

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019*. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Al Amin, M., & Juniati, D. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 2(6), 1–10.
- Anggraini, A, I. (2015). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone*. Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukittinggi“, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52.
- Anwar. (2022). *Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert* : <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Antari, F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/id/eprint/9233>
- Astuti, N. P. (2018). Hubungan Waktu Tunggu..., Neli Puji Astuti, Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 2018. *Kesmas*, 11–26.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95–100
- Burhanuddin, N., Masyarakat, F. K., & Indonesia, U. M. (2016). *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rsud syekh yusuf gowa Relationship between Health Service Quality and Patients ' Satisfaction of RSUD Syekh Yusuf Gowa*. 12(1), 41–46.
- Dewan Perwakilan Rakyat RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Hafizurrachman, H.M. (2014). *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Jalias, S. J. F. D., Arman, & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2)

- Kemenkes RI. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/asseits/data/meinu/Guideilineis.pdf>
- Kevin Adrian, dr. (2022). *Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi* : <https://www.alodokte.com>
- Liadia Cici, J., Sarwita, T., & Irfandi, D. (2022). Survei Tingkat Persepsi Guru Dan Orang Tua Terhadap Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan) Selama Pandemic Covid 19 SMA 1 Baitusalam Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2). <https://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/699>
- Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). *Kepuasan pasien peserta bpjs di unit rawat inap puskesmas cibungbulang kabupaten bogor tahun 2018*. 2(2).
- Masri Singarimbun & Sofia Effendi. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : PT Pustaka LP3ES Indonesia
- Ninla Elmawati Falabiba. (2019). *Bab I.pdf* (Issue 2009, pp. 1–4).
- Notoatmodjo, S. (2010) *Penelitian Pelayanan Kesehatan Gigi*, Jakarta: Rineka Cipta; 2010
- Nyoman Gejir, I., & Gede Surya Kencana, I. (2018). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Klinik dan Rumah Sakit di Bali*. 357.
- Permenkes RI. 2014. dan Kemenkes RI 2016. *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Pohan. (2006). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Cetakan I, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.
- Putu, I., Putra, A. E., Made, I., Artawa, B., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati Ii Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), 78.
- Rubini, & Hapsari Andayani, L. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di rsud dr. Rubini mempawah. *Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu*, 5(1), 107–111. <https://doi.org/10.25105/jkgt.v5i1.16911>
- Santi, Ida Ayu Hadri Sasrika. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara Tahun 2023*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10784/>
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan*. Universitas Negeri Yogyakarta: Rineka Cipta, 2006.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

WHO. 2018. *Oral Health*. Tersedia dalam: <https://www.who.int/health-topics/oralhealth>

Wijono D. (2000). *Pengertian Kepuasan, Pelayanan Kesehatan*. Tercantum dalam: https://scholar.google.co.id/scholar?q=wijono+2000+pengertian+kepuasan+pelayanan+kesehatan&hl=id&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar