

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut tahun 2023 bisa dibuat kesimpulan bahwa semua dimensi kepuasan, meliputi : *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* dinilai sangat puas terhadap pelayanan yang diterima pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Peguyangan, Kecamatan Denpasar Utara.

B. Saran

Saran yang dapat penulis berikan dengan didasarkan pada kesimpulan yang telah dijabarkan diatas ialah ialah:

1. Diharapkan pihak praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Peguyangan kecamatan Denpasar Utara mempertahankan dimensi mutu pelayanan yang merupakan unsur yang sangat diinginkan pasien.
2. Hasil penelitian ini diharapkan bisa memperkaya wawasan, ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar tentang tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada praktik mandiri terapis gigi dan mulut di Desa Peguyangan Kecamatan Denpasar Utara.