

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut salah satu praktik mandiri dokter gigi di wilayah Denpasar Timur tahun 2023 yaitu peneliti dapat menarik simpulan bahwa setiap dimensi dengan persentase paling banyak dengan kategori puas, yaitu : Pada dimensi *tangibles* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 63,4%, pada dimensi *realibility* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 86,7%, pada dimensi *responsiveness* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 76,7%, pada dimensi *assurance* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 63,4%, dan pada dimensi *empathy* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 83,4%.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dipaparkan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Diharapkan pihak dari praktik mandiri dokter gigi di Jl. WR Supratman No.24, Sumerta Kauh, Kecamatan Denpasar Timur agar tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan dimensi mutu pelayanan, yaitu dimensi *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy*.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar tentang

tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi.