

## **BAB IV**

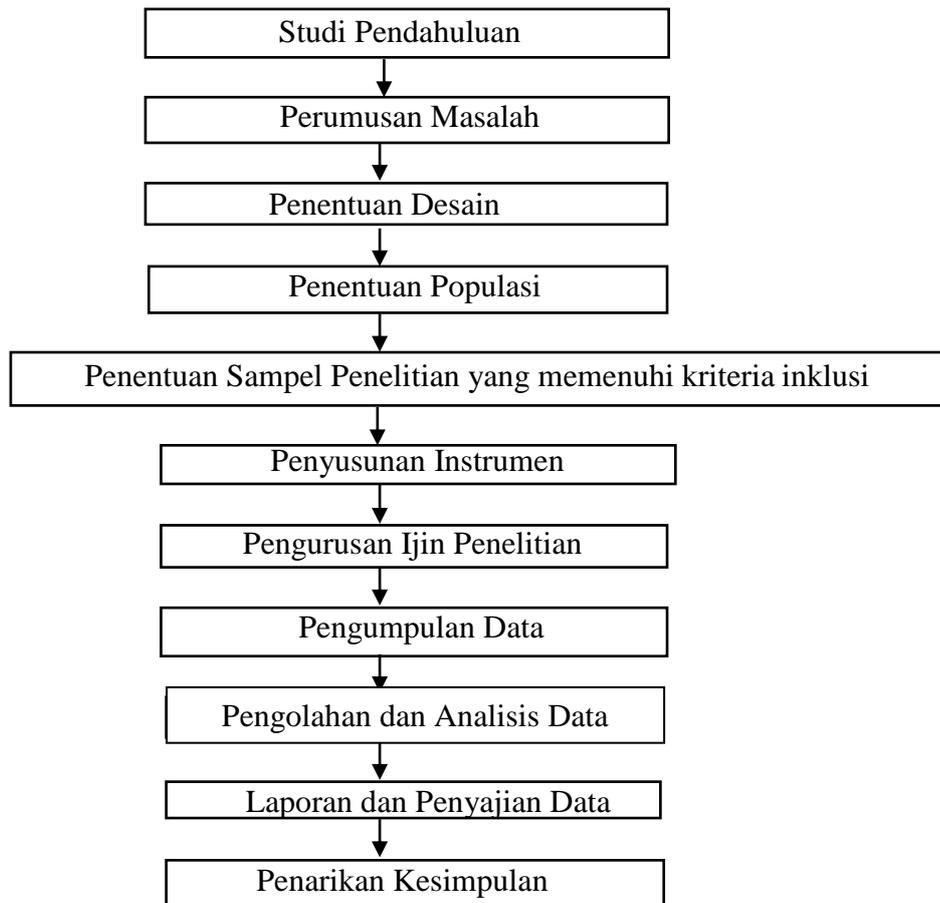
### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian adalah penelitian *deskriptif* yaitu suatu penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoatmodjo, 2012). Penggunaan metode kuantitatif di mana data penelitiannya berupa angka-angka dan dianalisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2014).

Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan *cross sectional* yaitu subyek penelitian hanya satu kali melakukan pengukuran dilakukan terhadap status, karakteristik atau variabel subyek (Notoatmodjo, 2012). Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh deskripsi tentang gambaran kepuasan ibu bersalin pengguna Jampersal terhadap pelayanan kebidanan.

## B. Alur Penelitian



Gambar 2. Alur Penelitian

## C. Tempat dan Waktu Penelitian

### 1. Tempat penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Wangaya, yang merupakan salah satu rumah sakit yang memiliki perjanjian kerja sama Jampersal dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar. Pertimbangan lain yaitu jumlah pasien serta klaim Jampersal di RSUD Wangaya paling banyak diantara semua fasyankes yang memiliki kerja sama Jampersal dengan Dinas kesehatan Kota Denpasar.

## **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei 2022.

## **D. Populasi dan Sampel**

### **1. Populasi**

Populasi adalah sebuah wilayah atau tempat objek/subjek yang diteliti yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu untuk mendapatkan sebuah informasi (Riadi, 2016). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh ibu bersalin yang sudah pernah memanfaatkan pembiayaan di RSUD Wangaya yaitu sebanyak 31 orang.

### **2. Sampel Penelitian**

Sampel pada penelitian ini adalah total populasi ibu bersalin pengguna Jampersal di RSUD Wangaya pada Tahun 2021. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu total sampling. Total sampling merupakan teknik penentuan sampel dengan menggunakan seluruh populasi sebagai sampel (Sugiyono, 2017). Besar sampel dalam penelitian ini adalah semua pasien jampersal di RSUD Wangaya pada Tahun 2021 yaitu sebanyak 31 orang.

Adapun kriteria inklusi,

- a. Ibu bersalin dengan jampersal pada bulan Juli- Desember 2021
- b. Bersedia menjadi responden.

Kreteria eksklusi yaitu

- a. Nomor handphone pada data pasien pengguna Jampersal tidak bisa dihubungi.

## **E. Jenis, Alat dan Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Jenis data yang dikumpulkan**

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer berasal dari hasil kuesioner yang diberikan pada sampel dengan pertanyaan tentang kepuasan ibu bersalin pengguna Jampersal terhadap pelayanan kebidanan di RSUD Wangaya. Data Sekunder yaitu data pengguna pasien jampersal dari laporan RSUD Wangaya yang dikirim ke Dinas Kesehatan Kota Denpasar. Penelitian dilakukan secara daring, kuesioner dikirimkan dalam bentuk *google form* dengan alamat <https://forms.gle/a8K9Zi5YwaaxN25Z8>.

### **2. Alat Pengumpulan Data**

Alat atau instrumen adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data. Alat yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner adalah daftar pertanyaan yang sudah tersusun dengan baik, dimana responden tinggal menjawab jawaban dengan memberikan tanda-tanda tertentu. Kuesioner pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang telah disusun oleh peneliti sebelumnya yaitu penelitian Respati (2014) hasil modifikasi yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Kuesioner terdiri dari 29 pertanyaan yang dibagi menjadi lima dimensi, dimensi *tangible* yang merupakan bukti fisik berisi tujuh pertanyaan, dimensi *reability* terdiri delapan pernyataan, dimensi *assurance* atau jaminan empat pernyataan, dimensi *empaty* lima pernyataan, serta *responsiveness* atau daya tanggap lima pernyataan.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan setelah peneliti mengurus ijin

penelitian. Peneliti menggunakan kuesioner dalam bentuk google form yang dikirim pada ibu bersalin yang sudah menggunakan pembiayaan Jampersal. Petugas pengumpul data adalah peneliti. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner penelitian yaitu kuesioner kepuasan pasien yang diadopsi dari peneliti dari sebelumnya.

Peneliti menggunakan data sekunder dari Laporan klaim Jampersal RSUD Wangaya, setelah itu peneliti menghubungi responden dalam hal ini ibu bersalin yang memenuhi kriteria sebagai sampel dan melakukan pendekatan terhadap responden via telepon. Peneliti menjelaskan maksud serta tujuan peneliti, menjelaskan cara mengisi kuesioner pada responden setelah responden paham maka peneliti mengirimkan link *google form* kepada responden. Responden mengisi lembar persetujuan menjadi responden dan mengisi kuesioner sesuai dengan petunjuk yang telah dijelaskan. Setelah kuesioner terisi, peneliti mengecek kembali kelengkapan kuesioner. Hasil kuesioner terekam dalam google spreadsheet dan lengkap berjumlah 31 respon.

#### **F. Uji Validitas dan Reabilitas**

Kuesioner dilakukan uji *experts judgement*, yaitu oleh Ibu Ni Made Dwi Mahayati, SST.,M.Keb sebagai dosen di Jurusan Kebidanan Poltekkes Denpasar, setelah itu pelaksanaan uji validitas dan reabilitas kuesioner melibatkan 10 orang ibu bersalin di RSUD Mangusada Badung pada tanggal 12-20 April 2022. Syarat ibu di masukan ke dalam uji kuesioner yaitu bersedia menjadi responden, bersalin menggunakan dana Jampersal. Pemilihan tempat di wilayah karena RSUD

Mangunsada memiliki karakteristik yang hampir sama dengan RSUD Wangaya Denpasar. Selanjutnya dilakukan uji *pearson correlation* hasilnya nilai Sig tiap indikator terhadap total kepuasan adalah kurang dari 0,05 yang berarti bahwa semua item valid.

