

BAB VI

SIMPULAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jaminan Peersalinan terhadap Pelayanan Kebidanan di RSUD Wangaya Tahun 2021 simpulan yang didapatkan yaitu :

1. Dari 31 responden sebagian besar yaitu 90,3% berusia 20-35 tahun, dengan frekuensi ibu bersalin primigravida adalah 51,6% ,mayoritas ibu bersalin berpendidikan menengah serta sebagian besar adalah ibu rumah tangga yaitu sejumlah 18 orang dan sisanya adalah bekerja.
2. Pada dimensi *tangible* sebagian besar ibu bersalin pengguna Jaminan Persalinan puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana termasuk alat yang siap pakai serta penampilan karyawan /staf yang menyenangkan di RSUD Wangaya.
3. Pada dimensi *reliability* sebagian besar ibu bersalin pengguna Jaminan Persalinan puas dengan kemampuan Tenaga kesehatan RSUD Wangaya memberikan pelayanan dengan segera, tepat (akurat), dan memuaskan dari 31 responden
4. Pada dimensi *responsiveness* sebagian besar yaitu puas dengan keinginan para karyawan/staf RSUD Wanganya membantu semua pasien Jampersal serta berkeinginan dan melaksanakan pemberian pelayanan dengan tanggap
5. Pada dimensi *assurance* sebagian besar ibu bersalin pengguna Jampersal puas dengan kompetensi, kesopanan dan dapat dipercaya, bebas dari

bahaya, serta bebas dari risiko dan keraguraguan yang dimiliki oleh Tenaga kesehatan di RSUD Wangaya.

6. Pada dimensi *emphaty* sebagian besar ibu bersalin pengguna Jaminan Persalinan diantaranya puas dengan Tenaga kesehatan di RSUD Wangaya yang mampu menempatkan dirinya, dapat berupa kemudahan dalam menjalin hubungan dan komunikasi termasuk perhatiannya terhadap para pelanggannya, serta dapat memahami kebutuhan dari pelanggan.

B. Saran

1. Kepada RSUD Wangaya

Berdasarkan hasil dari penelitian ini saran untuk RSUD Wangaya dalam hal kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan kebidanan adalah mempertahankan kualitas dalam pelayanan kebidanan dengan mengadakan peningkatan kompetensi bidan sehingga kepuasan pasien pada dimensi *tangible, responsiveness, reliability, assurance* dan *emphaty* lebih meningkat dan mensosialisasikan tentang persyaratan penerimaan jaminan persalinan kepada seluruh pegawai rumah sakit, sehingga proses penerimaan pasien lebih cepat dan tidak terkendala serta membuat sistem penerimaan pasien Jampersal berbasis elektronik, sehingga pasien bias lebih cepat dalam mendaftar untuk mendapatkan pelayanan.

2. Kepada Puskesmas di Kota Denpasar

Berdasarkan hasil dari penelitian ini saran untuk RSUD Wangaya dalam hal kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan kebidanan adalah mengadakan sosialisasi secara rutin terkait program Jaminan Persalinan

sehingga masyarakat mengetahui tentang informasi terbaru terkait Jaminan Persalinan, terutama persyaratan dan cara mengurus jaminan tersebut.

3. Kepada peneliti selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan penelitian agar peneliti selanjutnya mengembangkan penelitian. Peneliti juga perlu menggali lebih banyak tentang pertanyaan yang menentukan dimensi kepuasan agar lebih sesuai dengan persepsi ibu bersalin sebagai pasien. Metode pengambilan data pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode wawancara serta meyakinkan pada responden bahwa pentingnya penelitian dan manfaat penelitian sehingga responden memberikan *feedback* yang baik selama proses penelitian.