

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024**

**(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi
di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan)**



Oleh :
NI LUH EKA PURNAMI
NIM. P07125021005

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2024**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024**

**(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi
di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Kesehatan Gigi**

**Oleh :
NI LUH EKA PURNAMI
NIM. P07125021005**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
JURUSAN KESEHATAN GIGI
PRODI DIPLOMA III
DENPASAR
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2024

(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi
di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan)

Oleh :

NI LUH EKA PURNAMI
NIM. P07125021005

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

Pembimbing Utama



Ni Wayan Arni, S.Si.T, M.Kes.
NIP. 196412311985032012

Pembimbing Pendamping



I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes.
NIP. 196812311988031004

MENGETAHUI :
KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR



I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes.
NIP. 196812311988031004

KARYA TULIS ILMIAH DENGAN JUDUL :
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024

(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi
di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan)

Oleh :

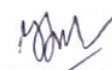
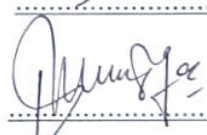
NI LUH EKA PURNAMI
NIM. P07125021005

TELAH DIUJI DI HADAPAN TIM PENGUJI

PADA HARI : SENIN

TANGGAL : 29 APRIL 2024

TIM PENGUJI :

- | | | |
|--|--------------------|--|
| 1. <u>Dr. drg I A Dewi Kumala Ratih, MM</u> | (Ketua Penguji) | 
..... |
| 2. <u>Anak Agung Gede Agung, SKM, M.Kes.</u> | (Anggota Penguji) | 
..... |
| 3. <u>Ni Wayan Arini, S.Si.T, M.Kes.</u> | (Anggota Penguji) | 
..... |

MENGETAHUI :
KETUA JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR


I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes.
NIP. 196812311988031004

DESCRIPTION OF THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION
WITH DENTAL AND MOUTH SERVICES
IN SELF PRACTICE OF DENTISTS
YEAR 2024

(The study was conducted at one of the Dentist's Independent
Practices in Sesetan Sub-District South Denpasar District)

ABSTRACT

Quality health services are health services that always try to meet patient expectations. The number of patient visits in the last three months of 2023 in July 95 patients, August 103 patients and September 107 patients. The purpose of this study was to determine the description of the level of patient satisfaction with oral health services at the dentist's independent practice. This research method is descriptive research with survey method. The number of respondents was 32 people. The type of data collected is primary data using a questionnaire. The results of this study showed that the most in the satisfied category were the dimensions of tangibles 19 people (59,4%), reliability 19 people (59,4%), responsiveness 18 people (56,3%), assurance 17 people (53,1%) and empathy 22 people (68,7%). Based on individual characteristics, the most highly satisfied category is obtained based on age, namely 45-55 years 13 people (72,2%), based on gender, namely women 14 people (82,4%), based on the level of education, namely College 11 people (84,6%) and based on work, namely private work nine people (75%). In conclusion, of the five dimensions of satisfaction, most are in the satisfied category and based on individual characteristics, most are in the very satisfied category.

Keywords: patient satisfaction, service, dentist

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA
PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2024

(Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi
di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan)

ABSTRAK

Layanan kesehatan bermutu yakni pelayanan kesehatan yang selalu berusaha memenuhi harapan pasien. Jumlah kunjungan pasien tiga bulan terakhir tahun 2023 bulan Juli 95 pasien, Agustus 103 pasien dan September 107 pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi. Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Jumlah responden adalah 32 orang. Jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan paling banyak pada kategori puas yaitu dimensi *tangibles* sebanyak 19 orang (59,4%), *reliability* sebanyak 19 orang (59,4%), *responsiveness* sebanyak 18 orang (56,3%), *assurance* sebanyak 17 orang (53,1%) dan *empathy* sebanyak 22 orang (68,7%). Berdasarkan karakteristik individu, didapatkan paling banyak kategori sangat puas berdasarkan umur yaitu 45-55 tahun sebanyak 13 orang (72,2%), berdasarkan jenis kelamin yaitu perempuan sebanyak 14 orang (82,4%), berdasarkan tingkat pendidikan yaitu Perguruan Tinggi sebanyak 11 orang (84,6%) dan berdasarkan pekerjaan yaitu pekerjaan swasta sebanyak sembilan orang (75%). Simpulannya, dari kelima dimensi kepuasan yang paling banyak termasuk kategori puas dan berdasarkan karakteristik individu yang paling banyak termasuk kategori sangat puas.

Kata kunci: kepuasan pasien, pelayanan, dokter gigi

RINGKASAN PENELITIAN

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2024

Oleh : Ni Luh Eka Purnami (P07125021005)

Pelayanan kesehatan bermutu adalah pelayanan kesehatan yang selalu berusaha memenuhi harapan pasien. Banyak faktor yang menyebabkan pasien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan, salah satunya adalah mutu pelayanan kesehatan. Mutu pelayanan yang baik saat ini menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien. Kepuasan pasien adalah terpenuhinya kebutuhan yang diperoleh dari pengalaman melaksanakan aktivitas, bekerja atau memperoleh sesuatu berdasarkan kebutuhan yang diharapkan. Banyak pasien yang merasa tidak puas akibat dari sesuatu yang terjadi, dimana kebutuhan, keinginan, dan harapan tidak terpenuhi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi dari aspek *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *empathy* dan berdasarkan umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, pekerjaan dengan kategori sangat puas, puas dan tidak puas tahun 2024. Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan desain survei. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 32 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien yang diukur berdasarkan dimensi kepuasan yang diperoleh secara langsung dengan menggunakan kuesioner dan data sekunder berupa data kunjungan pasien ke praktik mandiri dokter gigi tahun 2023.

Hasil penelitian tingkat kepuasan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi di Kelurahan Sesetan, Kecamatan Denpasar Selatan didapatkan hasil bahwa pada dimensi *tangibles* diperoleh hasil sangat puas yaitu sebanyak sembilan orang (28,1%), puas sebanyak 19 orang (59,4%), dan tidak puas

sebanyak empat orang (12,5%). Pada dimensi *reliability* diperoleh hasil sangat puas yaitu sebanyak 11 orang (34,3%), puas sebanyak 19 orang (59,4%), dan tidak puas sebanyak dua orang (6,3%). Pada dimensi *responsiveness* diperoleh hasil sangat puas yaitu sebanyak 13 orang (40,6%) dan puas sebanyak 18 orang (56,3%). Pada dimensi *assurance* diperoleh hasil sangat puas yaitu sebanyak 15 orang (46,9%) dan puas sebanyak 17 orang (53,1%). Pada dimensi *empathy* diperoleh hasil sangat puas yaitu sebanyak 10 orang (31,3%) dan puas sebanyak 22 orang (68,7%). Berdasarkan karakteristik individu, didapatkan hasil bahwa berdasarkan umur yaitu 15-24 tahun dengan kategori sangat puas sebanyak enam orang (85,7%) dan puas sebanyak satu orang (14,3%). Pada umur 25-34 tahun seluruhnya termasuk kategori sangat puas sebanyak dua orang (100%). Pada umur 35-44 tahun dengan kategori sangat puas sebanyak empat orang (80%) dan puas sebanyak satu orang (20%). Pada umur 45-55 tahun dengan kategori sangat puas sebanyak 13 orang (72,2%) dan puas sebanyak lima orang (27,8%). Berdasarkan jenis kelamin yaitu laki-laki dengan kategori sangat puas sebanyak 11 orang (73,3%) dan puas sebanyak empat orang (26,7%). Pada jenis kelamin perempuan dengan kategori sangat puas sebanyak 14 orang (82,4%) dan puas sebanyak tiga orang (17,6%). Berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMP seluruhnya termasuk kategori sangat puas sebanyak lima orang (100%). Pada SMA dengan kategori sangat puas sebanyak sembilan orang (64,3%) dan puas sebanyak lima orang (35,7%). Pada Perguruan Tinggi dengan kategori sangat puas sebanyak 11 orang (84,6%) dan puas sebanyak dua orang (15,4%). Berdasarkan pekerjaan yaitu belum bekerja dengan kategori sangat puas sebanyak enam orang (85,7%) dan puas sebanyak satu orang (14,3%). Pada pekerjaan PNS seluruhnya termasuk kategori sangat puas sebanyak lima orang (100%). Pada pekerjaan wiraswasta dengan kategori sangat puas sebanyak lima orang (62,5%) dan puas sebanyak tiga orang (37,5%). Pada pekerjaan swasta dengan kategori sangat puas sebanyak sembilan orang (75%) dan puas sebanyak tiga orang (25%).

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa paling banyak pada kategori puas yaitu dimensi *tangibles* sebanyak 19 orang (59,4%), dimensi *reliability* sebanyak 19 orang (59,4%), dimensi *responsiveness* sebanyak 18 orang (56,3%), dimensi *assurance* sebanyak 17 orang (53,1%), dan dimensi *empathy*

sebanyak 22 orang (68,7%). Berdasarkan empat karakteristik individu, didapatkan paling banyak pada kategori sangat puas berdasarkan umur yaitu 45-55 tahun sebanyak 13 orang (72,2%), berdasarkan jenis kelamin yaitu perempuan sebanyak 14 orang (82,4%), berdasarkan tingkat pendidikan yaitu Perguruan Tinggi sebanyak 11 orang (84,6%), dan berdasarkan pekerjaan yaitu pekerjaan swasta sebanyak sembilan orang (75%).

