

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldila, R. 2017. Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
- Anindya, K., Lee, J. T., McPake, B., Wilopo, S. A., Millett, C., dan Carvalho, N. .2020. *Impact of Indonesia's national health insurance scheme on inequality in access to maternal health services: A propensity score matched analysis. Journal of global health*, 10(1).
- Arianto, R.A.2017. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Padak II Bantul Yogyakarta*. Yogyakarta
- Burtar, J., dan Roymond, H. 2016. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesi Vol. 6 No. 1*.
- Dartanto, T., Pramono, W., Lumbanraja, A. U., Siregar, C. H., Bintara, H., & Sholihah, N. K. (2020). *Enrolment of informal sector workers in the National Health Insurance System in Indonesia: A qualitative study. Heliyon*, 6(11), e05316.
- Dinas Kesehatan Kota Denpasar. 2021. *Profil Kesehatan Kabupaten Klungkung Tahun 2020*. Denpasar. Dinas Kesehatan Kota Denpasar.
- Dinas Kesehatan Provinsi Bali. 2021. *Profil Kesehatan Provinsi Bali Tahun 2020*. Bali. Dinas Kesehatan Provinsi Bali.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Emilia, S. 2016. Gambaran tingkat kepuasan pasien di UPT Puskesmas Sidangjawa Kabupaten Cirebon. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Hidayat, A.A. 2014. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknis Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika

- Indra P, M. I., dan Cahyaningrum, I. 2019. *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Deepublish.
- Helmizar, H. (2014). *Evaluasi Kebijakan Jaminan Persalinan (Jampersal) Dalam Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Indonesia*. KEMAS: *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 9(2), 197-205. Jakarta
- Kementerian Kesehatan. 2021. *Juknis Jaminan Persalinan Kemenkes. 2021. Lampiran Juknis Jaminan Persalinan Kementerian Kesehatan. (2018). Profil*. Diakses dari [www.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/profil-kesehatanindonesia/PROFIL-KESEHATAN-2018-1.pdf](http://www.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/profil-kesehatanindonesia/PROFIL-KESEHATAN-2018-1.pdf)
- Kementerian Kesehatan R.I. 2017. *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Hasil Utama Riskesdas 2018*. Jakarta. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Laporan Kinerja Ditjen Kesehatan Masyarakat Tahun 2017*. Jakarta. Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan.
- \_\_\_\_\_. 2020. *Indikator Program Kesehatan Masyarakat dalam RPJMN dan Renstra Kementerian Kesehatan 2020-2024*. Jakarta. Kementerian Kesehatan R.I.
- Muharrdhotussilmi A. dan Rokhman R. 2014. Gambaran Kepuasan Pasien Jampersal Terhadap Kualitas Pelayanan Obat dan Persepsi Perlunya Apoteker di Bangsal Kebidanan RSUD Tidar Magelang. *Jurnal Farmasi UGM*.
- Putri A., Herawati dan Mustika. 2016. Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Tentang Pelayanan Persalinan Program Jampersal Di BPM Yulia. *Jurnal.unimus.ac.id*
- Rahman, R. *et al.* (2016). Gambaran tingkat kepuasan pasien pengguna Jaminan Persalinan terhadap pelayanan kesehatan di Klinik Pendidikan Sari Mulia Banjarmasin. *Jurnal Dinamika Kesehatan* Vol. 7 No. 2.
- Respati. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Riadi, E. 2016. *Statistika Penelitian*. Yogyakarta. ANDI.
- Rukajat, A. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta. Deepublish.

- Siyoto, S., dan Sodik, A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Literasi Media Publishing.
- Sugiarti, W., dan Septiana, R. 2017. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Layanan Dokter Keluarga. *Jurnal Farmasetis Volume 6, Hal 16-20*.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta CV.
- Susmaneli H dan Triana A. 2014. Dimensi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Program Jampersal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* Vol. 8. No. 8
- Parasuraman, A. *et al* (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research*. *Journal of Marketing* Vol 49, No. 4.
- Pohan, I. S (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Walyani, E. S. & Purwoastuti, E. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta; PT Pustaka Baru.