

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di praktik bersama *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)*, dapat disimpulkan bahwa pada dimensi *Tangibles* dikategorikan puas, *Realibility* dikategorikan puas, *Responsiveness* dikategorikan puas, *Assurance* dikategorikan puas, *Empathy* dikategorikan puas, dan berdasarkan keseluruhan dimensi dikategorikan sangat puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas diharapkan, dari pihak praktik bersama dokter gigi *Dentalpedia Aesthetic Center (DAC)* :

1. Dimensi *tangibles* agar meningkatkan pada aspek kebersihan, kerapian, kelengkapan, kesiapan, kenyamanan ruangan, alat alat yang digunakan dan penampilan petugas agar menjadi kategori sangat puas. Serta tetap mempertahankan kategori sangat puas pada aspek penataan eksterior dan interior ruangan.
2. Dimensi *reliability* agar meningkatkan pada aspek prosedur pelayanan dari yang puas menjadi sangat puas. Serta tetap mempertahankan kategori sangat puas pada aspek penerimaan pasien, pelayanan pemeriksaan, dan perawatan.
3. Dimensi *responsiveness* agar meningkatkan pada aspek cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien dari kategori puas menjadi sangat puas. Serta tetap mempertahankan kategori sangat puas pada aspek pemberian informasi dan tindakan yang cepat.

4. Dimensi assurance agar meningkatkan pada aspek keterampilan dokter dan perawat dalam bekerja dari kategori tidak puas menjadi sangat puas. Serta tetap mempertahankan kategori sangat puas pada aspek pengetahuan, kemampuan dokter, dan pelayanan yang sopan serta ramah
5. Dimensi empathy agar tetap mempertahankan kategori sangat puas pada semua aspek yang ada.