

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut praktik mandiri dokter gigi di Desa Renon, Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2023, dapat ditarik simpulan, yaitu : Pada dimensi *tangibles* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 53.3%, pada dimensi *reliability* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 56.7%, pada dimensi *responsiveness* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 56.7%, pada dimensi *assurance* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 83.4%, dan pada dimensi *empathy* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 66.6%.

Berdasarkan jenis kelamin yang paling banyak adalah laki-laki kategori sangat puas dengan persentase 85,8%, berdasarkan usia yang paling banyak adalah usia 17-35 tahun kategori sangat puas dengan persentase 79%, berdasarkan tingkat pendidikan yang paling banyak adalah SMA/SMK sederajat kategori sangat puas dengan persentase 79%, dan berdasarkan pekerjaan yang paling banyak adalah swasta kategori sangat puas dengan persentase 81,9%.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah :

1. Diharapkan, pihak dari praktik mandiri dokter gigi di Desa Renon, Kecamatan Denpasar Selatan tetap mempertahankan dimensi yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien. Mengingat ada faktor yang dikategorikan puas, dan tidak

puas, maka praktik mandiri harus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mutu pelayanan :

- a. Prosedur penerimaan pasien cepat
- b. Tindakan cepat saat pasien membutuhkan
- c. Biaya perawatan
- d. Perhatian secara khusus terhadap keluhan pasien

Hal ini dilakukan agar dapat meningkatkan kriteria tidak puas menjadi puas, dan puas menjadi sangat puas.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar tentang tingkat kepuasan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi.