



Lampiran 1

Jadwal Penelitian Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kesehatan Gigi Dan Mulut
Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																							
		Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Maret 2023				April 2024				Mei 2024			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
A	Persiapan																								
1	Pengajuan Judul Proposal																								
2	Proposal Penelitian																								
3	Pengumpulan Proposal																								
4	Seminar Proposal																								
5	Revisi Proposal																								
B	Pelaksanaan																								
6	Pengurusan Ijin																								
7	Penelitian																								
C	Tahap Akhir																								
8	Penyusunan KTI																								
9	Ujian KTI																								
10	Revisi KTI																								
11	Pengumpulan KTI																								

Kuesioner

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :
Alamat :
No. Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Kuta Utara.
2. Beri tanda ceklist (✓) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Lampiran 3

Tabel
Kuisisioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut (Harapan dan Kenyataan)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN							
		HARAPAN				KENYATAAN			
		SP	P	TP	STP	SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik									
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan								
2	Penataan eksterior dan interior ruangan								
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan								
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas								
Jumlah									
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan									
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional								
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat								
7	prosedur pelayanan tidak berbelit-belit								
Jumlah									
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan									
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien								
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti								

10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan								
Jumlah									
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian									
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit								
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja								
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah								
Jumlah									
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati									
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya								
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain								
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien								
Jumlah									

Lampiran 4

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI DI WILAYAH KUTA UTARA TAHUN 2024 (HARAPAN)

No	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMP	40 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
2	SMA	27 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
3	SMP	60 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
4	D1	26 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
5	D1	24 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
6	SMA	23 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
7	SMK	20 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
8	SD	55 Th	P	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	49
9	SMK	37 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	63
10	S1	31 Th	L	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	60
11	D3	29 Th	P	3	4	3	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
12	SMA	21 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
13	D1	44 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
14	SMP	46 Th	P	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	60
15	SD	54 Th	L	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
16	D3	50 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	63
17	SMK	39 Th	L	3	3	3	4	13	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	60
18	S1	49 Th	P	3	4	3	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
19	SMP	18 Th	P	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
20	SMP	53 Th	P	3	4	4	4	15	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
21	SMA	21 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
22	D2	31 Th	P	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	62
23	SMA	31 Th	P	3	4	4	4	15	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	60
24	D1	29 Th	P	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
25	SMA	24 Th	P	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	62
26	SMA	41 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
27	D3	30 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	63
28	SMP	56 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
29	S1	34 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
30	D3	54 Th	L	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
Jumlah :				111	119	115	120	465	113	119	119	351	112	115	120	347	120	115	120	355	118	120	120	358	1864

Lampiran 5

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI DI WILAYAH KUTA UTARA TAHUN 2024 (KENYATAAN)

No	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah total	
				Tangibles				Jumlah	Reliability			Jumlah	Responsiveness			Jumlah	Assurance			Jumlah	Empathy				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMP	40 Th	P	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
2	SMA	27 Th	P	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	61
3	SMP	60 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
4	D1	26 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
5	D1	24 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
6	SMA	23 Th	P	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
7	SMK	20 Th	L	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	61
8	SD	55 Th	P	4	3	3	3	13	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
9	SMK	37 Th	P	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
10	S1	31 Th	L	3	4	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
11	D3	29 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
12	SMA	21 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	63
13	D1	44 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
14	SMP	46 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
15	SD	54 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
16	D3	50 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
17	SMK	39 Th	L	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
18	S1	49 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
19	SMP	18 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
20	SMP	53 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
21	SMA	21 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
22	SMA	31 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	62
23	SMA	31 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
24	D1	29 Th	P	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	61
25	SMA	24 Th	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
26	SMA	41 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
27	D3	30 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
28	SMP	56 Th	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
29	S1	34 Th	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
30	D3	54 Th	L	3	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
Jumlah :				113	118	117	119	467	107	120	120	347	119	119	109	347	120	118	120	358	119	120	120	359	1878

Lampiran 6

**TINGKAT KEPUASAN MASING-MASING DIMENSI YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN YANG BERKUNJUNG KE
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI DI WILAYAH KUTA UTARA
TAHUN 2024**

NO	PERTANYAAN	HARAPAN	KENYATAAN	KATEGORI
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan	111	113	Sangat Puas
2	Penataan eksterior dan interior ruangan	119	118	Tidak Puas
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan	115	117	Sangat Puas
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas	120	119	Tidak Puas
	Jumlah	465	467	Sangat Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan				
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat, dan profesional	113	107	Tidak Puas
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	119	120	Sangat Puas
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit	119	120	Sangat Puas
	Jumlah	351	347	Tidak Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan				
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	112	119	Sangat Puas
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	115	119	Sangat Puas
10	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	120	109	Tidak Puas
	Jumlah	347	347	Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian				
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit	120	120	Puas
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja	115	118	Sangat Puas
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah	120	120	Puas
	Jumlah	355	358	Sangat Puas
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya	118	119	Sangat Puas
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain	120	120	Puas
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	120	120	Puas
	Jumlah	358	359	Sangat Puas

Lampiran 7

TABEL ANALISIS DATA
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
DI WILAYAH KUTA UTARA
TAHUN 2024

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
2	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
3	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
4	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
5	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
6	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
7	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
8	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
9	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
10	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
11	15	15	Harapan = Kenyataan	Puas
12	14	14	Harapan = Kenyataan	Puas
13	15	15	Harapan = Kenyataan	Puas
14	15	16	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
15	14	15	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
16	14	15	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
17	14	14	Harapan = Kenyataan	Puas
18	14	14	Harapan = Kenyataan	Puas
19	14	15	Harapan = Kenyataan	Puas
20	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
21	14	15	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
22	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
23	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
24	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
25	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
26	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
27	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
28	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas
29	15	15	Harapan = Kenyataan	Puas
30	16	16	Harapan = Kenyataan	Puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
2	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
5	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
6	10	9	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
7	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
8	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
9	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
10	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
11	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
12	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
13	10	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
14	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
15	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
16	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
18	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
19	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
20	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
21	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
22	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
23	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
24	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
25	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
26	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
27	12	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
28	12	10	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
29	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
30	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
2	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
3	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
4	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
5	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
6	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
7	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
8	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
9	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
10	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
11	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
12	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
13	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
14	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
15	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
16	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
19	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
20	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
21	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
22	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
23	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
24	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
25	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
26	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
27	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
28	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
29	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
30	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas

4. Dimensi Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
2	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
5	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
6	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
7	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
8	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
9	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
10	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
11	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
12	12	11	Harapan > Kenyataan	Tidak Puas
13	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
14	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
15	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
16	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
19	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
20	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
21	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
22	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
23	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
24	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
25	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
26	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
27	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
28	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
29	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
2	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
3	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
4	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
5	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
6	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
7	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
8	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
9	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
10	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
11	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
12	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
13	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
14	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
15	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
16	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
17	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
18	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
19	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
20	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
21	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
22	11	11	Harapan = Kenyataan	Puas
23	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
24	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
25	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
26	11	12	Harapan < Kenyataan	Sangat Puas
27	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
28	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
29	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas
30	12	12	Harapan = Kenyataan	Puas

INFORMED CONSENT
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Utara, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/ tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan
NIM	P07125021019
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien di praktik mandiri dokter gigi. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuisioner yang berjumlah 16 buah soal diisi melalui google form atau print out untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara dapat bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan

Lampiran 9

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024.”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2024

Responden

()

DOKUMENTASI PENELITIAN



Lampiran 11 Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan Poltekkes Denpasar

Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ ETHICAL APPROVAL

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0446 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 29 April 2024

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tts.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran Ethical Approval
Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/0446/2024
Tanggal : 29 April 2024

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024	Formulir PSP tidak lengkap. Silakan dilengkapi sesuai kaedah etik. Lengkapi dengan prosedur singkat penelitian, manfaat yang diperoleh responden, kompensasi yg didapatkan responden, kontak person yang bisa dihubungi	Penelitian dapat dilanjutkan sesuai proposal

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar

Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.SiLT., M.Kes

Lampiran 12 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan
Nim : P07125021019
Program Studi : D-III
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jln. Muding Batu Sangian VIII No.100, Kerobokan
Kaja, Kuta Utara, Badung, Bali.
No Hp/Email : 082340108912

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi Di Wilayah Kuta Utara Tahun 2024.

