

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian yaitu:

1. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Puskesmas Bakunase Kota Kupang pada dimensi Bukti Langsung (*tangible*) yaitu sebesar 83,33 % dengan karakteristik sangat puas
2. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Puskesmas Bakunase Kota Kupang pada dimensi Keandalan (*reliability*) yaitu sebesar 86,22% dengan karakteristik sangat puas
3. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Puskesmas Bakunase Kota Kupang pada dimensi Ketanggapan (*responsiveness*) yaitu sebesar 88,49 % dengan karakteristik sangat puas
4. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Puskesmas Bakunase Kota Kupang pada dimensi Jaminan (*Assurance*) yaitu sebesar 87,35% dengan karakteristik sangat puas
5. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal di Puskesmas Bakunase Kota Kupang pada dimensi Empati (*empathy*) yaitu sebesar 84,81% dengan karakteristik sangat puas

B. SARAN

1. Bagi Puskesmas

Sebaiknya bidan dan tenaga kesehatan yang memeberikan pelayanan antenatal agar dapat mempertahankan kualitas pelayanannya, agar pasien, terkhusus ibu hamil bisa tetap merasakan kepuasan terhadap pelayanan yang di berikan.

2. Bagi Peneliti Lanjutan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai salah satu referensi untuk peneliti lainnya yang ingin meneliti tentang kepuasan pelayanan antenatal. dengan metode dan rancangan yang berbeda.

3. Bagi responden.

Sebaiknya responden tetap memanfaatkan pelayanan antenatal di puskesmas bakunase dan juga mengikti seluruh program yang diselenggarakan oleh puskesmas seperti, senam hamil, proram pemberian makanan tambahan, posyandu ibu hamil dan lain sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bergh, K., Bishu, S., & Taddese, H. B. (2022). Identifying the determinants of patient satisfaction in the context of antenatal care in Kenya, Tanzania, and Malawi using service provision assessment data. *BMC Health Services Research*, 22(1).
- Hamidiyah, A., & Hidayati, N. (2018). Kualitas Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil. *OKSITOSIN : Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 5(2), 119–125.
- Iklima Nuruk Dkk (2021). Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Pada Masa Pandemi Di Puskesmas Ibrahim Adjie, *Jurnal Keperawatan BSI* 9(2), 192-199
- Luan, M. G., Prayogi, A. S., Murwani, A., Keperawatan, P., Surya, S., Yogyakarta, G., Keperawatan, J., & Kemenkes, P. (2018). Ruang Rawat Inap RS Tk. III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RS Tk. III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta, 1(2), 9–28
- Lilis, D. N. (2019). Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pelayanan ANC di Bidan Kungkai. *Jambura Journal of Health Science and Research*, 1(1), 13–19.
- Mursyida, F. R et al (2011). Kepuasan Ibu Hamil Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(2), 174 – 181.
- Novaryatiin Susi dkk (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rsud Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22 - 26
- Purwoastuti, E. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Parasuraman, A., et al. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. 1988, 64(1), 12-40.
- Ramya, N., et al. (2019). *Service Quality And Its Dimensions*. *EPRA International Journal of Research and Development (IJRD)*, 4(2), 38–41.
- Sari dan Setiyadi.(2022). Hubungan Faktor Sosio-Ekonomi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna ANC (Antenatal Care) di Puskesmas Kartasura Tahun 2021. *Journal Health Care Media*, 6(1), 51–57.
- Salma, et al (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(2), 96 – 114.
- Sangadji, E., & Sopiah.(2013). *Perilaku konsumen; pendekatan praktis disertai himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Santika, I. G. (2015). Hubungan Indeks Masa Tubuh (IMT) dan Umur Terhadap Daya Tahan Umum (KARDIOVASKULER) Mahasiswa Putra Semester II Kelas A

- Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan IKIP PGRI Bali Tahun 2014.
Jurnal Pendidikan Kesehatan Rekreasi, 7(1), 42–47.
- UNICEF.(2021).AntenatalCare.<https://data.unicef.org/topic/maternalhealth/antenatal-care/> Diakses pada Selasa 18 Maret 2023.
- Ratnawati, Lina. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien KIA Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. Jurnal Keperawatan, 2015.
- Ruindungan, Ribka Yulia, Rina kundre, dan Gresty .N .M. Masi. “Hubungan Pemeriksaan Antenatal Care (ANC) Dengan Kejadian Berat Badan Lahir Rendah (Bblr) Di Wilayah Kerja Rsud Tobeld.” e-Journal Keperawatan e- Kp, 2017.
- Setiawati. D. Kehamilan dan Pemeriksaan Kehamilan. Makassar: Tobagus Life Dan Kahil Media, 2013
- Supriyanto. Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Kanisus, 2011.
- Sulistiyawati, A. Asuhan Kebidanan pada Masa Kehamilan. Jakarta: Salemba Medika, 2009.
- Supranto , J. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Riama Haposanita, Sutopo Patria Jati, dan Anneke Suparwati. Hubungan Antara Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan Antenatal Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Krobokan Kota Semarang.” Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Vol 5 Nomor 8, 2