

LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2024

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																																
		Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Januari 2024				Februari 2024				Maret 2024				April 2024				Mei 2024				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Pengajuan judul proposal																																	
2	Penyusunan proposal																																	
3	Bimbingan proposal																																	
4	Pengumpulan proposal																																	
5	Seminar proposal																																	
6	Revisi proposal																																	
7	Pengurusan izin																																	
8	Penelitian																																	
9	Bimbingan KTI																																	
10	Ujian KTI																																	
11	Revisi KTI																																	
12	Pengumpulan KTI																																	

Lampiran 2. Lembar Kuesioner Harapan

Kuesioner Harapan

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter
Gigi Tahun 2024

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian:

Jenis Kelamin: L/P

Umur :

Pekerjaan:

Pendidikan:

No. Hp:

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024
2. Beri tanda ceklist (√) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SS= Sangat Setuju

S= Setuju

TS= Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
A	Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
1	Ruangan bersih, rapi dan nyaman				
2	Eksterior dan interior ruangan tertata dengan baik				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Penampilan petugas bersih dan rapi				
Jumlah					
B	Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan				
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit belit				
Jumlah					
C	Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan				
8	Kemampuan terapis gigi dan mulut cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
D	Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian				
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				

12	Keterampilan dokter dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan murah				
Jumlah					
E	Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
14	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 3. Lembar Kuesioner Kenyataan

Kuesioner Kenyataan

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter
Gigi Tahun 2024

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian:

Jenis Kelamin: L/P

Umur :

Pekerjaan:

Pendidikan:

No. Hp:

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024
2. Beri tanda ceklist (✓) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SS= Sangat Setuju

S= Setuju

TS= Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
A	Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
1	Ruangan bersih, rapi dan nyaman				
2	Eksterior dan interior ruangan tertata dengan baik				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Penampilan petugas bersih dan rapi				
Jumlah					
B	Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan				
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit belit				
Jumlah					
C	Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan				
8	Kemampuan terapis gigi dan mulut cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
Jumlah					
D	Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian				
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				

12	Keterampilan dokter dan perawat dalam bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan murah				
Jumlah					
E	Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
14	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 4. Tabel Induk Harapan

TABEL INDUK

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2024 (HARAPAN)**

No	Pendidikan	Umur	Jenis Kelamin P/L	Jumlah Soal																				Total	
				Tangibles				Jml	Reliability			Jml	Responsiveness			Jml	Assurance			Jml	Empathy				Jml
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMK	23	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
2	SMA	21	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
3	SMP	17	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
4	S1	40	P	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	3	10	53
5	SMA	23	L	3	3	4	4	14	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	59
6	S1	26	P	3	3	3	3	12	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	58
7	SMP	45	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	56
8	S1	27	P	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	3	9	58
9	SMK	28	L	4	3	3	4	14	4	3	3	10	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	49
10	SMA	20	P	3	3	2	4	12	1	3	3	7	4	3	2	9	4	3	2	9	3	3	4	10	47
11	S1	24	L	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	61
12	S1	26	P	3	3	3	3	12	2	3	3	8	3	2	3	8	3	3	2	8	2	3	3	8	44
13	S1	28	P	3	3	3	3	12	3	3	2	8	3	3	2	8	4	4	2	10	2	2	2	6	44
14	SMA	19	P	3	3	4	3	13	2	3	3	8	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	46
15	S1	35	L	3	3	3	3	12	3	3	2	8	3	3	2	8	4	4	2	10	2	2	2	6	44
16	D3	40	P	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	58
17	SMA	51	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48

1	2	3	4	5					6				7				8				9				10
18	SMP	46	P	4	4	3	4	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	55
19	S1	26	P	3	3	3	3	12	2	3	2	7	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	2	8	43
20	SMK	23	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
21	SMA	18	L	3	4	4	3	14	3	3	3	9	4	3	2	9	3	3	2	8	3	3	3	9	49
22	SMA	36	P	3	4	4	4	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	52
23	SMA	21	L	3	3	3	3	12	3	4	3	10	4	3	3	10	3	2	3	8	3	3	3	9	49
24	SMA	22	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
25	S1	25	L	3	4	4	4	15	2	3	3	8	3	4	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11	54
26	S1	26	L	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	4	10	2	3	4	9	3	4	4	11	55
27	S1	28	P	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12	57
28	S1	31	P	2	3	3	2	10	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	38
29	S1	29	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	58
30	SMK	27	P	2	2	2	2	8	3	2	3	8	3	2	3	8	3	3	3	9	3	2	3	8	41
Jumlah				98	100	101	102	401	90	100	97	287	103	97	94	294	102	101	97	300	94	100	102	296	1578

Keterangan :

Sangat setuju diberi bobot 4

Setuju diberi bobot 3

Tidak setuju diberi bobot 2

Sangat tidak setuju diberi bobot 1

Lampiran 5. Tabel Induk Kenyataan

TABEL INDUK

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2024 (KENYATAAN)**

No	Pendidikan	Umur	Jenis Kelamin P/L	Jumlah Soal																				Total	
				<i>Tangibles</i>				Jml	<i>Reliability</i>			Jml	<i>Responsiveness</i>			Jml	<i>Assurance</i>			Jml	<i>Empathy</i>				Jml
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMK	23	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
2	SMA	21	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
3	SMP	17	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
4	S1	40	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	63
5	SMA	23	L	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	61
6	S1	26	P	3	3	3	3	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	59
7	SMP	45	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
8	S1	27	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
9	SMK	28	L	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	61
10	SMA	20	P	4	4	3	4	15	3	4	3	10	4	4	3	11	4	4	3	11	3	3	4	10	57
11	S1	24	L	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
12	S1	26	P	4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	61
13	S1	28	P	3	3	3	4	13	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9	56
14	SMA	19	P	4	4	4	3	15	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	59
15	S1	35	L	3	3	3	4	13	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9	56
16	D3	40	P	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	58
17	SMA	51	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63

1	2	3	4	5					6				7				8				9				10
18	SMP	46	P	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
19	S1	26	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
20	SMK	23	P	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	48
21	SMA	18	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	4	3	10	57
22	SMA	36	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	58
23	SMA	21	L	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	59
24	SMA	22	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
25	S1	25	L	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	60
26	S1	26	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	62
27	S1	28	P	3	4	4	4	15	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	61
28	S1	31	P	3	4	4	3	14	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12	57
29	S1	29	P	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	61
30	SMK	27	P	3	3	4	3	13	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	57
Jumlah				110	110	111	113	444	112	115	110	337	118	116	114	348	113	110	112	335	115	114	113	342	1806

Keterangan :

Sangat setuju diberi bobot 4

Setuju diberi bobot 3

Tidak setuju diberi bobot 2

Sangat tidak setuju diberi bobot 1

Lampiran 6. Tabel Analisis Data

TABEL ANALISIS DATA

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024**

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
2	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
3	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
4	12	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
5	14	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
9	14	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	12	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	14	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	12	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
13	12	13	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	13	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	12	13	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	12	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
19	12	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
21	14	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
23	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
24	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
25	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
27	14	15	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
28	10	14	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
29	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
30	8	13	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
4	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
5	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
7	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
9	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	7	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
12	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
13	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
19	7	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
21	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
23	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	8	9	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
28	6	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
29	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
30	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
4	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
5	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
6	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
7	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
9	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
12	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
13	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
21	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
23	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
28	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
29	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

4. Dimensi Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
4	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
5	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
9	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
13	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
16	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
17	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
21	8	9	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
23	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
28	7	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
29	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
30	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
4	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
5	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
9	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	10	10	Kenyataan = Harapan	Puas
11	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
12	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
13	6	9	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	6	9	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	8	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
21	9	10	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
23	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
28	7	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
29	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	8	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

Lampiran 7. Tabel Distribusi Frekuensi

Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Masing-masing Dimensi yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung di Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024

