

## Lampiran 1

### PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN (*INFORMED CONSENT*) SEBAGAI PESERTA PENELITIAN

Yang terhormat Ibu, Kami meminta kesediannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa. Mohon untuk dibaca penjelasan dibawah dengan seksama dan disilahkan bertanya bila ada yang belum dimengerti.

Judul	Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Persalinan terhadap Pelayanan Kebidanan di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Tahun 2021
Peneliti Utama	Luh Putu Okta Kusumadewi
Institusi	Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar Jurusan Kebidanan
Lokasi Penelitian	RSUD Wangaya .
Sumber Pendanaan	Swadana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan ibu bersalin pengguna jaminan persalinan terhadap pelayanan kebidanan di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. Jumlah ibu bersalin sebanyak 31 orang, dengan syarat yaitu ibu bersalin dengan jaminan persalinan tahun 2021, bersedia menjadi responden. Peserta hanya diminta secara sukarela untuk mengisi kuesioner kepuasan terhadap pelayanan kebidanan di RSUD Wangaya.

Kepesertaan dalam penelitian ini dapat secara langsung memberikan manfaat kepada peserta penelitian, dan juga dapat memberi gambaran informasi yang lebih banyak tentang kepuasan ibu bersalin pengguna jaminan persalinan terhadap pelayanan kebidanan. Pada kuesioner terdapat 5 dimensi kepuasa, yang terdiri dari beberapa pernyataan, setiap pernyataan dijawab dengan memberikan nilai sesuai dengan pelayanan yang anda terima. Atas kesediaan berpartisipasi dalam penelitian ini maka akan diberikan imbalan sebagai pengganti waktu yang diluangkan untuk penelitian ini. Imbalan yang diberikan dapat berupa ucapan terimakasih. Penelitian ini tidak akan memberikan resiko apapun kepada peserta. Peneliti menjamin kerahasiaan semua data peserta hanya digunakan untuk kepentingan

penelitian

Kepesertaan Ibu bersalin dengan Jaminan Persalinan pada penelitian ini bersifat sukarela. Ibu bersalin dapat menolak untuk menjawab pertanyaan yang diajukan pada penelitian atau menghentikan kepesertaan dari penelitian kapan saja tanpa ada sanksi. Jika setuju untuk menjadi peserta penelitian ini, Ibu bersalin diminta untuk menandatangani formulir Persetujuan Setelah Penjelasan (*Informed Consent*) sebagai \*Peserta Penelitian\* benar-benar memahami tentang penelitian ini. Ibu bersalin akan diberi salinan persetujuan yang sudah ditandatangani ini.

Bila selama berlangsungnya penelitian terdapat perkembangan baru yang dapat memengaruhi keputusan ibu bersalin untuk kelanjutan kepesertaan dalam penelitian, peneliti akan menyampaikan hal ini kepada peserta penelitian. Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti: Luh Putu Okta Kusumadewi **dengan No HP 085954079800**. Tanda “setuju” dibawah ini menunjukkan bahwa responden telah membaca, telah memahami dan telah mendapat kesempatan untuk bertanya kepada peneliti tentang penelitian ini dan **menyetujui untuk menjadi peserta penelitian.**

Tanggal, .....

**Peserta/Subjek Penelitian,**

**Peneliti**

(.....)  
**Tanda tangan dan nama**

**(Luh Putu Okta Kusumadewi)**

## Lampiran 2

### KUESIONER PENELITIAN

Mengharapkan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner tentang  
“Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Persalinan terhadap  
Pelayanan Kebidanan di RSUD Wangaya Tahun 2021”.

Identitas responden :

a. No responden :

b. Umur :

c. Jumlah anak :

d. Pendidikan terakhir : 1. SD/SMP

2. SMA/SMK

3. Perguruan Tinggi

e. Jenis pekerjaan :1. IRT

2. Bekerja

#### 1. Pernyataan

Berikut ini adalah pernyataan mengenai harapan bapak/ibu/saudara selaku pasien Pasien dengan Jaminan Persalinan di RSUD Wangaya Tahun 2021 yang diterima saat ini.

#### Petunjuk

(Beri tanda check (√) pada salah satu pilihan anda)

No	Pernyataan	Sangat Buruk	Buruk	Sedang	Baik	Baik Sekali
A.	<i>Tangibles</i>					
1.	Ruang bersalin tertata rapi dan bersih					
2.	Ruang bersalin nyaman					

3.	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
4.	Penampilan bidan bersih dan rapi					
5.	Kursi roda/troli tersedia untuk membawa pasien ke ruang bersalin					
6.	Tempat tidur yang disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai					
7.	Alat makan dan minum bersih dan baik					
<b>B.</b>	<b><i>Reliability</i></b>					
1.	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit					
2.	Waktu menunggu sebelum mendapat pelayanan rawat inap					
3.	Kesiapan bidan melayani pasien saat terjadi gawat darurat					
4.	Bidan bertindak cepat					
5.	Kesiapan bidan melayani pasien setiap saat pasien membutuhkan					

6.	Bidan melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan					
7.	Bidan segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien					
8.	Bidan memperhatikan keluhan keluarga pasien					
<b>C.</b>	<b><i>Responsiveness</i></b>					
1.	Bidan selalu menanyakan keluhan pasien					
2.	Bidan memberikan kesempatan bertanya kepada pasien					
3.	Pasien diikutsertakan dalam pengambilan keputusan tentang perawatan kesehatan atau pengobatannya.					
4.	Bidan bersikap ramah dan sopan					
5.	Bidan memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien					

<b>D.</b>	<b><i>Assurance</i></b>					
1.	Perilaku bidan menimbulkan rasa aman					
2.	Semua biaya perawatan ditanggung Jampersal					
3.	Bidan menjaga kerahasiaan pasien selama berada dalam ruang rawat inap.					
4.	Pasien dapat berbicara pribadi mengenai keluhannya					
<b>E.</b>	<b><i>Emphaty</i></b>					
1.	Bidan berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap proses persalinan					
2.	Bidan meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
3.	Bidan selalu mengingatkan keamanan akan menyimpan barang berharga pasien dan keluarganya.					
4.	Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi					

5.	Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka					
----	------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--





#### Lampiran 4

### Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Persalinan terhadap Pelayanan Kebidanan di RSUD Wangaya Tahun 2021

#### Realisasi Anggaran Penelitian

Jenis Anggaran	Rincian		Biaya (Rp)
1. Laporan	Rp250/lbr	1000 lbr	Rp250.000
2. Penggandaan Laporan	Rp250/lbr	1000 lbr	Rp250.000
3. Revisi Laporan	Rp250/lbr	1000 lbr	Rp250.000
4. Biaya Tidak Terduga	Rp200.000		Rp200.000
2. Ethical Clearance	Rp 100.000		Rp100.000
Jumlah			Rp1.050.000
Transportasi :			
1. Transportasi & Akomodasi	Rp100.000	Proses pengumpulan data	Rp200.000
Jumlah			Rp200.000
Jumlah Total			Rp 1.250.000





## Statistics

		umur	jml_anak
N	Valid	31	31
	Missing	0	0
Mean		24.8065	1.7097
Median		24.0000	1.0000
Std. Deviation		4.60014	.82436
Variance		21.161	.680
Range		16.00	2.00
Minimum		18.00	1.00
Maximum		34.00	3.00
Sum		769.00	53.00

## usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 tahun	3	9.7	9.7	9.7
	20-35 tahun	28	90.3	90.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

## jml\_anak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	16	51.6	51.6	51.6
	2.00	8	25.8	25.8	77.4
	3.00	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

## pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/SMP	6	19.4	19.4	19.4
	SMA/SMK	21	67.7	67.7	87.1
	Perguruan Tinggi	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

## pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bekerja	13	41.9	41.9	41.9
	IRT	18	58.1	58.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
total_skor	.199	31	.003	.920	31	.023
tangible	.202	31	.002	.896	31	.006
reliability	.200	31	.003	.905	31	.010
responsiveness	.216	31	.001	.903	31	.009
assurance	.247	31	.000	.883	31	.003
emphaty	.249	31	.000	.890	31	.004

### Tangible\_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	74.2	74.2	74.2
	Tidak Puas	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

### reliability\_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	22	71.0	71.0	71.0
	Tidak Puas	9	29.0	29.0	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

### responsiveness\_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	74.2	74.2	74.2
	Tidak Puas	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**emphaty\_kat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	24	77.4	77.4	77.4
	Tidak Puas	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**assurance\_kat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	23	74.2	74.2	74.2
	Tidak Puas	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	



**BADAN PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAANSUMBER DAYA  
MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan

Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448

Laman (website) : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)

**PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL**

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0465 /2022

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Persalinan Terhadap Pelayanan Kebidanan Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Tahun 2021

yang mengikutsertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Luh Putu Okta Kusumadewi

**LAIK ETIK.** Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 23 Mei 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan

Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448

Laman (website) : [www.poltekkes-denpasar.ac.id](http://www.poltekkes-denpasar.ac.id)



**Lampiran Ethical Approval No :**  
**LB.02.03/EA/KEPK/ 0465 /2022**

**SARAN REVIEWER**

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Luh Putu Okta Kusumadewi	gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Persalinan Terhadap Pelayanan Kebidanan Penelitian Dilakukan Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Tahun 2021	Teori cara mengukur kepuasan agardiisi. instrumen agar diisi petunjuk Baik itu kalau bagaimana, dan seterusnya. sistem skoring dalam pengolahan data seharusnya 1-5	-

Denpasar, 23 Mei 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes