

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi*. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukittinggi\*, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52.
- Anggraini, A, I. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien*, tersedia dalam: [https://eprints.uny.ac.id/43467/1/ria%20resti%20anggraini\\_12511244037.pdf](https://eprints.uny.ac.id/43467/1/ria%20resti%20anggraini_12511244037.pdf)
- Akuba (2013). Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Bedah RSUD. Prof. Dr. Hi. Aloe Saboe Kota Gorontalo. *Skripsi*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Asmidar, A. (2017). Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Jurnal Dentofacial*.
- Anwar. (2022). *Analisis Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Skala Likert* : <https://stikesmitraadiguna.ac.id>
- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Angraini, (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Tenriawaru Kabupaten Bone. *Skripsi*. Makassar.
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Isnur, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), 95–100.
- Antari, F.I.P, (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Timur. *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/id/eprint/9233>
- Davi, M. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. *Skripsi* : Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi.

- Ferry (2013). *Seputar Kesehatan Gigi Dan Mulut*. Yogyakarta : Rapha Publishing
- Hafizurrachman, H.M. (2014). *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam :  
<http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II>
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosen Publishing
- Jalias, S. J. F. D., Arman, & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49.
- Kemenkes RI. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Tersedia dalam :  
<http://hukor.kemkes.go.id>
- Kemenkes RI. (2016). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam:  
<http://Jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>
- Kevin, A. (2022). *Mengenal Dokter Gigi dan Kapan Harus Memeriksa Gigi* :  
<https://www.alodokter.com>
- Larasati, R. and Edi, I. S. (2021). ‘Systematic Literature Review Efektivitas Edukasi Kebersihan Gigi dan Mulut ditinjau dari Penggunaan Media Braille dan Audio pada Penyandang Tunanetra’, *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi*, pp. 434–451.
- Mukti. (2016). *Analisis faktor faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat jalan dipuskesmas*. Public health
- Martul, Shadiqqin. *Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta; 2014
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT.Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT.Rineka Cipta
- Pohan, S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar- dasar Pengertian dan penerapan* . Jakarta : EGC.
- Permenkes RI. (2014). *Praktik Mandiri Dokter Gigi*, tersedia dalam:  
<http://Jurnal.www.kki.id/assets/data/menu/Guidelines.pdf>

- Permenkes RI. Nomor 30 Tahun 2022 *Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi Darah*, tersedia dalam:  
[https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh\\_1666854298\\_554914.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1666854298_554914.pdf)
- Permenkes RI. Nomor 89 Tahun 2015 *Tentang Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut* tersediadalam:  
<https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk892015.pdf>
- Puspitasari, dkk. (2018) Kepuasan pasien dalam perawatan periodontal di klinik periodontikrumah sakit gigi dan mulut universitas Padjadjaran. *Jurnal Dent Res Student*.
- Permatasari, D. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh I Kabupaten Gianyar Tahun 2022 *Karya Tulis Ilmiah*, tersedia dalam : <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/10004/>
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B. A., & Mahendra, I. K. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), 78. <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/208/>
- Rosmawati dan Surayah. (2018) ‘Status kesehatan gigi dan mulut pada anak Berkebutuhan khusus penyandang cacat fisik’, *Jurnal Bahan Kesehatan Masyarakat*, 2(1), pp. 27–32.
- Riyadi, S. (2018). *Standard Operating Procedure Dalam Praktik Klinik Keperawatan Dasar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ravichandran, Viveka; Mani, Jayakumar. 2015. *Comprehensive report on production of citric acid from crude glycerol. International Journal of Applied Engineering Research*.
- Sherlyta, M., Wardani, R. and Susilawati, S. (2017) ‘Tingkat kebersihan gigi dan mulut siswa Sekolah Dasar Negeri di desa tertinggal Kabupaten Bandung’, *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 29(1), pp. 69–76. doi: 10.24198/jkg.v29i1.18607.
- Sari, R. M. (2013), *Access to Health Service Providers and Malaria Incidence in Bengkulu Province*, *Media Litbangkes*, 23(4), 159
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- Utami, 2013, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien (Studi kasus pasien Rawat Jalan di UGD RS Bhayangkara Pusat Pendidikan Brigade Mobile Watukosek, *Jurnal JKMP Vol. 1, No. 1.* hal. 83-96.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 *Tentang Tenaga Kesehatan*. Tercantum dalam:  
<https://www.ipkindonesia.or.id/media/2017/12/UU-No.-36-Th-2014-ttg-Tenaga-Kesehatan.pdf>
- WHO. 2018. *Oral Health*. Tersedia dalam: <https://www.who.int/health-topics/oral-health>
- Wulandari, C., 2016, *Factors Associated with Utilization of Health Services at Uptd Puskesmas Langara, West Wawonii District, Konawe Islands Regency, 2016*, JIMKESMAS, 1(3), 1
- Wijono D. (2000). *Pengertian Kepuasan, Pelayanan Kesehatan*. Tercantum dalam: [https://scholar.google.co.id/scholar?q=wijono+2000+pengertian+kepuasan+pelayanan+kesehatan&hl=id&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.co.id/scholar?q=wijono+2000+pengertian+kepuasan+pelayanan+kesehatan&hl=id&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)
- Widianti, R. F., Noor, H. M., Kala, R., & Linggi, M. S. (2018). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*.