Setelah kusioner diisi oleh 10 responden maka selanjutnya uji reabilitas menggunakan nilai Cronbach's alpha, jika nilai Cronbach's alpha lebih besar dari 0,6 maka kusioner dinyatakan reliabel. Hasil dari uji reliabilitas kusioner yang diperoleh dari analisis *Cronbach's alpha* yaitu 0,973 sehingga kusioner dinyatakan reliabel. Hasil uji reliability terlampir.

## **G. Pengolahan dan Analisa Data**

### **1. Pengolahan data**

Setelah data terkumpul tahap selanjutnya adalah pengolahan data. Adapun tahap-tahap yang dilakukan dalam pengolahan data yaitu:

#### **a. *Editing*/penyuntingan data**

Proses *editing* bertujuan untuk mengecek apakah data pada form pengumpulan data sudah diisi dengan lengkap dan benar. sehingga apabila terdapat kesalahan pengisian dapat segera diperbaiki. Proses ini dilakukan sesaat setelah responden mengirimkan jawaban, dilakukan via telepon.

#### **b. *Coding*/Membuat lembaran kode**

Setelah proses editing kemudian dilakukan *Coding*. *Coding* merupakan kegiatan memberikan kode pada instrumen pengumpulan data. Koding data karakteristik pasien terdiri dari umur dibagi menjadi tiga kurang dari 20 tahun koding 1, 20-35 tahun koding 2 dan > 35 tahun koding 3. Pendidikan dibagi

menjadi 3 koding yaitu pendidikan dasar (SD/SMP) koding 1, pendidikan menengah (SMA/SMK) koding 2, dan pendidikan tinggi (Perguruan tinggi) koding 3. Pekerjaan dibagi menjadi dua yaitu IRT koding 1, ibu bekerja koding 2. Koding kepuasan pasien pada masing-masing dimensi sama yaitu pasien puas koding 1, kurang puas koding 2.

c. *Entry*

Setelah proses *coding* kemudian dilakukan *entry* data. Pada tahap ini semua data yang sudah dikumpulkan dan sudah dilakukan pengkodean dimasukkan ke dalam aplikasi komputer untuk bisa diolah menjadi informasi yang dibutuhkan.

d. *Scoring*

Penilaian terhadap kusioner dengan menggunakan skala *likert* dilakukan dengan cara memberikan nilai 1 pada pemberian nilai sangat buruk, 2 untuk yang buruk, 3 untuk sedang, 4 untuk baik, dan 5 untuk sangat baik. Masing-masing dijumlah dihitung mediannya, dan dikatageorikan menjadi puas dan tidak puas.

e. *Tabulating*

Pada tahap ini merupakan proses pembuatan tabel untuk data dari masing-masing variabel penelitian dan dibuat berdasarkan tujuan penelitian. Penelitian membuat tabel distribusi frekuensi seperti jenis kelamin, pendidikan, jenis pekerjaan dan pembayaran agar dapat tersusun rapih, mudah dibaca dan dianalisis.

## **2. Analisis data**

Penelitian ini kusioner telah disediakan jawaban sehingga responden tinggal memilih jawaban dari pertanyaan. Analisa data yang dilakukan dengan cara

analisa *univariat* dengan menggunakan tabel distribusi yang disusun berdasarkan dari kuesioner, dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Presentase

f = Frekuensi

n = Jumlah seluruh observasi

## **H. Etika Penelitian**

Penelitian dilaksanakan setelah mendapatkan surat kelaikan etik (*ethical clearance*) dari komisi etik dengan Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/0465/2022.

Prinsip dasar etik penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

### *1. Anonimity*

*Anonimity* yaitu menjaga kerahasiaan subjek penelitian dengan tidak mencantumkan nama, namun peneliti menggunakan inisial.

### *2. Beneficence*

*Beneficence* yaitu peneliti mengupayakan untuk memaksimalkan manfaat dan meminimalkan kerugian.

### *3. Confidentiality*

*Confidentiality* yaitu peneliti menjaga kerahasiaan informasi atau data subjek penelitian. Semua data yang sudah terkumpul dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.