

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., dan Tantri, F. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Ahmad, Fatimah. 2019. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. http://repository.uinsu.ac.id/7743/1/0_skripsi%20fatimah%20di%20edit.pdf
- Anggraini, AI. 2015. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi*. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Antari, PFI. 2022. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara Tahun 2022. *KTI*. Jurusan kesehatan Gigi. Poltekkes Denpasar. Tersedia dalam <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/9233/7/BAB%20VI%20Simpulan%20dan%20Saran.pdf>.
- Anwar. 2022. Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert : <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Darmin, Ningsih, RN., Amir ,H., Sarman, dan Fauzan, MR. 2022. Analisis kepuasan pasien dengan metode important performance analysis (IPA) di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Mongondow. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 12, Nomor 01. [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/2459-Article%20Text-6848-1-10-20220608%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/2459-Article%20Text-6848-1-10-20220608%20(1).pdf). Diakses 15 Februari 2023.
- Gejir, IN., Ratih, IADK., Sumerti, NN., dan Perawati, DA. 2020. Gambaran Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Bali Dental Clinic 911 Denpasar Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Gigi*. Volume 8, Nomor 1. Tersedia dalam <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1351-3313-1-SM.pdf>
- Hafizurrachman. 2014. Dimensi Kepuasan tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Journal Profesi*, Vol. 14, nomor 1. <https://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/135/199>. diakses pada tanggal 11 Januari 2023.

- Ibrahim, Meisyaroh, dan Ramadhani, 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*, Vol 6, 29-35.
- Iswahyudi, S., Triyanto, R., Sabililah, dan Kartika, T. 2018. Respon Masyarakat Terhadap Praktik Klinik Gigi Mandiri di Rt 04 Rw 01 Kelurahan Awipari Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya. *Dental Health Promotive and Preventive*, 3(2), 22-27.
- Jayanti, ND. 2015. Kualitas Pelayanan (*Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, Tangibles*) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta, *Journal of Culinary Education And Technology*. Volume 6, nomor 1. <https://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/boga/article/view/6760/6513>.
- Kepmenkes. 2016. Standar Profesi Terapis Gigi Dan Mulut. Tersedia dalam <https://ktki.kemkes.go.id/info/sites/default/files/KMK%20No.%20HK.01.07-MENKES-671-2020%20ttg%20Standar%20Profesi%20Terapis%20Gigi%20dan%20Mulut.pdf>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2023.
- Muninjaya, G. 2012. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Notoatmojo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmojo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nababan, C., Listiawaty, W., dan Berliana, N. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. Vol 4, Nomor 2. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/10565-Article%20Text-27051-1-10-20200923.pdf>. Diakses pada 22 januari 2023.
- Nuaspadianti, I. 2020. Gambaran Pengetahuan Pemeliharaan Kesehatan Gigi dan Mulut serta Karies Gigi Sulung Pada Siswa Kelas IV SDN 9 Sesetan Tahun 2019. *KTI*. Jurusan Kesehatan Gigi. Poltekkes Denpasar. Tersedia dalam <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/4545/2/BAB%20I.pdf>.
- Nur'ani, R., Simanjorang, A., dan Jamaluddin. 2020. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* Vol. 6 No. 2. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1152-1865-1-SM.pdf>. Diakses pada 15 Februari 2023.
- Nursalam, 2014. *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta. Salemba Medika. <http://repository.stikesrpadgs.ac.id/377/1/0%20BUKU%20MANAJEMEN-MAK%20165%20197.pdf>.

- Permenkes No 89. 2015. Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut. Tersedia dalam <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk892015.pdf>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2023
- Pohan, S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar- dasar Pengertian dan penerapan* . Jakarta : EGC
- Putra I.P.A.E, Artawa I.M.B, dan Mahendra I.K. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II, *Jurnal Kesehatan Gigi*. Vol 4. No. 2. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/514-1194-1-SM.pdf>.
- Purnamasari, NMD. 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Penyajian Makanan di Rumah Sakit Umum Wangaya, Denpasar. *KTI. Jurusan Gizi. Poltekkes Denpasar*. Tersedia dalam <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/2708/3/3.%20BAB%20II%20%28TINJAUAN%20PUSTAKA%29.pdf>.
- Rina, A., Wahyudi, F., dan Margawati, A. 2017. “Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Praktek Dokter Mandiri Dan Klinik Swasta (Studi Kasus Kecamatan Tembalang Semarang).” *Jurnal Kedokteran Dipenogoro*. 6,2 (2018): 931. Tersedia dalam <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/medico/article/view/18603/17683>.
- Riyanto, A. 2017. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan* Yogyakarta : Nuha Medika
- Santina, O., Hayati, F., dan Oktarina, R. 2021. Analisis Peran Orangtua Dalam Mengatasi Perilaku *Sibling Rivalry* Anak Usia Dini. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. Volume 2 nomor 1. Tersedia dalam <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/319-File%20Utama%20Naskah-423-1-10-20210810.pdf>.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabel.
- Sujatno, M. 2008. *Metodologi Penelitian Biomedis*. Bandung : Danamartha Sejahtera Utama (DSU).
- Tjiptono. 2014. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offest
- Tjiptono. 2016. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offest