

Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian

RENCANA JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																			
		Januari 2023				Februari 2023				Maret 2023				April 2023				Mei 2023			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
A	Persiapan																				
1	Pengajuan Judul Proposal																				
2	Proposal Penelitian																				
	Pengumpulan Proposal																				
3	Seminar Proposal																				
4	Revisi Proposal																				
B	Pelaksanaan																				
5	Pengurusan Ijin																				
6	Penelitian																				
C	Tahap Akhir																				
7	Ujian KTI																				
8	Revisi KTI																				
9	Pengumpulan KTI																				

Lampiran 2

KUESIONER
KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT DI PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT
TAHUN 2023

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Peguyangan
2. Beri tanda ceklist (\checkmark) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara sesuai.

Keterangan Pilihan Jawaban

SP = Sangat puas

P = Puas

TP = Tidak puas

STP = Sangat tidak puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang kurang dimengerti dapat ditanyakan langsung pada peneliti atau petugas yang ada di praktik mandiri terapis gigi dan mulut.

Kuesioner Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut (Harapan)

No	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
A	Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan				
1	Kemampuan terapis gigi dan mulut cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
2	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
3	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
4	Waktu tunggu pelayanan di praktik mandiri tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
B	Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan				
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Jadwal pelayanan di praktik mandiri terapis gigi dan mulut dijalankan dengan tepat				
8	Prosedur pelayanan tidak berbelit belit				
9	Terapis gigi dan mulut di praktik mandiri sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
C	Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan				
10	Pengetahuan dan kemampuan terapis gigi dan mulut				
11	Petugas terapis gigi dan mulut terampil dalam melaksanakan tugasnya				
12	Pelayanan yang sopan dan ramah				
13	Adanya jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				

14	Biaya perawatan yang terjangkau				
15	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit belit				
Jumlah					
D	Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
16	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
17	Perhatian terhadap pasien dan keluarganya				
18	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain lain				
19	Petugas terapis gigi dan mulut memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					
E	Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
20	Ruangan bersih, rapi dan nyaman				
21	Eksterior dan interior ruangan tertata dengan baik				
22	Alat alat yang digunakan lengkap, bersih, dan siap digunakan				
23	Penampilan petugas bersih dan rapi				
24	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
25	Penataan ruang di praktik mandiri terapis gigi dan mulut sudah nyaman				
Jumlah					

Sumber : Permatasari, D. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Blahbatuh I Kabupaten Gianyar Tahun 2022.

Kuesioner Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut (Kenyataan)

No	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
A	Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketanggapan				
1	Kemampuan terapis gigi dan mulut cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
2	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
3	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
4	Waktu tunggu pelayanan di praktik mandiri tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
B	Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan				
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
6	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang cepat dan tepat				
7	Jadwal pelayanan di praktik mandiri terapis gigi dan mulut dijalankan dengan tepat				
8	Prosedur pelayanan tidak berbelit belit				
9	Terapis gigi dan mulut di praktik mandiri sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
C	Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan				
10	Pengetahuan dan kemampuan terapis gigi dan mulut				
11	Petugas terapis gigi dan mulut terampil dalam melaksanakan tugasnya				
12	Pelayanan yang sopan dan ramah				
13	Adanya jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				

14	Biaya perawatan yang terjangkau				
15	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit belit				
Jumlah					
D	Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati				
16	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
17	Perhatian terhadap pasien dan keluarganya				
18	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain lain				
19	Petugas terapis gigi dan mulut memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					
E	Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik				
20	Ruangan bersih, rapi dan nyaman				
21	Eksterior dan interior ruangan tertata dengan baik				
22	Alat alat yang digunakan lengkap, bersih, dan siap digunakan				
23	Penampilan petugas bersih dan rapi				
24	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
25	Penataan ruang di praktik mandiri terapis gigi dan mulut sudah nyaman				
Jumlah					

Sumber : Permatasari, D. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Blahbatuh I Kabupaten Gianyar Tahun 2022.

Lampiran 3

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT TAHUN 2023

Dimensi				Harapan																									Total					
				Tangibles							Reliability					Responsiveness					Assurance					Empathy								
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pend.	1	2	3	4	5	6	jml	7	8	9	10	11	jml	12	13	14	15	jml	16	17	18	19	20	21	jml	22	23	24	25	jml	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	P	50 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
2	P	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
3	L	18 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
4	P	40 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
5	L	64 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
6	P	50 Th	D3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
7	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
8	P	40 Th	D3	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	12	83
9	L	46 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
10	L	43 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
11	P	35 Th	S1	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
12	L	21 Th	D2	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	94
13	P	21 Th	S1	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	90
14	P	49 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	92

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
15	P	28 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	92
16	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
17	L	17 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
18	P	23 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
19	L	31 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
20	P	21 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	89
21	L	48 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
22	P	58 Th	S1	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	86
23	P	60 Th	S1	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	88
24	L	16 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
25	L	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	75
26	L	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	90
27	P	9 Th	SD	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	88
28	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	92
29	P	54 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	90
30	L	56 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
	Total			104	104	104	104	104	104	624	107	107	107	107	107	535	105	105	105	105	420	106	107	107	106	106	106	638	104	104	104	104	416	2633
	Rata rata			3.46	3.46	3.46	3.46	3.46	3.46		3.56	3.56	3.56	3.56	3.56		3.50	3.50	3.50	3.50		3.53	3.56	3.56	3.53	3.53	3.53		3.46	3.46	3.46	3.46		
	SP			14	14	14	14	14	14		17	17	17	17	17		15	15	15	15		16	17	17	16	16	16		14	14	14	14		
	P			16	16	16	16	16	16		13	13	13	13	13		15	15	15	15		14	13	13	14	14	14		16	16	16	16		
	TP			0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0		
	STP			0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0		

Lampiran 5

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT PADA PRAKTIK MANDIRI TERAPIS GIGI DAN MULUT TAHUN 2023

Dimensi				Kenyataan																									Total					
				Tangibles							Reliability					Responsiveness					Assurance					Empathy								
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pend.	1	2	3	4	5	6	jml	7	8	9	10	11	jml	12	13	14	15	jml	16	17	18	19	20	21	jml	22	23	24	25	jml	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	P	50 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
2	P	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
3	L	18 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
4	P	40 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
5	L	64 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
6	P	50 Th	D3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
7	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
8	P	40 Th	D3	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	12	83
9	L	46 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	83
10	L	43 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
11	P	35 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
12	L	21 Th	D2	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	81
13	P	21 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	86
14	P	49 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	90
15	P	28 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
16	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	95
17	L	17 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	90
18	P	23 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
19	L	31 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	96
20	P	21 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	91
21	L	48 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
22	P	58 Th	S1	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	90
23	P	60 Th	S1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	92
24	L	16 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	92
25	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	100
26	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	85
27	P	9 Th	SD	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	96
28	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	94
29	P	54 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	96
30	L	56 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	89
	Total			115	115	115	115	115	115	690	112	112	112	112	112	560	113	113	113	113	452	113	114	114	113	113	113	680	108	108	108	108	432	2808
	Rata rata			3.83	3.83	3.83	3.83	3.83	3.83		3.73	3.73	3.73	3.73	3.73		3.76	3.76	3.76	3.76		3.76	3.80	3.80	3.76	3.76	3.76		3.60	3.60	3.60	3.60		
	SP			25	25	25	25	25	25		22	22	22	22	22		23	23	23	23		23	24	24	23	23	23		18	18	18	18		
	P			5	5	5	5	5	5		8	8	8	8	8		7	7	7	7		7	6	6	7	7	7		12	12	12	12		
	TP			0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0		
	STP			0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0		

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Yang terhormat Ibu/Bapak pengunjung atau pasien yang berkunjung pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Peguyangan kecamatan Denpasar Utara, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menola berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama Peneliti	Ni Putu Regita Artamivia
NIM	P07125020034
Instansi Pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Polteknik Kesehatan Kemenkes Denpasar
Judul Penelitian	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut Tahun 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut. Pada penelitian ini saudara akan diberikan kuesioner yang berjumlah 25 buah soal dengan empat pilihan tingkat kepuasan dari yang tertinggi sampai yang terendah. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas saudara, boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

Ni Putu Regita Artamivia

Lampiran 5

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut Tahun 2023”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk ikut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.

Denpasar, 2023
Responden

()

Lampiran 6

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Regita Artamivia
NIM : P07125020034
Program Studi : DIII Kesehatan Gigi
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Perumahan Taman Penta III Blok A No 7 Jimbaran
Nomor HP/Email : 081337232723 / puturegita0709@gmail.com

Dengan ini menyerahkan Karya Tulis Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut Tahun 2023

1. Dan Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan, diadopsi, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Mei 2023



Ni Putu Regita Artamivia
NIM. P07125020034

Lampiran 7










Bimbingan Karya Tulis Ilmiah Siak

Bimbingan				
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Validasi Dosen
1	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Judul	2 Jan 2023	✓
2	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan latar belakang	6 Jan 2023	✓
3	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Bab I	16 Jan 2023	✓
4	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Bab II	26 Jan 2023	✓
5	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Bab III	13 Feb 2023	✓
6	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Bab IV	14 Feb 2023	✓
7	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan tata penulisan	15 Feb 2023	✓
8	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan perbaikan bab IV	17 Feb 2023	✓
9	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan perbaikan tata penulisan	20 Feb 2023	✓
10	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Bab V dan VI	4 Mei 2023	✓
11	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Perbaikan Bab V dan Bimbingan Tabel Induk	5 Mei 2023	✓
12	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Abstrak dan Ringkasan Penelitian	9 Mei 2023	✓
13	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Tata Penulisan	9 Mei 2023	✓
14	196509071986032003 - NI NENGAH SUMERTI, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan Perbaikan Bab V dan Abstrak	10 Mei 2023	✓
15	196805031989032001 - NI MADE SIRAT, S.Si.T, M.Kes	Bimbingan perbaikan tata penulisan	10 Mei 2023	✓

Dokumentasi Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

**CATATAN (DOKUMENTASI)
BIMBINGAN OLEH DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
JURUSAN KESEHATAN GIGI POLTEKKES DENPASAR
TAHUN 2023**

Judul KTI	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Man Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Klinik Mandiri Terapi Gigi dan Mulut Tahun 2023
Nama mahasiswa	NI Putu Fagita Arcominia
Dosen pembimbing utama	NI Nengah Sunarti, S.S.T, M.Kes
Dosen pembimbing pendamping	NI Made Sicut, S.S.T, M.Kes

No	Hari/ tanggal	Materi bimbingan	Masukan / saran pembimbing	Paraf pembimbing
1.	Senin, 02-01-2023	Bimbingan Judul	Judul sudah diacc	
2.	Jumat 06/01/2023	Bimbingan Latar Belakang	Tambahkan data me kunjungan pasien 3 bulan terakhir dari klinik mandiri terapi gigi dan mulut	
3.	Senin, 16/01/2023	Bimbingan Bab I	Perbaiki tujuan dan manfaat	
4.	Kamis, 23/01/2023	Bimbingan Bab II	Perbaiki tata penulisan dan tambahan sumber / acuan	
5.	Senin, 30/01/2023	Bimbingan Bab III	Perbaiki tata penulisan	
6.	Selasa 14/02/2023	Bimbingan Bab IV	Perbaiki tata penulisan dan tambahan minimal scapel menurut dapa dan tahunnya	
7.	Rabu 15/02/2023	Bimbingan tata Penulisan	Perbaiki penulisan daftar pustaka, tambahan tahun cli# latar belakang	
8.	Jumat 1 /02/2023	Bimbingan Perbaikan Bab IV	Perbaiki penulisan nama dalam daftar pustaka.	
9.	Senin, 20/02/2023	Bimbingan Perbaikan tata penulisan	ACC	

10.	Kanis 09/05/23	Bimbingan Bab V dan VI	Tambahan Tabel Index untuk mengetahui jumlah paragraf, kalimat paragraf dan jumlah paragraf	f
11.	Junot 04/05/23	Bimbingan Perbaikan Bab V dan tabel Index	Tambahan Substansi penelitian	f
12.	Selata 09/05/23	Bimbingan abstrak dan ringkasan penelitian	Tambahkan kesimpulan pada abstrak	f
13.	Pabu 10/05/23	Bimbingan perbaikan Bab V dan abstrak	ACC	f
14.	Selata 09/05/23	Bimbingan Tata Penulisan	Perbaikan Daftar Pustaka	f
15.	Pabu 10/05/23	Bimbingan Perbaikan tata penulisan	ACC	f

Mengetahui
Ketua Jurusan



Dr. Sagung Agung Putri Dwiastuti, M.Kes
NIP. 196604171992032001

PJ Mata Kuliah
Karya Tulis Ilmiah



Anak Agung Gede Agung, SKM, M.Kes
NIP. 196801081989031003

Hasil Turnitin / Plagiarisme

KTI NI PUTU REGITA ARTAMIVIA.

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	11%
2	ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	4%
3	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1%
5	core.ac.uk Internet Source	<1%
6	perpustakaan.bppsdmk.kemkes.go.id Internet Source	<1%
7	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1%
8	www.ainamulyana.xyz Internet Source	<1%
9	repository.unika.ac.id Internet Source	<1%

10	id.scribd.com Internet Source	<1 %
11	ejournal.poltekkes-smg.ac.id Internet Source	<1 %
12	ktki.kemkes.go.id Internet Source	<1 %
13	Rohmatul Ummah. "Analisis Karakteristik Konsumen dalam Pembelian Produk Pertanian di Istana Tani Pusat", Manajemen Agribisnis: Jurnal Agribisnis, 2023 Publication	<1 %
14	qdoc.tips Internet Source	<1 %
15	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 15 words

Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.04.01.025/0593/2023 10 April 2023
Lampiran : 1(satu)gabung
Perihal : Mohon Ijin Pengambilan Data

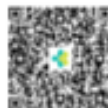
Kepada Yth.
Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di
Desa Peguyangan
di
Tempat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Semester VI Tahun Akademik 2022/2023 Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini kami mohon untuk berkenan memberikan Ijin Pengambilan Data kepada mahasiswa kami atas nama :

Nama : NI Putu Regita Artamivia
NIM : P07125020034
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut Tahun 2023 (Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Peguyangan Kecamatan Denpasar Utara)
Lokasi : Jl. Ahmad Yani Utara No 494, Peguyangan, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar
Waktu : Bulan April Tahun 2023
Kegiatan Pengambilan Data akan dilaksanakan dari 10 sd 30 April 2023

Demikian surat permohonan ini atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi,



Drg. Sagung Agung Putri Dwi Astuti, M.Kes
NIP 196604171992032001

Persetujuan Etik / Ethical Approval



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)
Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidokarya Denpasar Selatan
Telp : (0361) 710447 Faksimil : (0361) 710448
Laman (website) : www.poltekkes-dnpasar.ac.id



PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0350 /2023

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut Tahun 2023 (Studi dilakukan pada salah satu Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut di Desa Peguyangan Kecamatan Denpasar Utara)

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ni Putu Regita Artamivia

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)



Denpasar, 17 April 2023

Ketua,

Dr. Ni Kang Yuni Rahyani
Dr. Ni Kang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes