

LAMPIRAN

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2023

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																			
		Januari 2023				Februari 2023				Maret 2023				April 2023				Mei 2023			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengajuan judul proposal	■																			
2	Penyusunan proposal	■	■	■	■	■	■	■	■												
3	Bimbingan proposal	■	■				■	■	■												
4	Pengumpulan proposal							■													
5	Seminar proposal							■													
6	Revisi proposal								■												
7	Pengurusan izin									■	■	■	■								
8	Penelitian													■	■	■	■				
9	Ujian KTI																	■			
10	Revisi KTI																	■	■	■	
11	Pengumpulan KTI																				■

Lampiran 2

Kuesioner
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter
Gigi Tahun 2023

IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Pengisian :
Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Umur :
Pekerjaan :
Pendidikan :
No. HP :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023.
2. Beri tanda ceklist (√) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu sesuai.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti, dapat ditanyakan langsung kepada peneliti atau perawat yang bertugas.

Tabel 13
Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan Ruang				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan Petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, Tepat dan professional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien Membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam Bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					

14	Memberikan perhatian secara khusus Terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Tabel 14
Kuesioner Persepsi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
(Kenyataan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan Ruang				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan Petugas				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
5	Prosedur penerimaan pasien cepat, tepat dan professional				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
8	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
9	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
10	Tindakan cepat pada saat pasien Membutuhkan				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
11	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
12	Keterampilan dokter, dan perawat dalam Bekerja				
13	Pelayanan yang sopan dan ramah serta biaya perawatan yang murah				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					

14	Memberikan perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
15	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
16	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Sumber : Antari, P. F. I. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022.

Lampiran 3

TABEL INDUK

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2023 (HARAPAN)**

No	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah Total	
				<i>Tangibles</i>				Jumlah	<i>Reliability</i>			Jumlah	<i>Responsiveness</i>			Jumlah	<i>Assurance</i>			Jumlah	<i>Empathy</i>				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMA	30	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	53
2	SMA	48	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9	60
3	SMA	20	P	4	4	4	3	15	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	52
4	S1	39	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63
5	SMA	44	P	4	3	4	3	14	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	58
6	SMA	31	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
7	S1	42	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	62
8	SMA	17	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
9	S1	51	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	3	9	56
10	S2	57	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62
11	SMA	21	L	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	61
12	S1	23	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63
13	SMA	27	L	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	60
14	Diploma	30	L	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	60
15	SMA	42	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	63

16	SMA	28	P	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	62				
17	SMK	26	L	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	61				
18	SMA	35	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	62				
19	S1	45	L	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	60				
20	S1	50	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64				
21	SMA	28	P	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62				
22	SMA	31	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64				
23	Diploma	29	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	61				
24	SMK	30	L	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	61				
25	SMA	33	L	4	3	4	4	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62				
26	SMA	27	P	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	61				
27	Diploma	39	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62				
28	S1	44	P	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62				
29	SMA	30	P	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62				
30	SMA	22	L	4	3	4	4	15	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	60				
Total				461					336					338					350					342					1827

Keterangan:

Sangat puas diberi bobot 4

Puas diberi bobot 3

Tidak puas diberi bobot 2

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 4

TABEL INDUK

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2023 (KENYATAAN)**

No	Pendidikan	Umur	P/L	Jumlah Soal																				Jumlah Total	
				<i>Tangibles</i>				Jumlah	<i>Reliability</i>			Jumlah	<i>Responsiveness</i>			Jumlah	<i>Assurance</i>			Jumlah	<i>Empathy</i>				Jumlah
				1	2	3	4		5	6	7		8	9	10		11	12	13		14	15	16		
1	SMA	30	L	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	56
2	SMA	48	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
3	SMA	20	P	4	4	3	3	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	61
4	S1	39	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	63
5	SMA	44	P	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	61
6	SMA	31	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
7	S1	42	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
8	SMA	17	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
9	S1	51	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	55
10	S2	57	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
11	SMA	21	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64
12	S1	23	P	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62
13	SMA	27	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63

14	D3	30	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
15	SMA	42	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	63			
16	SMA	28	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
17	SMK	26	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	62			
18	SMA	35	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
19	S1	45	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
20	S1	50	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
21	SMA	28	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	63			
22	SMA	31	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
23	Diploma	29	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	62			
24	SMK	30	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	63			
25	SMA	33	L	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64			
26	SMA	27	P	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	63			
27	Diploma	39	L	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	61			
28	S1	44	P	4	4	4	3	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62			
Total				472					351					352					354					351				1880

Keterangan:

