

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Andriyani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance*, 2(1), 45–52
- Anggriani, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(1)
- Antari, P. F. I. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022. *Karya Tulis Ilmiah*. Denpasar
- Anwar. (2022). R. Nazarudin. *Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert*, tersedia dalam : <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Asmidar, A. (2008). Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Jurnal Dentofacial*: 7 (2).
- Badan Pusat Statistik. (2002). *Klasifikasi Baku Jenis Pekerjaan Indonesia*. Jakarta: DKI. Penulis. Diakses dari sirusa.bps.go.id/doc/KBJI2002.pdf
- Davi, M. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Siliwangi tersedia dalam : <http://repositori.unsil.ac.id/834/6/12.%20BAB%20II.pdf>.
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi umur menurut kategori*. Jakarta: Ditjen Yankes.
- Hafizurrachman H. M. (2014). *Dimensi Kepuasan*. tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas batueto. *Profesi (Profesional Islam)*. Media publikasi Penelitian, 14(1), 42, tersedia dalam : <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Hutabarat, M. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jakarta Sehat di Unit Rawat Jalan RSU UKI Tahun 2013. *Tesis*. FKM-UI.

- Intani, M. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan di RS AtTurots Al- Islamy Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta tersedia dalam : <https://eprints.uny.ac.id/44009/1/Marlina%20Intani%202014.pdf>
- Kemendikbud. (2016). *Educational Statistics in Brief 2015/2016*. Jakarta
- Kemenkes RI. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien, tersedia dalam : <http://hukor.kemendes.go.id>
- Kemenkes RI. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Kevin, A. (2022). *Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi*, tersedia dalam : <https://www.alodokter.com>
- Martul, S. (2014). *Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta; 2014
- Notoatmodjo, S. (2010). *Penelitian Pelayanan Kesehatan Gigi*, Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
- Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Permatasari, D.D.K.N. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Poliklinik Puskesmas Blahbatuh I Kabupaten Gianya. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10004/>
- Permenkes RI. (2014). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Pohan, S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar- dasar Pengertian dan penerapan* . Jakarta : EGC.
- Ravichandran, V., Mani, J. (2015). Comprehensive report on production of citric acid from crude glycerol. *International Journal of Applied Engineering Research*.
- Riyadi, M. (2018). *Teori Iknemook Dalam Mediasi Malpraktik Medik*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Riyanto, A. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Triwardani, Y. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang. *Skripsi*. Fakultas

Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Utami, Y. T. (2003). *Pengukuran Mutu Pelayanan Tingkat Kepuasan*. Universitas Negeri Yogyakarta: Rineka Cipta, 2003.

World Health Organization (WHO). (2012). *World Health Statistics*. Jakarta Yulianti.

(2013). Analisis Kepuasan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok Tahun 2012. *Tesis*. FKM-UI.