

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Andini, Riska, and Yuliani Puji Astuti. (2021). "Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny." *Jurnal Ilmiah Matematika* 9 (2): 437–46. <https://media.neliti.com/media/publications/249234-model-infeksi-hiv-dengan-pengaruh-percob-b7e3cd43.pdf>.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukit Tinggi, *Journal Edurance*, 2(1), 45-52
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Angraini, (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Tenriawaru Kabupaten Bone. *Skripsi*. Makassar.
- Antari,F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/id/eprint/9233>
- Akuba (2013). Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Bedah RSUD. Prof. Dr. Hi. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Skripsi*. Universitas Negri Gorontalo.
- Arista, Ni Luh Dian. (2023). "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Salah Satu Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Denpasar Timur Tahun 2023." *Karya Tulis Ilmiah*.
- Aulia Ridha, Adhani, Rosihan, Taufiqurrahman Irham, & Isnur Hatta. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II (1), 95– 100.

- Ayu Febria. (2023). "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023." *Karya Tulis Ilmiah*.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (2019). *Laporan Riskesdas 2018*.
- Davi, M. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. *Skripsi : Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwang*
- Dewanto, I dan Lestari, N. I. (2014). Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional. *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, 1– 44.
- Hadri Sasrika Santi, Ida Ayu. (2023). " Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Jl. Perum Dalung Permai No. 15 Kuta Utara Tahun 2023". *Karya Tulis Ilmiah*.
- Hafizurrachman, H.M. (2014). Dimensi Kepuasan tersedia dalam: <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Handayani, Sri. (2016). "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno." *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian* 14 (1): 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- I Putu Agus Eka Putra, I Made Budi Artawa, I Komang Mahendra. (2016). "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015". <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/208/1/e.%20Budiartawa.pdf>. *Dental Health Journal* 4 (2): 59-96.
- Jalias, Sitti Jai Fitri Dewi, and Fairus Prihatin Idris. (2020). "Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan Di Puskesmas Tamalate Makassar 2020." *Journal of Muslim Community Health* 1 (2): 37–49.
- Kemenkes RI. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Tersedia dalam : <http://hukor.kemenkes.go.id>

- Kemenkes RI. (2016). Praktik Mandiri Dokter Gigi, tersedia dalam: <http://Jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Kevin, A. (2022). Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi : <https://www.alodokter.com>
- Larasati, R. and Edi, I. S. (2021). ‘Systematic Literature Review Efektivitas Edukasi Kebersihan Gigi dan Mulut ditinjau dari Penggunaan Media Braille dan Audio pada Penyandang Tunanetra’, *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi*, pp. 434–451.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta, PT Rineka Cipta. Profil SMA, 2.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurlaela. (2015). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang Dilakukan Oleh Mahasiswa Di Klinik Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Bandung. *Karya Tulis Ilmiah*. Bandung : Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung.
- Permenkes RI. (2014). Praktik Mandiri Dokter Gigi, tersedia dalam: <http://Jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Permenkes RI. (2015). “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 89 2015.” *Republik Indonesia*. Tersedia dalam: <https://repository.kemkes.go.id/book/509>
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B. A., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4 (2), 78. <http://repository.poltekkesdenpasar.ac.id/208/>
- Pohan, S. (2013). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Cetakan I, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia. (2004). “UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran.” *Aturan Praktik Kedokteran*, 157–80.
- Riyadi, S. (2018). *Standard Operating Procedure Dalam Praktik Klinik Keperawatan Dasar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rosmawati dan Surayah. (2018) ‘Status kesehatan gigi dan mulut pada anak Berkebutuhan khusus penyandang cacat fisik’, *Jurnal Bahan Kesehatan Masyarakat*, 2(1), pp. 27–32.

- Sherlyta, M., Wardani, R. and Susilawati, S. (2017) ‘Tingkat kebersihan gigi dan mulut siswa Sekolah Dasar Negeri di desa tertinggal Kabupaten Bandung’, *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 29(1), pp. 69–76. doi: 10.24198/jkg.v29i1.18607.
- Safitri, R., (2020). ”Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan”. *Karya Tulis Ilmiah*. <https://repo.poltekkes-medan.ac.id/jspui/bitstream/123456789/3250/1/PDFKARYA%20TULIS%20ILMIAH%20RINI%20FIXX.pdf>
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Undang-undang RI No 36. 2014. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan.” *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38770/uu-no-36-tahun-2014>
- Widianti, Fitria Rosie, Dr.H. Muhammad Noor, and Kala Rita Linggi. 2018. “Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur.” *EJournal Ilmu Pemerintahan* 6 (1): 185–98. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2017/12/Rosie Fitria Widianti \(12-05-17-10-32-47\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2017/12/Rosie%20Fitria%20Widianti%20(12-05-17-10-32-47).pdf).