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, maka diharapkan dari pihak praktik mandiri dokter gigi di Kelurahan Sesetan, Kecamatan Denpasar Selatan tetap mempertahankan mutu pelayanan, namun perlu ditingkatkan pada: aspek penataan eksterior dan interior ruangan juga aspek jadwal pelayanan praktik mandiri dokter gigi di Jalan Raya Sesetan No. 473 Denpasar Selatan dijalankan dengan tepat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat asung kerta wara nugraha-Nya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024”** Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa diselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.Kp., Ns, S.Tr.Keb, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.
2. Bapak I Nyoman Gejir, S.Si.T, M.Kes., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar sekaligus selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
3. Ibu Ni Wayan Arini, S.Si.T, M.Kes., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
4. Kedua orang tua saya Alm. I Gde Oka dan Ni Wayan Suasti yang telah memberikan dorongan, dukungan moral, material dan semangat selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Adik saya Ni Nengah Sugiastini atas dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kepada sahabat saya Putri dan Celine yang sangat saya sayangi terima kasih banyak atas semangat, doa dan dukungannya dalam hal apapun kepada penulis.
7. Pemilik Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesetan, Kecamatan Denpasar Selatan yang telah bersedia tempat praktiknya menjadi tempat penelitian.
8. Teman-teman Angkatan XXIV Jurusan Kesehatan Gigi, atas dukungan dan semangat yang telah diberikan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Mengingat Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti miliki, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar, 03 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
RINGKASAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kepuasan	6
B. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	12
C. Praktik Mandiri Dokter Gigi	14
BAB III KERANGKA KONSEP.....	17
A. Kerangka Konsep	17

B. Variabel dan Definisi Operasional	18
BAB IV METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Alur Penelitian.....	20
C. Tempat dan Waktu Penelitian	21
D. Populasi dan Sampel	21
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	22
F. Pengolahan dan Analisis Data	23
G. Etika Penelitian.....	25
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan	50
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
Tabel 2. Analisis Data Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024.....	24
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i>	31
Tabel 4. Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesean Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i>	32
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Nilai Harapan dan Kenyataan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Praktik Mandiri Dokter Gigi Kelurahan Sesean Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Diukur dari Dimensi <i>Tangibles</i>	33
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i>	34
Tabel 7. Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesean Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i>	35
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Nilai Harapan dan Kenyataan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Praktik Mandiri Dokter Gigi Kelurahan Sesean Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Diukur dari Dimensi <i>Reliability</i>	36
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i>	37
Tabel 10. Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesean Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i>	38

Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Nilai Harapan dan Kenyataan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Praktik Mandiri Dokter Gigi Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Diukur dari Dimensi <i>Responsiveness</i>	39
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Assurance</i>	40
Tabel 13.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Assurance</i>	41
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Nilai Harapan dan Kenyataan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Praktik Mandiri Dokter Gigi Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Diukur dari Dimensi <i>Assurance</i>	42
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Empathy</i>	43
Tabel 16.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Berdasarkan Dimensi <i>Empathy</i>	44
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Nilai Harapan dan Kenyataan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Praktik Mandiri Dokter Gigi Kelurahan Sesetan Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2024 Diukur dari Dimensi <i>Empathy</i>	45
Tabel 18.	Tingkat Kepuasan Masing-Masing Dimensi yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Yang Berkunjung di Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024.....	46
Tabel 19.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 20.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 21.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49

Tabel 22.	Tabulasi Silang Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 Berdasarkan Pekerjaan.....	50
-----------	--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka konsep penelitian gambaran tingkat kepuasan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kelurahan Sesetan, Kecamatan Denpasar Selatan, Tahun 2024.....	17
Gambar 2. Alur Penelitian.....	20
Gambar 3. Peta Lokasi Penelitian.....	27
Gambar 4. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Umur.....	28
Gambar 5. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Gambar 6. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Gambar 7. Karakteristik Subyek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024
- Lampiran 3. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Tabel Induk Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 (Harapan)
- Lampiran 5. Lembar Tabel Induk Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024 (Kenyataan)
- Lampiran 6. Tabel Analisis Data Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2024
- Lampiran 7. Tabel Analisis Data Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Berdasarkan Karakteristik Individu Tahun 2024
- Lampiran 8. Lembar Surat Ijin Pengambilan Data di Praktik Mandiri Dokter Gigi
- Lampiran 9. Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 10. Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Repository
- Lampiran 11. Bimbingan Karya Tulis Ilmiah Siak
- Lampiran 12. Hasil Turnitin