

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, T. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Citra Husada Sigli. *Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh (MaKMA)*, 2(3), 78–88. <https://doi.org/10.32672/makma.v2i3.1548>
- Amalina, N., Vionalita, G., Puspitaloka, E., & Veronika, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management*, 4(02), 101–111.
- Andayani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 11–21.
- Anggrianni, S., Adji, I. S., Mustofa, A., & Wajdi, M. F. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 19(1), 74–85. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v19i1.5110>
- Awalinda, T., Ake, J., & Consolatrix da Silva, M. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 7(1), 01–12.
- Azmi, Z. (2017). Kualitas Layanan Kesehatan (Studi Deskriptif tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Gresik). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(April), 1–6. <http://repository.unair.ac.id/67612/>
- Bunga Tiara Carolin, Dayan Hisni, & Siti Nurholisah. (2023). Faktor Yang Berkaitan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Ma`arif Baturaja*, 8(1), 64–72. <https://doi.org/10.52235/cendekiamedika.v8i1.214>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Eko Anggraini, O., Prio Agus Santoso, A., Chotidjah Suhatmi, E., & Hanifah, U. (2021). Analisis Yuridis Pengupahan Tenaga Kesehatan Kontrak Di Rumah Sakit. *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (BISMAK)*, 1(2), 78–84. <https://doi.org/10.47701/bismak.v1i2.1207>
- Eriansyah, E. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum (RSU) Jampangkulon. *Jati: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 3(1), 34–39. <https://doi.org/10.18196/jati.030125>

- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Hariputra, R. P., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 70–75. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i2.127>
- Hidayat, A. A. A. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*.
- Husna, N., & Prasko, P. (2019). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi Dengan Menggunakan Media Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 6(1), 51. <https://doi.org/10.31983/jkg.v6i1.4408>
- Kamil, H. (2017). Patient Satisfaction Level on Health Care Quality Service in RSUDZA Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, III(1), 1–10.
- Liadia Cici, J., Sarwita, T., & Irfandi. (2022). Survei Tingkat Persepsi Guru Dan Orang Tua Terhadap Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan) Selama Pandemic Covid 19 Pada Sma 1 Baitusalam Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3.
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.
- Ningrum, R. M., Huda, Liestyaningrum, & Yuliastuti. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS terhadap Kepuasan Pasien di Poli Klinik THT RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya*.
- Patrolina Sihombing, K., Simare-mare, R. T., & Nabila Tobing, A. (2020). Description Of Knowledge, Attitudes, And Actions About Dental And Oral Health Maintenances Of Students In Primary School Of 101896 Of Kiri Hulu-I Tanjung Morawa District Of Sumatera Utara Province. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 7, 117–123. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jkg/index>
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4.
- Putri, P. A. R. J., Handoko, S. A., Nopiyani, N. M. S., Utami, N. W. A., & Pertiwi, N. K. F. R. (2019). Tingkat kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poliklinik Gigi dan Mulut RSUD Badung Mangusada. *Bali Dental Journal*, 3(2), 103–113. <https://doi.org/10.51559/bdj.v3i2.33>
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian* (A. Effendy (ed.)). Cipta Media Nusantara.

- Rikomah, S. E. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Deepublish.
- Romaji, R., & Nasihah, L. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Dan Non Bpjs Di Rsud Gambiran Kediri Jawa Timur. *Preventia: The Indonesian Journal of Public Health*, 3(2), 143. <https://doi.org/10.17977/um044v3i2p143-147>
- Said Mardijanto, Emi Ellya Astutik, dan M. E. A. B. (2020). *Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Kabupaten Jember*. 15(2), 73–84.
- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *E-GIGI*, 2(2). <https://doi.org/10.35790/eg.2.2.2014.5855>
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Al-Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business*, 2(2), 47–54. <https://doi.org/10.55352/maqashid.v2i2.269>
- Simbolon, R. (2011). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar* [Universitas Sumatera Utara]. <https://123dok.com/document/nq7w7mdz-tingkat-kepuasan-terhadap-pelayanan-kesehatan-djasamen-saragih-pematangsiantar.html>
- Suparta, Haryono, & Kamsir, A. (2018). *Hubungan Mulu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Umum Puskesmas Lampoe Kota Pare-pare*.
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.)). Ahlimedia Press.
- Tribakti, I., Ekawaty, D., Tarigan, A. M., Mustanir, A., Yulis, D. M., Mangindara, Razak, M. R. R., Nugraho, B. S., Pudyastuti, R. R., Hutagaol, E. K., Setianingsih, L. E., Ristrini, Windarti, S., & Nordinaniwati. (2023). *Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Kesehatan* (M. K. Dr. Neila Sulung N.S, S.Pd. (ed.)). PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Ulinuha, F. E. (2014). Kepuasan pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014. *Kesehatan Dinus*, 2–8.
- Ulliana, Fathiah, Haryani, N., Afdilla, N., Halimah, Femala, D., Zainal, P. N. A., Erfiani, M., Welliam, D., & Nuraisya. (2023). *Kesehatan Gigi dan Mulut* (Sulastrianah & Erwin (eds.)). Eureka Media Aksara.
- Vionalita, G. (2020). *Modul Metodologi Penelitian Kuantitatif* [Universitas Esa Unggul]. [https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/548185/mod_resource/content/1/Modul metlit kuanti part 13.pdf](https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/548185/mod_resource/content/1/Modul%20metlit%20kuanti%20part%2013.pdf)
- Wijono, D. (2000). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press.

- Wulandari, C., Ode, L., Imran, A., & Syawal, A. (2016). Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016 The Related Factors with The Utilization of Health Service in Region Technical Executive Unit of Langara Local Government Clinic West Wawonii District of Konawe Kepulauan Rege. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Unsyiah, 1–8. <https://www.neliti.com/publications/183311/faktor-yang-berhubungan-dengan-pemanfaatan-pelayanan-kesehatan-di-uptd-puskesmas>
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek The Satisfaction of National Health Insurance Program ' s Patients On Pharmaceutical Services in Pharmacy (JKN) adalah program jaminan berupa bentuk pel. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.