

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut praktik mandiri dokter gigi di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara Tahun 2023, peneliti dapat menarik simpulan, yaitu : Pada dimensi *tangibles* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 66,7%, pada dimensi *reliability* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 46,7%, pada dimensi *responsiveness* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 60%, pada dimensi *assurance* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 86,7%, dan pada dimensi *empathy* yang paling banyak adalah kategori puas dengan persentase 73,3%.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah :

1. Diharapkan, pihak dari praktik mandiri dokter gigi di Jl. Perum Dalung Permai No.15 Kuta Utara tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan lima dimensi mutu pelayanan, yaitu dimensi *tangibles, reliability, responsiveness, assurance dan empathy*.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Denpasar tentang tingkat kepuasan layanan kesehatan gigi dan mulut di praktik mandiri dokter gigi.