

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien pengguna BPJS terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara Kabupaten Jember tahun 2024 kategori tertinggi dari masing-masing dimensi yaitu, pada dimensi *tangibles* dengan kategori tertinggi puas 75%, pada dimensi *reliability* dengan kategori tertinggi puas 77,3%, pada dimensi *responsiveness* dengan kategori tertinggi puas 90,9% pada dimensi *assurance* dengan kategori tertinggi puas 95,5% dan pada dimensi *emphaty* dengan kategori tertinggi puas 90,9%.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, maka penulis memberikan saran agar pihak Poli Gigi Rumah Sakit Umum Daerah Negara agar tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien :

- a. Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan.
- b. Prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit.
- c. Tindakan perawatan yang cepat pada saat pasien membutuhkan pelayanan
- d. Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit dan juga keterampilan dokter dan perawat dalam bekerja.
- e. Memberikan kesempatan bertanya kepada pasien.