

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukit Tinggi, *Journal Edurance*, 2(1), 45-52
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Anggia, P., Yandi, S., & Mahata, I. B. E. (2020). Kepuasan pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) terhadap kualitas dua fasilitas pelayanan kesehatan gigi. *Padjadjaran Journal of Dental Researcher and Student*, 4(April), 43–50. <https://doi.org/10.24198/pjdrs.v3i2.25763>
- Angraini, (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Tenriawaru Kabupaten Bone. *Skripsi*. Makassar.
- Antari, F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/id/eprint/9233>
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95–100.
- Cynthia. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado*, 7, 1–10.
- Dewanto, I dan Lestari, N. I. (2014). Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional. *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, 1–44.
- Hafizurrachman HM, (2014). *Dimensi Kepuasan*, tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Imran. (2013). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Klinik Reguler Lembaga Kedokteran Gigi TNI AL RE.

Martadinata Jakarta. *Karya Tulis Ilmiah*. Bandung : Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung.

- Jalias, S. J. F. D., Arman, & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49.
- Kevin, A. (2022). *Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi* : <https://www.alodokte.com> diakses pada tanggal 9 Februari 2023.
- Moniung, S. Y., R. Rondonuwu, dan Bataha, Y. B.. Hubungan tekanan darah sistolik dengan kualitas tidur pasien hipertensi di Puskesmas Bahu Manado. *Jurnal keperawatan 2* (2), 2014
- Muninjaya, G. A. A. (2011). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Egc, 19.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta, PT Rineka Cipta. Profil SMA, 2.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurlaela. (2015). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang Dilakukan Oleh Mahasiswa Di Klinik Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Bandung. *Karya Tulis Ilmiah*. Bandung : Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung.
- Permenkes RI. (2014). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam: <http://jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Puspitasari, N. B., dan Arifianty, M. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien terhadap Keluhan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. In *Prosiding Seminar Sains Nasional dan Teknologi* (Vol. 1, No. 1).
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B. A., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), 78. <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/208/>
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika, 216, 34.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.