

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*.
- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar*.
- Anggriani, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52.
- Anwar. (2022). *Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert*
: <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95– 100.
- Burhanuddin, N., Masyarakat, F. K., & Indonesia, U. M. (2016). *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rsud syekh yusuf gowa Relationship between Health Service Quality and Patients ' Satisfaction of RSUD Syekh Yusuf Gowa*. 12(1), 41–46.
- Davi, M. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. *Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi*.
- Dian. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Banjarangkan 1 Tahun 2022*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/9079/>.
- Hadri. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Praktik Mnadiri Dokter Gigi Di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara Tahun 2023*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10784/>.

- Hafizurrachman, H.M. (2014). *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media Pratiwi.
- Jalias, S. J. F. D., Arman, & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*,1(2).
- Kemenkes RI. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*, tersedia dalam : <http://hukor.kemenkes.go.id>.
- _____. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/asseits/data/meinu/Guideilneis.pdf>.
- Kurniati, Ayu Febria (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10931/>.
- Liadia Cici, J., Sarwita, T., & Irfandi, D. (2022). Survei Tingkat Persepsi Guru Dan Orang Tua Terhadap Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan) Selama Pandemic Covid 19 SMA 1 Baitusalam Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*,3(2).
<https://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/699>
- Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). *Kepuasan pasien peserta bpjs di unit rawat inap puskesmas cibungbulang kabupaten bogor tahun 2018*. 2(2).
- Ninla Elmawati Falabiba. (2019). Bab I.pdf (Issue 2009, pp. 1–4).
- Notoatmodjo, S. (2010) *Penelitian Pelayanan Kesehatan Gigi*, Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
- _____. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Permenkes RI. 2014. dan Kemenkes RI 2016. *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>.
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B. A., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan*

- Riyadi, S. (2018). *Standard Operating Procedure Dalam Praktik Klinik Keperawatan Dasar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Setyaningsih Dwi. (2007). *Menjaga Kesehatan Gigi dan Mulut*, Jakarta: CV Sinar Cemerlang Abadi, 2007, ISBN: 978-979-021-230
<https://pustakabali.baliprov.go.id>.
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan*. Universitas Negeri Yogyakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan Tercantum dalam:
<https://www.ipkindonesia.or.id/media/2017/12/UU-No.-36-Th-2014-ttgTenaga-Kesehatan.pdf>
- Widianti, R. F., Noor, H. M., Kala, R., & Linggi, M. S. (2018). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*.
- WHO. 2018. *Oral Health*. Tersedia dalam: <https://www.who.int/health-topics/oralhealth>.
- Wijono D. (2000). *Pengertian Kepuasan, Pelayanan Kesehatan*. Tercantum dalam:
https://scholar.google.co.id/scholar?q=wijono+2000+pengertian+kepuasan+pelayanan+kesehatan&hl=id&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar