

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Kecamatan Kuta Selatan tahun 2024, maka peneliti dapat menarik kesimpulan, yaitu pada dimensi *tangibles* yang paling banyak adalah kategori sangat puas dengan persentase sebesar 63,33%, pada dimensi *reliability* yang paling banyak adalah kategori sangat puas dengan persentase sebesar 66,67%, pada dimensi *responsiveness* yang paling banyak adalah kategori sangat puas dengan persentase sebesar 73,33%, pada dimensi *assurance* yang paling banyak adalah kategori sangat puas dengan persentase sebesar 56,67%, pada dimensi *empathy* yang paling banyak adalah kategori sangat puas dengan persentase sebesar 60%. Sehingga dari semua dimensi menunjukkan kategori sangat puas.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah diharapkan kepada pihak dari praktik mandiri dokter gigi di Jl. Taman Giri No. 18, Kecamatan Kuta Selatan tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan lima dimensi mutu pelayanan, yaitu dimensi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*.