

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM DAEWRAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2024

[illegible]

LEMBAR KUESIONER

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2024**

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Alamat :

No Hp :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan berikut ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu peroleh tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana.
2. Berilah tanda ✓ pada setiap jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN :

Sangat tidak puas (STP)

Tidak puas (TP)

Puas (P)

Sangat puas (SP)

3. Apabila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

**Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut
(Harapan)**

No.	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruangan di pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Negara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan Poli Gigi Rumah sakit Umum Daerah Negara dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
11	Tenaga kesehatan gigi di Rumah Sakit Umum Daerah Negara sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan tenaga kesehatan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Negara tidak memakan waktu yang lama				

Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan/kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

**Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut
(Kenyataan)**

No.	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruangan di pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Negara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan Poli Gigi Rumah sakit Umum Daerah Negara dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
11	Tenaga kesehatan gigi di Rumah Sakit Umum Daerah Negara sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan tenaga kesehatan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				

15	Waktu tunggu pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Negara tidak memakan waktu yang lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan/kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 3

INFORMED CONSENT **LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Yang terhormat para pasien pengguna BPJS di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama peneliti : Ni Ketut Putri Sendratari
NIM : P07125021003
Instansi Pendidikan : Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana Tahun 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien pengguna BPJS terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana. Pada penelitian ini saudara akan diberikan soal dalam bentuk kuisioner yang di muat dalam soal dengan lima pilihan tingkat kepuasan dari yang tertinggi sampai yang terendah. Segala informasi yang saudara berikan akan di gunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan di lampirkan.

Peneliti,

Ni Ketut Putri Sendratari

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana Tahun 2024”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini

Negara, 2024
Responden

()

Lampiran 4

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA
TAHUN 2024 (HARAPAN)

DIMENSI				HARAPAN																								Total						
				Tangibles						Jml	Reliability					Jml	responsiveness				Jml	Assurance							Jml	Empathy				Jml
No	Pendidikan	Umur	P/L	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6			1	2	3	4	
1	SMA	30	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
2	SMA	65	P	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
3	SMA	63	P	4	3	3	3	4	4	21	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	90
4	SMA	34	L	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	93
5	D-III	54	P	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
6	S1	25	P	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	76
7	SMA	58	P	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	85
8	SMA	62	L	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	92
9	SMP	38	P	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
10	SD	55	P	4	4	4	4	3	3	22	3	3	4	4	4	18	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	94
11	S1	30	L	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	14	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	16	89
12	S1	61	L	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	97
13	S1	27	P	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	14	88
14	SMK	41	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	91
15	SMP	47	P	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
16	SMA	23	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
17	D1	33	P	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	4	13	90
18	S1	40	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	13	95
19	S1	30	L	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	4	4	23	3	4	3	4	14	86

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
20	SMA	22	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
21	S1	34	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	13	95
22	S1	28	L	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	96
23	SMA	42	P	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	97
24	S1	52	L	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
25	SMA	63	P	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	14	79
26	SD	55	P	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	86
27	SMP	44	L	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
28	SMA	35	L	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
29	D3	55	P	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
30	D3	55	P	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16	92
31	SMA	35	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
32	SMP	48	P	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	16	94
33	SMA	39	L	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
34	S1	40	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
35	SD	64	P	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	99
36	SMA	22	L	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	13	95
37	SMA	30	L	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	96
38	SMA	20	P	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	93
39	D3	38	P	4	4	4	4	3	3	22	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
40	SMP	18	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
41	SMA	65	L	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	97
42	SMA	63	L	4	3	4	4	3	3	21	4	4	3	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	94
43	SMA	63	P	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	14	79
44	SMA	22	L	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	16	91

Lampiran 5

TABEL INDUK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA
TAHUN 2024 (KENYATAAN)