No	Dimensi	Nilai Harapan	Nilai Kenyataan	Nilai	Kategori
1	<i>Tangibles</i>	401	444	+43	Sangat Puas
2	<i>Responsiveness</i>	287	337	+50	Sangat Puas
3	<i>Reliability</i>	294	348	+54	Sangat Puas
4	<i>Assurance</i>	300	335	+35	Sangat Puas
5	<i>Empathy</i>	296	342	+46	Sangat Puas

Lampiran 8. Lampiran Penjelasan Sebelum Penelitian

LAMPIRAN
PENJELASAN SEBELUM PENELITIAN

1. Nama saya I Putu Deva Darmayana, mahasiswa Diploma III Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian saya yang berjudul Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024.
2. Latar belakang penelitian ini adalah berdasarkan hasil dari *google review* pada salah satu praktik mandiri dokter gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Mumbul, Kuta Selatan, diketahui bahwa tingkat kepuasan dari 35 pasien adalah sangat baik, karena pasien memberikan bintang lima pada aplikasi google tersebut. Dari uraian tersebut, maka menjadi hal penting untuk diteliti lebih lanjut mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Mumbul, Kuta Selatan.
3. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi tahun 2024.
4. Prosedur penelitian ini adalah peneliti melakukan wawancara terhadap responden dan responden diharap mengisi kuesioner yang berisi 16 pertanyaan. Responden memiliki hak untuk menarik diri dari penelitian ini setiap saat.
5. Semua informasi dan data yang diperoleh dari responden akan kami rahasiakan dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian saja.
6. Sebagai ucapan terimakasih telah berpartisipasi dalam penelitian ini, responden akan menerima souvenir.

Lampiran 9. Informed Consent

INFORMED CONSENT **LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Yang terhormat Bapak/Ibu pengunjung pasien praktik mandiri dokter gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Mumbul, Kuta Selatan, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	I Putu Deva Darmayana
NIM	P07125021012
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 (Studi dilakukan pada salah satu praktik mandiri dokter gigi di Desa Mumbul, Kecamatan Kuta Selatan)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024. Jumlah responden sebanyak 30 orang, berusia minimal 17 tahun. Pada penelitian ini responden akan diberikan penjelasan tentang tujuan, manfaat penelitian, dilanjutkan dengan menandatangani informed consent dan kemudian dilakukan pengambilan data dengan cara memberikan lembar kuesioner untuk tingkat kepuasan pasien. Waktu yang di perlukan dalam pengambilan data selama 15 menit.

Kepesertaan dalam penelitian ini memberikan manfaat untuk acuan masyarakat dalam mengetahui kualitas layanan kesehatan dan memberikan informasi yang lebih banyak tentang Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024

Kepesertaan Bapak/Ibu/Saudara/i pada penelitian ini bersifat sukarela. Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menolak untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh penelitian atau menghentikan kepesertaan dari penelitian kapan saja tanpa ada sanksi. Keputusan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berhenti sebagai peserta penelitian tidak akan mempengaruhi mutu dan akses/ kelanjutan pengobatan yang akan diberikan.

Jika setuju untuk menjadi responden penelitian ini, Bapak/Ibu/Saudara/i diminta untuk menandatangani formulir “Persetujuan Setelah Penjelasan” (Informed Consent) sebagai peserta penelitian, setelah Bapak/Ibu/Saudara/i benar-benar memahami tentang penelitian ini. Bapak/Ibu/Saudara/i akan diberi salinan persetujuan yang sudah ditanda tangani ini.

Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti : I Putu Deva Darmayana (082144042222). Tanda tangan Bapak/Ibu/Saudara/i dibawah ini menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara/i telah membaca, telah memahami dan telah mendapat kesempatan untuk bertanya kepada peneliti tentang penelitian ini dan menyetujui untuk menjadi responden.

Denpasar, April 2024
Responden

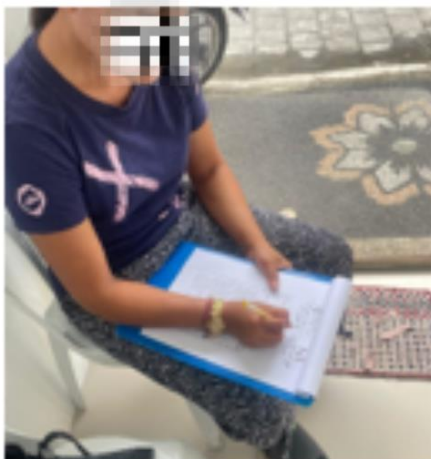
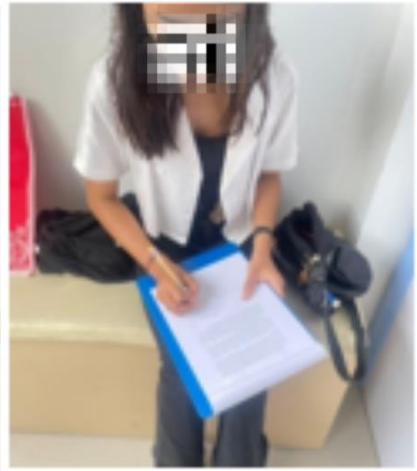
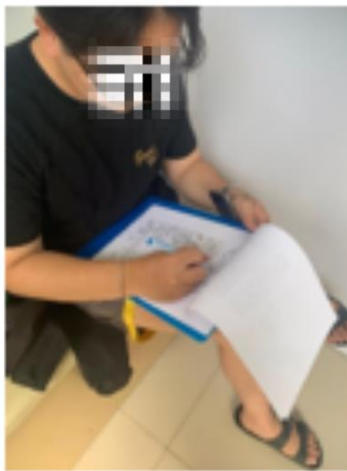
()

Lampiran 10. Daftar Nilai Harapan dan Kenyataan Pada Lembar Kuesioner

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	SELISIH	KATEGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Ruangan bersih, rapi dan nyaman	98	110	+12	Sangat puas
2	Eksterior dan interior ruangan tertata dengan baik	100	110	+10	Sangat puas
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat - alat yang digunakan	101	111	+10	Sangat puas
4	Penampilan petugas bersih dan rapi	102	113	+11	Sangat puas
Jumlah		401	444	+43	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat	90	112	+22	Sangat puas
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	100	115	+15	Sangat puas
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	97	110	+13	Sangat puas
Jumlah		287	337	+50	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	103	118	+15	Sangat puas
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	97	116	+19	Sangat puas
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	94	114	+20	Sangat puas
Jumlah		294	348	+54	Sangat puas

Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit	102	113	+11	Sangat puas
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja	101	110	+9	Sangat puas
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah	97	112	+15	Sangat puas
Jumlah		300	335	+35	Sangat puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
14	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien	94	115	+21	Sangat puas
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	100	114	+14	Sangat puas
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	102	113	+11	Sangat puas
Jumlah		296	342	+46	Sangat puas

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 12. Surat Pengantar Mohon Ijin Pengambilan Data



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Denpasar

Jalan Sanitasi No 1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://poltekkes-denpasar.ac.id>

Nomer : KH.03.03/F.XXX.II.15/0556/2024

Tanggal, 19 Maret 2024

Hal : Mohon Ijin Pengambilan Data

Kepada Yth Pemilik Praktik Mandiri Dokter Gigi *Shine Dental Care* Bali (SDC Bali)

Di -

Tempat

Sehubungan dengan pembuatan tugas akhir pada mahasiswa Program studi D.III Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar Jurusan Kesehatan Gigi, kami mohon perkenannya untuk memberikan ijin pengambilan data penelitian kepada mahasiswa an:

NO	NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
1	I Putu Deva Darmayana	P07125021012	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 (Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di Desa Mumbul Kecamatan Kuta Selatan) Tempat : Praktik Mandiri Dokter Gigi <i>Shine Dental Care</i> Bali (SDC Bali), di Jl. Taman Giri No 18, Mumbul, Kuta Selatan, Badung, Bali. Tanggal Penelitian : 20 Maret 2024 – 14 April 2024

Demikian kami sampaikan atas perkenannya kami ucapkan terima kasih

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
DIREKTORAT JENDERAL
TENAGA KESEHATAN
I NYOMAN GEJIR, SSi T.M.Kes
NIP : 196812311988031004

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun.
Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567
dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik,

Lampiran 13. Surat Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan Poltekkes Denpasar

Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0180 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kuta Selatan Tahun 2024

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

I Putu Deva Darmayana

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 19 Maret 2024
Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar

Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran 14. Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Putu Deva Darmayana
Nim : P07125021012
Program Studi : D-III Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Griya Alam Pecatu, Cluster Arjuna, B2/3A,
Ungasan, Kuta Selatan, Badung, Bali
No Hp/Email : 082144042222 / devadarmayana@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 (Studi dilakukan pada salah
satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di Desa Mumbul, Kecamatan Kuta Selatan).

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2024
Yang Menyatakan



I Putu Deva Darmayana
Nim. P07125021012

Lampiran 15. Lembar Bimbingan SIAK

Data Skripsi Mahasiswa	
N I M	P07125021012
Nama Mahasiswa	I Putu Deva Darmayana
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6

No	Dosen	Topik	Hasil	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan mengenai judul proposal KTI	Perbaiki judul, cari referensi kembali, tentukan latar belakang judul tersebut	26 Sep 2023	✓
2	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc judul proposal KTI, Bimbingan BAB I	Judul sudah bagus, silahkan dilanjutkan, lengkapi BAB I	5 Okt 2023	✓
3	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi BAB I	Perbaiki latar belakang, wajib dilengkapi penelitian terdahulu, perbaiki rumusan masalah, cukup diisi apa saja yang akan dirumuskan, perbaiki tujuan	25 Okt 2023	✓
4	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi BAB I, Lengkapi latar belakang dan tujuan khusus, bimbingan BAB II	Latar belakang masih belum jelas, silahkan dilengkapi kembali, tjuan khusus diperbaiki, serta lanjutkan BAB II	30 Okt 2023	✓
5	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc BAB I, Revisi BAB II	BAB I sudah lengkap, pada BAB II, Tinjauan Pustaka silahkan dilengkapi, sesuai dengan latar belakang pada BAB I	31 Okt 2023	✓
6	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	ACC BAB II, lanjutkan BAB III	BAB II sudah lengkap, silahkan pada BAB III dilengkapi kerangka konsep dan variable penelitian serta definisi operasional	8 Nop 2023	✓
7	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi BAB III	perbaiki kerangka konsep, sesuaikan dengan konsep penelitian yang akan dilaksanakan	10 Nop 2023	✓
8	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc BAB III, lanjutkan BAB IV	BAB III sudah lengkap, silahkan disiapkan BAB IV Metode Penelitian	13 Nop 2023	✓
9	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi BAB IV	Perbaiki metode penelitian, hitung kembali jumlah populasi dan sampel yang diambil	15 Nop 2023	✓
10	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc BAB IV	BAB IV sudah lnpkap, silahkan dilanjutkan ke pembimbing 2 untuk tata tulis	17 Nop 2023	✓
11	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	Bimbingan Tata Tulis	Diperhatikan kembali jarak spasi antara judul bab dengan sub judul, akhir naskah dengan sub judul, perhatikan kembali cara penulisan daftar pustaka pada panduan, lengkapi kembali daftar pustaka sesuai dengan kutipan yang ada	17 Nop 2023	✓
12	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	Acc Tata Tulis	Tata tulis sudah baik, daftar pustaka sudah lengkap, persiapkan berkas untuk seminar proposal	22 Nop 2023	✓
13	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan revisi proposal	Revisi proposal sesuai arahan penguji, perbaiki sesuai dengan saran yang diberikan	25 Des 2023	✓
14	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc Proposal	Proposal sudah lengkap, silahkan persiapkan izin etik dan berkas-berkas penelitian	27 Des 2023	✓
15	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Tabel Induk, Distribusi frekuensi	Hitung kembali jumlah pada tabel induk agar tidak keliru, lengkapi kembali pada distribusi frekuensi	17 Apr 2024	✓
16	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc tabel induk, Bimbingan BAB V	Pada pembahasan disesuaikan kembali kalimatnya, perbaiki penulisan kata yang salah	19 Apr 2024	✓
17	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi BAB V	Perbaiki kembali kalimat pada pembahasan, disesuaikan dengan tabel distribusi frekuensi yang ada, pada pembahasan, dapat dijabarkan kembali sesuai dengan hasil pengamatan yang didapat	22 Apr 2024	✓
18	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc BAB V, Bimbingan BAB VI	BAB V sudah lengkap, pada bab VI, simpulan cukup dijelaskan intisari dari pembahasan yang ada, serta pada saran disesuaikan dengan kondisi pada saat penelitian dilaksanakan	23 Apr 2024	✓
19	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Acc BAB VI	BAB VI sudah lengkap, silahkan dilanjutkan pada pembimbing II	24 Apr 2024	✓
20	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	Bimbingan Tata tulis	pada tabel sebaiknya dibuat berwarna agar ada perbedaan, ukuran tabel disesuaikan kembali agar keterangan tidak terpotong, pada tabel induk juga diberi warna serta penulisan tabel induk diperbaiki	24 Apr 2024	✓
21	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	Acc Tata tulis	Tata tulis sudah baik, tabel induk sudah baik, silahkan dilanjutkan untuk mempersiapkan berkas-berkas ujian KTI	24 Apr 2024	✓
22	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan revisi sidang KTI	Revisi KTI sesuai dengan arahan penguji, perbaiki sesuai dengan saran yang diberikan	2 Mei 2024	✓
23	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Revisi hasil sidang KTI	Perbaiki penulisan simpulan dan saran, lengkapi kembali lampiran	3 Mei 2024	✓
24	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	Bimbingan tata tulis	Perbaiki tata tulis sesuai masukan penguji, tambahkan tanda koma (,) setelah penulisan tahun sumber yang dikutip	3 Mei 2024	✓
25	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	ACC Karya Tulis Ilmiah	KTI sudah lengkap silahkan diproses untuk pencetakan	6 Mei 2024	✓
26	196102021985112001 - DR. Drg. IDA AYU DEWI KUMALA RATHI, MM	ACC tata tulis KTI	KTI sudah lengkap, silahkan dilanjutkan untuk pencetakan	6 Mei 2024	✓

Lampiran 16. Hasil Turnitin/Plagiarisme

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024

by I Putu Deva Darmayana

Submitted on: 10-May-2024 19:53PM A/TC 0703
 Submission ID: 223229073
 File name: KTI_1.PUTU.DEVA.DARMAIANA.docx (2.95M)
 Word count: 962
 Character count: 41651

9	media.neliti.com	Internet Source	<1%
10	text-id.123dok.com	Internet Source	<1%
11	docplayer.info	Internet Source	<1%
12	GA Sri Puja Warnings Wijayanti, Putu Ayu Suryantini Prasetyanti. "Penurunan Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Setelah Pelaksanaan Relaksasi Imajinasi Terbimbing Di Rsud Patut Patuh Patju Gerung", Jurnal Keperawatan Terpadu (Integrated Nursing Journal), 2019	Publication	<1%
13	www.coursehero.com	Internet Source	<1%
14	Junaidin Junaidin, "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bima Provinsi NTB Tahun 2016", PALAPA, 2018	Publication	<1%
15	core.ac.uk	Internet Source	<1%
16	ejournal.pps.ung.ac.id	Internet Source	<1%

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024

19%	10%	5%	17%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PAPER SOURCES			
Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan	Student Paper	15%	
repository.poltekkes-denpasar.ac.id	Internet Source	1%	
Submitted to Asosiasi Dosen, Pendidik dan Peneliti Indonesia	Student Paper	1%	
Submitted to Universitas Respati Indonesia	Student Paper	<1%	
Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya	Student Paper	<1%	
qdoc.tips	Internet Source	<1%	
highlight.id	Internet Source	<1%	
123dok.com	Internet Source	<1%	

www.slideshare.net

Internet Source

<1%

Exclude quotes

OFF

Exclude bibliography

OFF

Exclude matches

OFF

Denpasar, 20 Mei 2024
 Pembimbing Turnitin

Ni Made Sirat, S.Si.T., M.Kes.
 NIP.196805031989032001