Sangat puas diberi bobot 4

Puas diberi bobot 3

Tidak puas diberi bobot 2

Sangat tidak puas diberi bobot 1

Lampiran 5

TABEL ANALISIS DATA

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
TAHUN 2023**

1. Dimensi *Tangibles*

Responden	<i>Tangibles</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
3	15	14	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
4	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
5	14	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
7	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
8	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
9	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
10	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
11	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	16	15	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
13	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
16	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
17	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
19	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
21	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
23	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
24	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	16	16	Kenyataan = Harapan	Puas
28	15	15	Kenyataan = Harapan	Puas
29	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	15	16	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

2. Dimensi *Reliability*

Responden	<i>Reliability</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
5	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
9	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
10	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
12	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
13	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
16	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
18	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
19	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
21	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
22	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
23	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
24	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
28	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
29	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

3. Dimensi *Responsiveness*

Responden	<i>Responsiveness</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
2	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	10	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
5	12	11	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
9	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
10	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
13	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
14	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
18	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
21	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
22	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
23	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
26	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
27	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
28	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
29	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
30	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

4. Dimensi Assurance

Responden	Assurance		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
2	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
3	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
5	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
9	11	9	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
10	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
11	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
12	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
13	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
14	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
15	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
16	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
20	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
21	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
22	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
23	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
24	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
25	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
26	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
27	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
28	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
29	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
30	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas

5. Dimensi *Empathy*

Responden	<i>Empathy</i>		Keterangan	Kriteria
	Skor Harapan	Skor Kenyataan		
1	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
2	9	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	9	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	12	11	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
5	10	11	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
7	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
8	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
9	9	9	Kenyataan = Harapan	Puas
10	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
11	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
13	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
16	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
17	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
18	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
19	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
21	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
22	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
23	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
24	11	11	Kenyataan = Harapan	Puas
25	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
26	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
27	12	11	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
28	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
29	12	12	Kenyataan = Harapan	Puas
30	11	12	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

Lampiran 6

TABEL ANALISIS DATA

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TAHUN 2023**

1. Jenis Kelamin

Responden	Jenis Kelamin	Total Skor Harapan	Total Skor Kenyataan	Keterangan	Kriteria
1	L	53	56	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
2	P	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	P	52	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	L	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
5	P	58	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	P	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
7	P	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	P	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
9	P	56	55	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
10	L	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	L	61	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	P	63	62	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
13	L	60	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	L	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	P	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
16	P	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	L	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	L	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	L	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	P	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
21	P	62	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	P	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
23	L	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	L	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	L	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	P	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	L	62	61	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
28	P	62	62	Kenyataan = Harapan	Puas
29	P	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	L	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

2. Usia

Responden	Usia	Total Skor Harapan	Total Skor Kenyataan	Keterangan	Kriteria
1	30 (17-35 tahun)	53	56	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
2	48 (36-50 tahun)	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	20 (17-35 tahun)	52	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	39 (36-50 tahun)	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
5	44 (36-50 tahun)	58	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	31 (17-35 tahun)	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
7	42 (36-50 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	17 (17-35 tahun)	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
9	51 (51-65 tahun)	56	55	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
10	57 (51-65 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	21 (17-35 tahun)	61	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	23 (17-35 tahun)	63	62	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
13	27 (17-35 tahun)	60	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	30 (17-35 tahun)	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	42 (36-50 tahun)	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
16	28 (17-35 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	26 (17-35 tahun)	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	35 (17-35 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	45 (36-50 tahun)	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	50 (36-50 tahun)	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
21	28 (17-35 tahun)	62	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	31 (17-35 tahun)	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
23	29 (17-35 tahun)	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	30 (17-35 tahun)	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	33 (17-35 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	27 (17-35 tahun)	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	39 (36-50 tahun)	62	61	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
28	44 (36-50 tahun)	62	62	Kenyataan = Harapan	Puas
29	30 (17-35 tahun)	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	22 (17-35 tahun)	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

3. Tingkat Pendidikan

Responden	Tingkat Pendidikan	Total Skor Harapan	Total Skor Kenyataan	Keterangan	Kriteria
1	SMA	53	56	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
2	SMA	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	SMA	52	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	S1	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
5	SMA	58	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	SMA	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
7	S1	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	SMA	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
9	S1	56	55	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
10	S2	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	SMA	61	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	S1	63	62	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
13	SMA	60	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	D3	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	SMA	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
16	SMA	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	SMK	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	SMA	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	S1	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	S1	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
21	SMA	62	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	SMA	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
23	Diploma	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	SMK	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	SMA	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	SMA	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	Diploma	62	61	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
28	S1	62	62	Kenyataan = Harapan	Puas
29	SMA	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	SMA	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

4. Pekerjaan

Responden	Pekerjaan	Total Skor Harapan	Total Skor Kenyataan	Keterangan	Kriteria
1	Swasta	53	56	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
2	IRT	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
3	Belum bekerja	52	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
4	Swasta	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
5	IRT	58	61	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
6	Swasta	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
7	PNS	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
8	Belum bekerja	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
9	PNS	56	55	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
10	PNS	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
11	Belum bekerja	61	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
12	Belum bekerja	63	62	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
13	Swasta	60	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
14	PNS	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
15	IRT	63	63	Kenyataan = Harapan	Puas
16	Swasta	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
17	Swasta	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
18	Swasta	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
19	PNS	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
20	PNS	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
21	IRT	62	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
22	IRT	64	64	Kenyataan = Harapan	Puas
23	PNS	61	62	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
24	Swasta	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
25	Swasta	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
26	Swasta	61	63	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
27	PNS	62	61	Kenyataan < Harapan	Tidak Puas
28	PNS	62	62	Kenyataan = Harapan	Puas
29	IRT	62	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas
30	Swasta	60	64	Kenyataan > Harapan	Sangat Puas

**LAMPIRAN
PENJELASAN SEBELUM PENELITIAN**

1. Nama saya Ayu Febria Kurniati, mahasiswa Diploma III Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian saya yang berjudul Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023
2. Latar belakang penelitian ini adalah berdasarkan hasil dari *google review* pada salah satu praktik mandiri dokter gigi di Desa Renon, Kecamatan Denpasar Selatan, diketahui bahwa tingkat kepuasan dari 20 pasien adalah sangat baik, karena pasien memberikan lima bintang pada aplikasi *google* tersebut. Namun terdapat satu pasien memberikan empat bintang dan satu pasien memberikan satu bintang pada aplikasi *google* tersebut. Dari uraian tersebut, maka menjadi hal penting untuk diteliti lebih lanjut mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi di Desa Renon, Kecamatan Denpasar Selatan.
3. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri dokter gigi Tahun 2023.
4. Prosedur penelitian ini adalah peneliti melakukan pemeriksaan langsung terhadap responden dan responden diharap mengisi kuesioner yang berisi 16 pertanyaan. Responden memiliki hak untuk menarik diri dari penelitian ini setiap saat.
5. Semua informasi dan data yang diperoleh dari responden akan kami rahasiakan

dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian saja.

6. Sebagai ucapan terimakasih telah berpartisipasi dalam penelitian ini, responden akan menerimasouvenir.

INFORMED CONSENT
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien praktik mandiri dokter gigi di Desa Renon, Kecamatan Denpasar Selatan, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/ tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	Ayu Febria Kurniati
NIM	P07125020010
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023. Jumlah peserta sebanyak 30 orang, berusia minimal 17 tahun. Pada penelitian ini peserta akan diberikan penjelasan tentang tujuan, manfaat penelitian, dilanjutkan dengan menandatangani informed consent dan kemudian dilakukan pengambilan data dengan cara memberikan lembar kuesioner untuk tingkat kepuasan pasien. Waktu yang di perlukan dalam pengambilan data selama 15 menit.

Kepesertaan dalam penelitian ini memberikan manfaat untuk acuan masyarakat dalam mengetahui kualitas layanan kesehatan dan memberikan

informasi yang lebih banyak tentang Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023.

Kepesertaan Bapak/Ibu/Saudara/i pada penelitian ini bersifat sukarela. Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menolak untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh penelitian atau menghentikan kepesertaan dari penelitian kapan saja tanpa ada sanksi. Keputusan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berhenti sebagai peserta penelitian tidak akan mempengaruhi mutu dan akses/ kelanjutan pengobatan yang akan diberikan.

Jika setuju untuk menjadi peserta penelitian ini, Bapak/Ibu/Saudara/i diminta untuk menandatangani formulir 'Persetujuan Setelah Penjelasan (Informed Consent) sebagai peserta penelitian setelah Bapak/Ibu/Saudara/i benar-benar memahami tentang penelitian ini. Bapak/Ibu/Saudara/i akan diberi salinan persetujuan yang sudah ditanda tangani ini.

Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti : Ayu Febria Kurniati (087850945644). Tanda tangan Bapak/Ibu/Saudara/i dibawah ini menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara/i telah membaca, telah memahami dan telah mendapat kesempatan untuk bertanya kepada peneliti tentang penelitian ini dan menyetujui untuk menjadi peserta.

Denpasar, 2023

Responden

()

Lampiran 9

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Febria Kurniati
Nim : P07125020010
Program Studi : DIII Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jalan Tukad Badung, Renon, Kecamatan
Denpasar Selatan, Kota Denpasar
Nomor Hp/ Email : 087850945644/ayufebriakurniaty@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan
Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023.

1. Dan Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2023

Yang menyatakan



Ayu Febria Kurniati

NIM : P07125020010

Lampiran 10

Portal Perkuliahan Perkuliahan (mhs) Laporan (Mhs) Yudisium (Mhs) SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK

Edit

Data Skripsi Mahasiswa

N I M	P07125020010
Nama Mahasiswa	Ayu Febria Kurniati
Info Akademik	Fakultas : Jurusan Kesehatan Gigi - Jurusan Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Semester : 6

Skripsi Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang

Bimbingan

No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah	2 Jan 2023	✓
2	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	BAB I dan BAB II	16 Jan 2023	✓
3	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	BAB III dan BAB IV	13 Feb 2023	✓
4	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	Tata tulis BAB I	15 Feb 2023	✓
4	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	BAB IV dan ACC	15 Feb 2023	✓
5	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	Tata tulis BAB II dan BAB III	16 Feb 2023	✓
6	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	Tata tulis BAB IV	17 Feb 2023	✓
7	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	ACC	20 Feb 2023	✓
8	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	BAB V dan BAB VI KTI	5 Mei 2023	✓
9	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	Abstrak dan ringkasan penelitian KTI	8 Mei 2023	✓
10	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	Tata tulis BAB I sampai BAB VI, ringkasan penelitian dan abstrak KTI	8 Mei 2023	✓
11	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	ACC BAB I sampai BAB VI, ringkasan penelitian dan abstrak KTI	9 Mei 2023	✓
12	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	ACC Tata tulis BAB I sampai BAB VI, ringkasan penelitian dan abstrak KTI	9 Mei 2023	✓
13	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	Revisi BAB I sampai BAB VI, abstrak dan ringkasan penelitian KTI	22 Mei 2023	✓
14	195812141984032001 - drg. I GUSTI AYU RAIYANTI, M.Pd	ACC BAB I sampai BAB VI, abstrak dan ringkasan penelitian KTI	23 Mei 2023	✓
15	196512311986032009 - NI NYOMAN DEWI SUPARIANI, S.SIT	ACC Tata tulis BAB I sampai BAB VI, abstrak dan ringkasan penelitian KTI	23 Mei 2023	✓

Lampiran 11

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2023

by Ayu Febria Kurniati

Submission date: 20 Jun 2023 03:10PM (UTC+0700)
 Submission ID: 2119583510
 File name: AYU_FEBRIA_KURNIATI_1.docx (479.63K)
 Word count: 8280
 Character count: 57956

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI TAHUN 2023

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX
 18% INTERNET SOURCES
 6% PUBLICATIONS
 7% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	14%
2	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	1%
3	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1%
4	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
5	pt.scribd.com Internet Source	<1%
6	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1%

repository.poltekkes-tjk.ac.id

8	Internet Source	<1%
9	Submitted to stipram Student Paper	<1%
10	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1%
11	fxdoc.com Internet Source	<1%
12	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1%
13	docplayer.info Internet Source	<1%

Exclude quotes On Exclude matches < 15 words
 Exclude bibliography On



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)
Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448
Laman (website) : www.poltekkes-denpasar.ac.id



PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0319 /2023

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ayu Febria Kumiati

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)



Denpasar, 17 April 2023

Ketua,

Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

Lampiran 13



Nomor : PP.04.01.025/ 0590 /2023 10 April 2023
Lampiran : 1(satu)gabung
Perihal : Mohon Ijin Pengambilan Data

Kepada Yth.
Dokter Gigi Pemilik Praktik
Mandiri
di
Tempat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Semester VI Tahun Akademik 2022/2023 Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan penelitian, Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini kami mohon untuk berkenan memberikan ijin Pengambilan Data kepada mahasiswa kami atas nama :

Nama : Ayu Febria Kurniati
NIM : P07125020010
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Praktik Mandiri Dokter Gigi Tahun 2023
Lokasi : Praktik Mandiri Dokter Gigi Jalan Tukad Balian Gang Dewi Sri No. 1AX, Renon, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali
Waktu : Bulan April Tahun 2023

Kegiatan Pengambilan Data akan dilaksanakan dari 14 sd 30 April Tahun 2023

Demikian surat permohonan ini atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi,



Drg. Sagung Agung Putri Dwi Astuti, M.Kes
NIP 196604171992032001