DIMENSI				KENYATAAN																								Total						
				Tangibles						Jml	Reliability					Jml	responsiveness				Jml	Assurance							Jml	Empathy				Jml
No	Pendidikan	Umur	P/L	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	1		2	3	4	5	
1	SMA	30	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
2	SMA	65	P	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
3	SMA	63	P	4	3	3	3	4	4	21	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	92
4	SMA	34	L	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	93
5	D-III	54	P	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
6	S1	25	P	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	76
7	SMA	58	P	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	94
8	SMA	62	L	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	15	95
9	SMP	38	P	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
10	SD	55	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	96
11	S1	30	L	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	14	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	16	89
12	S1	61	L	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	97
13	S1	27	P	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	15	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	14	91
14	SMK	41	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	91
15	SMP	47	P	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
16	SMA	23	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
17	D1	33	P	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	4	13	91
18	S1	40	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
19	S1	30	L	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	3	4	23	3	4	3	4	14	86

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
20	SMA	22	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
21	S1	34	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
22	S1	28	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
23	SMA	42	P	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
24	S1	52	L	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
25	SMA	63	P	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	14	79
26	SD	55	P	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	91
27	SMP	44	L	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
28	SMA	35	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
29	D3	55	P	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	94
30	D3	55	P	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16	92
31	SMA	35	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
32	SMP	48	P	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	16	94
33	SMA	39	L	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
34	S1	40	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
35	SD	64	P	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	99
36	SMA	22	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
37	SMA	30	L	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
38	SMA	20	P	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	99
39	D3	38	P	4	4	4	4	3	3	22	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
40	SMP	18	P	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	98
41	SMA	65	L	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	97
42	SMA	63	L	4	3	4	4	3	3	21	4	4	3	3	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	94
43	SMA	63	P	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	14	79
44	SMA	22	L	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	16	94

Lampiran 6

TABEL ANALISIS DATA

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2024**

1. *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
2	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
3	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
4	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
5	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
6	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
7	18	23	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
8	21	23	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
9	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
10	22	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
11	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
12	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
13	20	22	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
14	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
15	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
16	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
17	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
18	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
19	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
20	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
21	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
22	21	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
23	23	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
25	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
26	18	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
28	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
29	18	21	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
30	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
31	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
32	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
33	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
34	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
35	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
36	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas

1	2	3	4	5
37	21	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
38	21	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
40	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
41	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
42	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
43	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
44	20	23	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

2. Reliability

Responden	Reliability		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
2	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
3	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
4	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
5	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
6	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
7	15	19	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
8	19	20	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
9	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
10	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
11	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
12	17	17	Kenyataan = Harapan	Puas
13	18	19	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
14	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
15	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
16	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
17	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
18	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
19	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
20	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
21	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
22	19	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
23	18	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
25	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
26	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
27	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
28	18	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
29	16	18	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
30	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
31	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
32	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas

1	2	3	4	5
33	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
34	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
35	20	20	Kenyataan = Harapan	Puas
36	19	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	19	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
38	19	20	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	17	17	Kenyataan = Harapan	Puas
40	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
41	19	19	Kenyataan = Harapan	Puas
42	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
43	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
44	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas

3. Responsiveness

Responden	Responsiveness		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
2	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
3	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
4	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
5	13	13	Kenyataan = Harapan	Puas
6	13	13	Kenyataan = Harapan	Puas
7	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
8	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
9	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
10	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
11	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
12	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
13	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
14	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
15	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
16	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
17	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
18	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
19	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
20	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
21	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
22	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
23	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	13	13	Kenyataan = Harapan	Puas
26	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
28	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
29	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas

1	2	3	4	5
30	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
31	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
32	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
33	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
34	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
35	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
36	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
38	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
40	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
41	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
42	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
43	13	13	Kenyataan = Harapan	Puas
44	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas

4. Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
2	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
3	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
4	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
5	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
6	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
7	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
8	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
9	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
10	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
11	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
12	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
13	21	21	Kenyataan = Harapan	Puas
14	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
15	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
16	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
17	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
18	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
19	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
20	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
21	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
22	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
23	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
24	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
25	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas

1	2	3	4	5
26	22	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
28	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
29	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
30	22	22	Kenyataan = Harapan	Puas
31	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
32	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas
33	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
34	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
35	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
36	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
37	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
38	22	24	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
40	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
41	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
42	24	24	Kenyataan = Harapan	Puas
43	18	18	Kenyataan = Harapan	Puas
44	23	23	Kenyataan = Harapan	Puas

5. *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Keterangan	Kriteria
	Harapan	Kenyataan		
1	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
2	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
3	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
4	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
5	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
8	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
9	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
10	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
11	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
12	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
13	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
14	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
15	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
16	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
17	13	13	Kenyataan = Harapan	Puas
18	13	16	Kenyataan = Harapan	Puas
19	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
20	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
21	13	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas

1	2	3	4	5
22	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
23	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
26	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
27	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
28	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
29	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
30	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
31	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
32	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
33	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
34	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
35	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
36	13	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
37	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
38	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat puas
39	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
40	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
41	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
42	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
43	14	14	Kenyataan = Harapan	Puas
44	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas

Lampiran 7



Kementerian Kesehatan Poltekkes Denpasar

Jalan Sanitasi No.1, Sidakarya,
Denpasar Selatan, Bali 80224
(0361) 710447
<https://poltekkes-denpasar.ac.id>

PERSETUJUAN ETIK/ *ETHICAL APPROVAL* Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0187 /2024

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana Tahun 2024

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ni Ketut Putri Sendratari

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 19 Maret 2024

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Lampiran Ethical Approval

Nomor : DP.04.02/F.XXXII.25/ 0187 /2024

Tanggal : 19 Maret 2024

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Ni Ketut Putri Sendratari	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana Tahun 2024	Kompensasi dan bantuan medis belum dijelaskan dalam PSP	Bisa dilanjutkan

Ketua Komisi Etik Poltekkes Kemenkes Denpasar



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

ប៉ែងកីត្តា ឆន្ទៈបុរាណវិទ្យា
 PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA
 ជំពូន ឆីរាសាសាណា
 DINAS KESEHATAN
 ខ្មែរ បុរាណវិទ្យា ឆន្ទៈបុរាណវិទ្យា
 UPTD RUMAH SAKIT UMUM NEGARA
 តាហ្គីប៊ីតាសាសាណា ឆន្ទៈបុរាណវិទ្យា
 Jalan Wijaya Kusuma No. 17 Negara
 Telp. (0365) 41006, 42821 FAX (62365) 41006
 E-Mail : rsnnegarabali@yahoo.com



Menindaklanjuti Surat dari Program Studi DIII Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar tertanggal 19 Maret 2024 perihal permohonan ijin penelitian atas nama :

Nama	: Ni Ketut Putri Sendratari
NIM	: P07125021003
Judul Penelitian	: Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Negara Kabupaten Jembrana
Waktu Penelitian	: 25 Maret – 10 April 2024

Setelah mempelajari rencana kegiatan yang diajukan, pada prinsipnya kami dapat memberikan rekomendasi ijin penelitian di RSU Negara.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Direktur RSU Negara

dr. Ni Putu Eka Indrawati
NIP. 19760324 200004 2 016

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. KSM Gigi
2. Ka.IRJ,PJ Klinik Gigi
3. Kabid Pelayanan Medik & Kendali Mutu
4. Arsip

Balai
Sertifikasi
Elektronik

Lampiran 10

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ni Ketut Putri Sendratari
Nim	: P07125021003
Program Studi	: D-III Kesehatan Gigi
Jurusan	: Kesehatan Gigi
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jalan Ratna Gang II No.10 Baler Bale Agung, Jembrana
No Hp/Email	: 088703151068/ sniketutputri@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan
Mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jembrana Tahun
2024.