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan, diadopsi, dikelola dalam pangkalan data dan publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 18 Mei 2023

Menyatakan,



Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan

Nim. P07125021019

Lampiran 13 Hasil Bimbingan SIAK

Data Skripsi Mahasiswa	
N I M	P07125021019
Nama Mahasiswa	Ahmad Ridwan Dwigiri Hartawan
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6

Skripsi Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang Sidang Skripsi

Bimbingan					
No	Dosen	Topik	Hasil	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Bimbingan mengenai judul KTI	Judul sudah bagus, silahkan dilanjutkan sampai bab IV	5 Okt 2023	✓
2	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Revisi bab I-IV	Lengkapi latar belakang, tambah penelitian terdahulu, tambah dengan teori yang sudah ada, perbaiki metode penelitian, isi rumus hitung jumlah populasi dan sampel yang diambil	26 Okt 2023	✓
3	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Acc Bab I-IV	Sudah lengkap, silahkan dilanjutkan ke pembimbing 2	8 Nop 2023	✓
4	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Revisi bab I-IV	Diperhatikan kembali jarak spasi antara judul bab dengan sub judul, akhir naskah dengan sub judul, perhatikan kembali cara penulisan daftar pustaka, lengkapi kembali daftar pustaka sesuai dengan kutipan yang ada	8 Nop 2023	✓
5	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Acc Bab I-IV	Tata tulis sudah baik, daftar pustaka sudah lengkap, persiapkan berkas untuk seminar proposal	10 Nop 2023	✓
6	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Revisi Proposal	Revisi proposal sesuai arahan penguji, perbaiki sesuai dengan saran yang diberikan	26 Des 2023	✓
7	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Acc proposal	Proposal sudah lengkap, silahkan persiapkan izin etik dan berkas berkas penelitian	28 Des 2023	✓
8	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Bimbingan KTI	Lengkapi kembali pada distribusi frekuensi, pada pembahasan disesuaikan kembali kalimatnya, perbaiki penulisan kata yang salah	17 Apr 2024	✓
9	196807141989031001 - I MADE BUDI ARTAWA, S.Si.T.,M.Kes.	Bimbingan KTI	Kesimpulan cukup dijelaskan intisarinya saja, serta saran disesuaikan dengan kondisi pada saat penelitian dilakukan, jika sudah bisa dilanjutkan ke pembimbing 2	18 Apr 2024	✓
10	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Bimbingan KTI	Dilihat kembali tata penulisannya, penulisan tabel induk diperbaiki	19 Apr 2024	✓
11	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SiT	Acc KTI	tata tulis sudah baik, silahkan dilanjutkan untuk mempersiapkan berkas-berkas ujian KTI	19 Apr 2024	✓

Lampiran 14 Hasil Turnitin

turnitin

Ahmad Ridwan Dwi Giri Hartawan | User Info | Messages | Student | English | Community | Help | Logout

Class Portfolio | My Grades | Discussion | Calendar

[View View](#) | [Home](#) > [KTI JKG 2024](#) > [KTI JKG 3](#)

About this page

This is your assignment dashboard. You can upload submissions for your assignment from here. When a submission has been processed you will be able to download a digital receipt, view any grades and similarity reports that have been made available by your instructor.

> [KTI JKG 3](#)

Paper Title	Uploaded	Grade	Similarity
KTI_AHMAD RIDWAN DWI GIRI HARTAWAN (1).docx	18 May 2024 20:10	--	23%   

Copyright © 1999-2024 Turnitin, LLC. All Rights Reserved. [Privacy Policy](#)

KTI_AHMAD RIDWAN DWI GIRI HARTAWAN (1).docx

23%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan

Student Paper

13%

2

repository.poltekkes-denpasar.ac.id

Internet Source

8%

3

Submitted to Academic Library Consortium

Student Paper

1%

4

Submitted to UIN KH. Achmad Siddiq Jember

Student Paper

1%

5

Submitted to IAIN Purwokerto

Student Paper

<1%

6

Submitted to KYUNG HEE UNIVERSITY

Student Paper

<1%

Exclude quotes

On

Exclude bibliography

On

Exclude matches

On

Submission date: 18 May 2024 07:14 PM (UTC+7:00)

Submission ID: 2382501845

File name: KTI_AHMAD RIDWAN DWI GIRI HARTAWAN (1).docx (563,79K)

Word count: 6854

Character count: 48024

63

Denpasar, 20 Mei 2024

Pembimbing Turnitin



I Made Budi Armanwa, S.Si.T.
NP196807141989031001

63