian 2. perbaikan isi dari bab 4	2 Nop 2023	✓
6	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	TATA TULIS	tata tulis daftar pustaka	3 Nop 2023	✓
7	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.SiT. M.Kes	TATA TULIS	tata tulis dari bab 1 sampai bab 4	7 Nop 2023	✓
8	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.SiT. M.Kes	PROPOSAL	ACC PROPOSAL	26 Des 2023	✓
9	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	PROPOSAL	ACC PROPOSAL	27 Des 2023	✓
10	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB V	1. perbaikan master tabel 2. perbaikan satuan angka pada tabel 3. perbaikan persentase jadi frekuensi 4. melanjutkan bab v pembahasan	17 Apr 2024	✓
11	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB V	1. perbaikan keterangan tabel 2. menambahkan isi bab v pembahasan 3. melanjutkan bab VI	18 Apr 2024	✓
12	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	BAB V dan BAB VI	1. perbaikan bab V pembahasan 2. perbaikan bab VI Kesimpulan 3. perbaikan pada abstrak	22 Apr 2024	✓
13	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Tata tulis	perbaikan kata pengantar dan tata tulis	23 Apr 2024	✓
14	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.SiT. M.Kes	Tata tulis	perbaikan tata tulis	23 Apr 2024	✓
15	196505281985031001 - I GEDE SURYA KENCANA, S.SiT. M.Kes	Tata tulis	ACC tata tulis	24 Apr 2024	✓
16	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	persiapan sidang hasil	ACC PPT	26 Apr 2024	✓
17	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	revisian sidang hasil	perbaikan secara keeluruhan	6 Mei 2024	✓
18	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Hasil revisi KTI	ACC KTI oleh keseluruhan penguji	7 Mei 2024	✓

Lampiran 14 Hasil Turnitin

**KTI_ I GUSTI PUTU AGUNG
HERI RADITYA
PUTRA_P07125021020.docx**
by I Gusti Putu Agung Heri Raditya Putra

Submission date: 16 May 2024 11:25AM (UTC+8PDT)
Submission ID: 2310724456
File name: KTI_ I GUSTI PUTU AGUNG HERI RADITYA PUTRA_P07125021020.docx (154.1 KB)
Word count: 2594
Character count: 15456

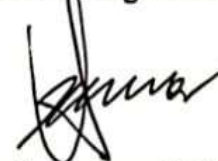
KTI_ I GUSTI PUTU AGUNG HERI RADITYA
PUTRA_P07125021020.docx

Similarity Index	Internet Sources	Publications	Unpublished Papers
24%	22%	7%	12%
Plagiarism Sources			
1	repository.poltekkes-denpasar.ac.id		7%
2	Submitted to Badan PPSPM Kesehatan Kementerian Kesehatan		4%
3	www.ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id		2%
4	docobook.com		2%
5	ecampus.poltekkes-medan.ac.id		2%
6	idoc.pub		1%
7	download.garuda.kemdikbud.go.id		1%
8	jurnal.unprimdn.ac.id		1%
	ejournal.unib.ac.id		

9	Internet Source	1%
10	ojs.akpergapu-jambi.ac.id	1%
11	repository.ump.ac.id	1%
12	Submitted to Universitas Respati Indonesia	1%
13	Submitted to UIN Ar-Raniry	1%
14	ejournal.uika-bogor.ac.id	<1%
15	stikesmu-sidrap.e-journal.id	<1%
16	otomotindo.com	<1%
17	Submitted to Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)	<1%

Exclude quotes On Exclude matches + 25 words
Exclude bibliography On

Denpasar, 20 Mei 2024
Pembimbing Turnitin



I Made Budi Artawa, S.Si.T., M. Kes
NIP. 196807141989031001