1. Dan menyetujui menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan, diizinkan, dikelola dalam pangkalan data dan publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2024
Menyatakan

Ni Ketut Putri Sendratari
Nim. P07125021003

Lampiran 11

Data Skripsi Mahasiswa	
N I M	P07125021003
Nama Mahasiswa	Ni Ketut Putri Sendratari
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6

Bimbingan					
No	Dosen	Topik	Hasil	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah	ACC Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah	27 Sep 2023	✓
2	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB I Dan II	Perbaiki Latar Belakang, Tambahkan Materi Tipe-Tipe RS dan Jenis Layanan RS	12 Okt 2023	✓
3	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB III	Perbaiki Kerangka Konsep	25 Okt 2023	✓
4	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB IV	Perbaiki Jenis Penelitian, dan Sampel Penelitian	3 Nop 2023	✓
5	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Halaman Depan	Perbaiki Lembar Persetujuan, Kata Pengantar, dan Daftar Isi	9 Nop 2023	✓
6	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	ACC	ACC dan Lanjutkan Bimbingan ke Pembimbing Pendamping	13 Nop 2023	✓
7	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Tata tulis BAB I - IV	Perbaiki Tata Tulis dari BAB I - IV	13 Nop 2023	✓
8	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	ACC	ACC	15 Nop 2023	✓
9	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB V	Perbaiki Lembar Pengesahan Perbaiki Tujuan Khusus Perbaiki Grafik dan Tabel BAB V	16 Apr 2024	✓
10	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB V	Perbaiki Narasi Grafik dan Tabel	17 Apr 2024	✓
11	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	BAB VI	Perbaiki Kesimpulan	18 Apr 2024	✓
12	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	Abstrak dan Ringkasan Penelitian	Perbaiki Ringkasan Penelitian	19 Apr 2024	✓
13	196604171992032001 - Drg. SAGUNG AGUNG PUTRI DWI ASTUTI, M.Kes	ACC	ACC dan Lanjutkan Bimbingan ke Pembimbing Pendamping	19 Apr 2024	✓
14	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Tata Tulis BAB I - VI	Perbaiki Tata Tulis dari BAB I - VI	22 Apr 2024	✓
15	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	Tabel Induk dan Tabel Analisis Data	Perbaiki Tabel Induk dan Tabel Analisis Data	23 Apr 2024	✓
16	196509091985032001 - NI KETUT RATMINI, S.SiT, MDSc	ACC	ACC	23 Apr 2024	✓

Lampiran 12

TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2024

by Devi Puniantari

Submission date: 18 May 2024 06:50:02 (UTC+0:00)
Submission ID: 236154331
File name: 8_jurnal_penyakit_jantung_KIT_susila_sayang.docx (508.6 KB)
Word count: 10258
Character count: 63791

TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NEGARA KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2024

ORIGINALITY REPORT			
28%	24%	20%	15%
STUDENT PAPER	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
REPOSITORY SOURCES			
1	repository.radenintan.ac.id	1%	
2	repo.stikesperintis.ac.id	1%	
3	blogkumpulancantohskipsi.blogspot.com	1%	
4	repo.poltekkes-medan.ac.id	1%	
5	pt.scribd.com	1%	
6	Submitted to Universitas Sam Ratulangi	1%	
7	es.scribd.com	1%	
8	Nia Afdillah, Nuraisyia Nuraisyia, Widya Astuti. "LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH THE	1%	

ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG2015", Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan, 2019

Publications

74	repository.uinsu.ac.id	<1%
75	Ade Utia Deity. "GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN RAWAT JALAN, RAWAT INAP DAN RUANG OPERASI DI RUMAH SAKIT PERTAMINA BINTANG AMIN BANDAR LAMPUNG TAHUN 2018", Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan, 2020	<1%
76	Gisela Harlindong, Ni Wayan Mariati, Bernat Hutagalung. "GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN SISWA TENTANG PENCABUTAN GIGI DI SMP NEGERI 2 LANGOWAN", e-GIGI, 2014	<1%
77	Mery Novaria Pay, Applonia Leu Obi, Melkisedek O. Nubatonis, Lery M. A. Pinat, Yansestina E. Eky. "THE EFFECTIVENESS OF COUNSELING USING PUZZLE AND SNAKE AND LADDER GAME MEDIA ON DENTAL CARIES KNOWLEDGE IN ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS", JDHT Journal of Dental Hygiene and Therapy, 2023	<1%

Submitted to Universitas Teuku Umar

Denpasar, 20 Mei 2024
pembimbing Turnitin



Ni Made Sirat, S.Si.T, M.Kes
Nip. 196805031989 03 2001